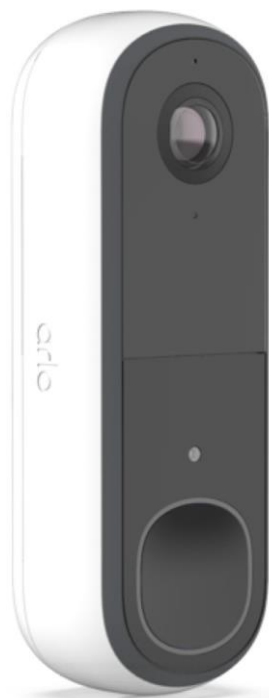




Video-dørklokke 2. generation

Brugermanual

- Video-dørklokke 2K
- Video-dørklokke HD



Indhold

1.	Lær din video-dørklokke at kende	5
	Hent Arlo Secure-appen	5
	Flere muligheder med Arlo	7
2.	Kom godt i gang	8
	Oplad video-dørklokken indendørs, hvis du bruger den trådløst	8
	Download Arlo Secure-appen til installation og konfiguration	9
	Video-dørklokke – LED-indikatorens virkemåde.....	10
	Vælg et godt sted til montering af dørklokken	11
	Trådløs montering af dørklokken	11
	Test bevægelsesdetektoren.....	12
	Ringestillinger for video-dørklokken.....	13
3.	Konfiguration og tilslutning af wi-fi	14
	Tips til optimal ydeevne for wi-fi.....	14
	Skift dørklokkens wi-fi-forbindelse.....	14
4.	Valgfrit: Tilslut en kabelforbundet ringeklokke	16
	Skift fra trådløs til kabelforbundet installation.....	16
	Kabelforbind video-dørklokken – 2. generation.....	17
5.	Brug din dørklokke	20
	Tal med vedkommende, som har trykket på dørklokken, på din smartphone	20
	Accepter et opkald fra dørklokken	21
	Svar en besøgende med et hurtigt svar.....	21
	Afspil en besked fra en besøgende.....	22
	Brug lydløs tilstand til dørklokken.....	22
	Styring af dørklokkens knap med LED-indikator.....	23
	Skift opkaldsindstillingerne	23
6.	Se og optag videoer	25
	Optag klip fra livevideo	26
	Tag et snapshot fra livevideo.....	26
	2-To-vejs lyd.....	26

Tilpas kamerafeedbilledet	27
Aktivitetszoner med bevægelsesdetektor	27
Se optagelser og snapshots.....	29
Download optagelser.....	30
7. Skift dine indstillinger	32
Totrinsbekræftelse	32
Brug ansigts- eller fingeraftryksgodkendelse	34
Tilpas din profil	35
Skift din Arlo-adgangskode.....	35
Nulstil en glemt adgangskode.....	36
Giv adgang til venner.....	36
Skift tidszonen	38
Dørklokkeindstillinger	39
Juster indstillingen for flimmer	40
Juster optagelsens varighed.....	42
Fjern en enhed fra din konto	43
Genstart dørklokken i Arlo Secure-appen.....	43
8. Planlagte handlinger, tilstande, automatiseringer og advarsler	44
Aktivér eller deaktiver alle dine Arlo-enheder.....	44
Vælg en tilstand.....	45
Slå meddelelser fra.....	45
Regler for tilstande.....	46
Skift bevægelsessensitivitet.....	46
Administrer advarsler	46
Vælg, hvor længe meddelelser skal slås fra	47
Planlæg, hvornår video-dørklokken er aktiveret.....	47
9. Fejlfinding	48
Arlo registrerer ikke dørklokken under konfigurationen	48
Brug Omgå-tilstanden til strømforsyningen.....	49
Ringesignalet lyder ikke, når jeg trykker på den kabelforbundne dørklokke.....	49
LED-indikatoren lyser ikke, når dørklokken er kabelforbundet	50
Meddelelse om strømafbrydelse for kabelforbundet dørklokke.....	51
Optimer batterilevetiden i din trådløse dørklokke	51

Kan ikke se videostreams i en browser	52
Forstyrrelse af wi-fi-signal	52
Brug parringsknappen til nulstilling af dørklokken	54

1. Lær din video-dørklokke at kende

Der findes to Arlo-video-dørklokker (2. generation):

- Video-dørklokke 2K (AVD4001)
- Video-dørklokke HD (AVD3001)

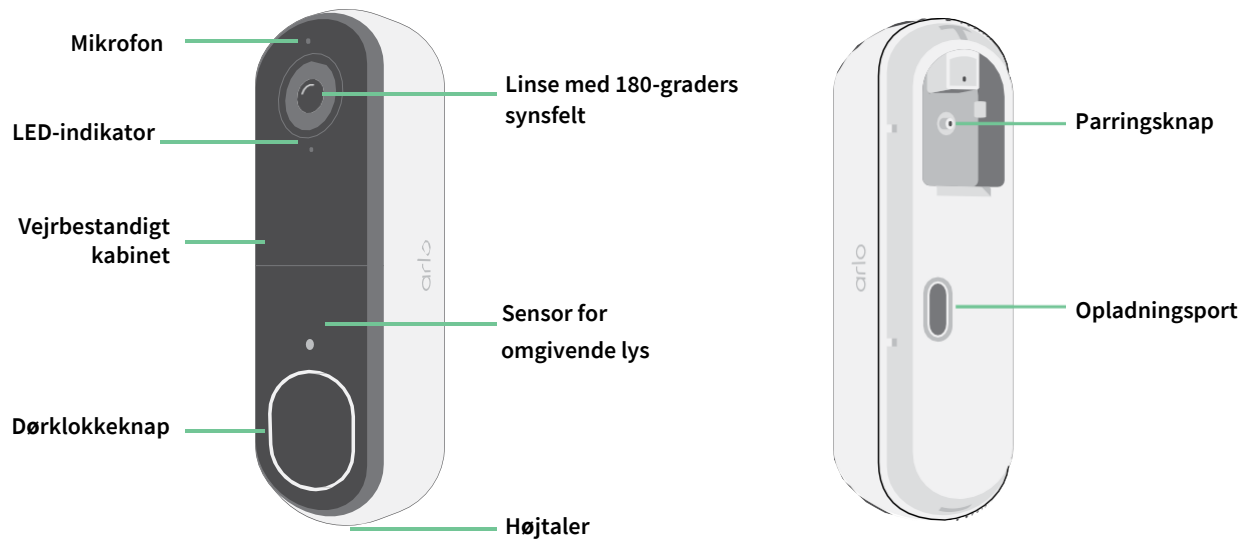
Hent Arlo Secure-appen

Download Arlo Secure-appen. Med Arlo Secure-appen kan du oprette en Arlo-konto i skyen samt konfigurere og administrere alle dine Arlo-enheder. Du kan enten søge efter den i din telefons app store eller scanne QR-koden nedenfor for at downloade eller opdatere Arlo Secure-appen.



Bemærk: Hvis du allerede bruger Arlo Secure-appen, skal du sørge for, at du bruger den nyeste version. For at se, om der er en tilgængelig opdatering, skal du gå til app store og søge efter Arlo Secure.

Gør dig bekendt med din video-dørklokke



Funktioner

- **Se mere ved din hoveddør.** Se personen fra top til tå eller en pakke på jorden med en 180 graders diagonal betragningsvinkel, der er optimeret til hoveddøren.
- **Sikkerhed lige ved hånden.** Modtag meddelelser, når der registreres bevægelse, og se livestreamet video på din smartphone eller tablet.
- **Der findes flere måder at svare på.** Se og tal med besøgende via tydelig to-vejs lyd, eller svar via forudindspillede korte svarbeskeder, når du er optaget. Modtag et videoopkald, når dørklokken ringer, så er der ingen, der kommer forgæves.¹
- **Nattesyn.** Se, hvem der står ved din dør om natten, selv uden lyset tændt.
- **Nyttige meddelelser.** Få advarsler, når video-dørklokken registrerer personer, køretøjer, dyr eller en pakke med Arlo Secure.¹
- **Indbygget smart sirene.** Udløs din sirene automatisk eller manuelt i Arlo Secure-appen.
- **Beskeder til besøgende.** Gæster kan indtale en besked, hvis du ikke har mulighed for at åbne døren, og du kan fjernaflytte den, når det passer dig.
- **Direkte til wi-fi.** Forbinder direkte til wi-fi, hvilket sikrer enkel konfiguration.

¹ Denne Arlo Secure-funktion kræver muligvis et betalt abonnement efter prøveperioden, og det kan forekomme, at nogle Arlo Secure-tjenester ikke er tilgængelige i visse regioner. Du kan få aktuelle oplysninger om funktioner, der kræver et betalt abonnement, ved at gå til https://www.arlo.com/da_dk/serviceplans.

Flere muligheder med Arlo

Du kan tilføje disse muligheder:

- **Tilføj flere Arlo-kameraer og -enheder.** Se flere områder i og omkring dit hjem ved at tilføje kameraer, sikkerhedslys og meget mere.
- **Opgrader dit Arlo-abonnement.** Du kan få flere oplysninger ved at gå til *Hvilke abonnementsaftaler tilbyder Arlo, og hvor meget tilgængelig plads, er der til optagelser i skyen?*

2. Kom godt i gang

Oplad video-dørklokken indendørs, hvis du bruger den trådløst

Der følger et USB-C-opladerkabel med i den æske, hvori video-dørklokken leveres, og det er kun til indendørs brug. Video-dørklokken er udstyret med et delvist opladet integreret batteri, der ikke kan fjernes.

1. Brug den medfølgende udløsernål til at åbne video-dørklokkens cover på bagsiden.



2. Tilslut USB-C-opladerkablet til video-dørklokken.



3. Tilslut den anden ende af opladerkablet til en USB-opladerkilde, såsom en USB-opladerport eller en strømadapter til vekselstrøm.

Video-dørklokkens LED-indikator lyser blå, når video-dørklokken er fuldt opladet.


Download Arlo Secure-appen til installation og konfiguration

Den gratis Arlo Secure-app hjælper dig med at fuldføre konfigurationen og vejleder dig gennem installationen.

Åbn Arlo Secure-appen, og forbind til dit wi-fi-netværk. Hvis du ikke har appen installeret, kan du downloade den og oprette din Arlo-konto.

Når du har konfigureret din Arlo-konto, kan du få adgang til den i Arlo Secure-appen på en smartphone eller tablet eller på en computer i en webbrowser. Hvis du bruger en computer, skal du indtaste <https://my.arlo.com/#/login> i browserens adresselinje.

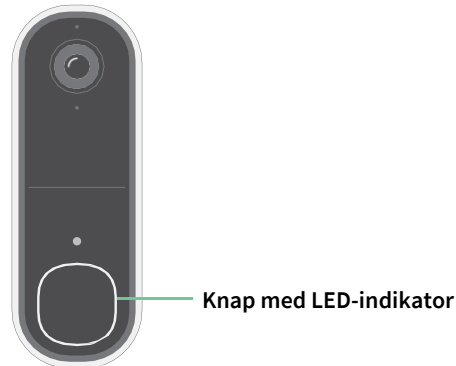
Gør video-dørklokken klar til brug i Arlo Secure-appen

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Sørg for, at din telefon er forbundet til et 2,4 GHz wi-fi-netværk, og at telefonens Bluetooth er slået til.
3. Vælg **Enheder** i din apps nederste bjælke, tryk på **plusikonet**  øverst i appen, og vælg **Dørklokker og ringesignaler**.
4. Vælg **Video-dørklokke – 2. generation**.
5. Tryk på Parringsknappen på video-dørklokken i tre sekunder.
Når video-dørklokken er klar til at forbinde, blinker LED-indikatoren blåt.



6. Vælg et 2,4 GHz wi-fi-netværk. Indtast wi-fi-adgangskoden, og vent på, at den bliver bekræftet.
7. Indtast et navn til video-dørklokken, og vælg **Fortsæt**.
8. Video-dørklokken tjekker, om der foreligger firmwareopdateringer.
9. Arlo Secure-appen vejleder dig derefter gennem video-dørklokkens placering og montering. Video-dørklokken er nu klar til brug.

Video-dørklokke – LED-indikatorens virkemåde



LED-indikatoren er på ydersiden af dørklokken og angiver, hvordan dørklokken fungerer. Dette afsnit beskriver, hvordan LED-indikatoren fungerer, hvis du ikke har ændret standardindstillingerne for LED-indikatoren. Du kan finde oplysninger om, hvordan du ændrer LED-indikatorens virkemåde, ved at læse *Styring af dørklokkens knap med LED-indikator på side 23*.

LED-indikatorens virkemåder på dørklokken varierer, afhængigt af hvordan du har konfigureret den.

LED-indikatorens virkemåde under konfiguration

LED-indikatoren på video-dørklokken lyser, når video-dørklokken er tændt. LED-indikatoren skifter farve og blinker afhængigt af video-dørklokkens opladningsniveau og for at angive status for aktiviteter såsom parring af video-dørklokken og opdatering af video-dørklokkens firmware.

- **Blinker langsomt blå.** Video-dørklokken er ved at blive parret med et wi-fi-netværk.
- **Blinker hurtigt blå.** Video-dørklokken er parret med et wi-fi-netværk og forbundet.
- **Blinker gult.** Video-dørklokken er uden for rækkevidde, der opstod en forbindelsesfejl under parringen, eller video-dørklokkens batteriniveauet er lavt (15 % eller derunder).
- **Skifter mellem blå og gult.** En firmwareopdatering udføres.

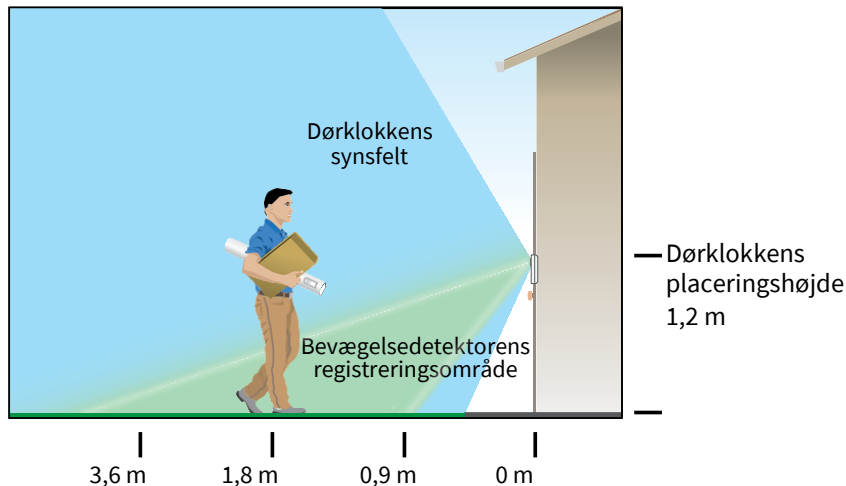
Virkemåde for knappen med LED-indikator efter konfiguration

- **Langsomt pulserende mønster i hvidt.** Dørklokken registrerede bevægelse.
- **Konstant hvidt.** Dørklokken er forbundet til et opkald.
- **Aftagende hvidt.** Opkaldet fra dørklokken sluttede.

Vælg et godt sted til montering af dørklokken

Den bedste placering af dørklokken varierer alt efter husstand og udendørsområde.

Placer dørklokken, så den giver det bedste overblik over det område, der fører op til hoveddøren. Dette giver den bedste mulighed for at optage begivenheder, som bevægelsesdetektoren registrerer, og videoklip, der viser en person, som nærmer sig døren. Du kan bruge den medfølgende vinklede monteringsplade til at optimere dørklokkens vinkel.



Ved montering af dørklokken:

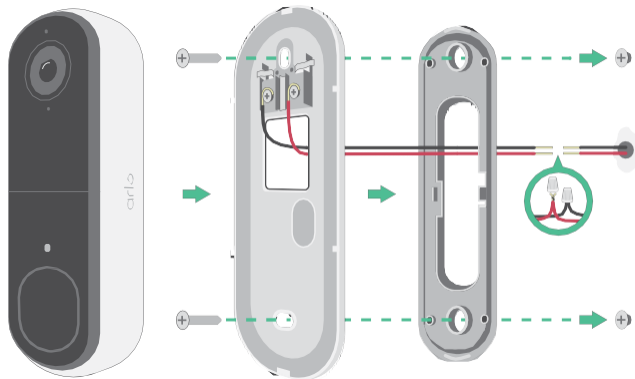
- Placer dørklokken ca. 1,2 m over jorden.
- Sørg for, at vægge og andre genstande i nærheden ikke blokerer for dørklokkens udsyn.
- Den nederste halvdel af video-dørklokkens synsfelt er den bevægelsesensitive del af billedet. Dørklokken begynder at optage, når den registrerer bevægelse i dette område.

Trådløs montering af dørklokken

Bemærk: Hvis du vil kabelforbinde dørklokken, hvilket er valgfrit, så kan du læse *Kabelforbind video-dørklokken – 2. generation på side 17.*

1. Placer monteringspladen på den væg, hvor du ønsker at montere dørklokken, og markér placeringen af de to skruehuller.
2. Beslut dig for, om du vil bruge den vinklede monteringsplade til at justere det område, dørklokken vender mod.
3. Brug et 6 mm (15/64 tommer) bor til at bore to huller.

4. Flugt monteringspladen med de to huller i væggen.
5. Mens du holder monteringspladen over de to huller (og den vinklede monteringsplade, hvis du bruger den), skal du bruge en skruetrækker til at indsætte en skrue i hvert af hullerne.
Hvis du monterer dørklokken på en gipsvæg, anbefaler vi, at du bruger de rawlplugs til vægge, som medfølger.



6. Placer dørklokken på monteringspladen med en nedadgående bevægelse. Når dørklokken er på plads, høres en kliklyd.

Test bevægelsesdetektoren

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet **•••** i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet **⚙** ved siden af dørklokken.
4. Tryk på **Indstillinger for standardtilstand > Test af bevægelsesdetektor**.
5. Lav bevægelser foran video-dørklokken.
Under denne test blinker LED-indikatoren gult, når der registreres bevægelse.
6. Flyt skyderen for at justere niveauet for bevægelsessensitivitet efter behov.
Denne indstilling for bevægelsessensitivitet bruges under testen af bevægelsesdetektoren. Den anvendes ikke automatisk af de video-dørklokkeregler, der bruges af tilstande til at aktivere video-dørklokken. Når du er tilfreds med et bestemt niveau for bevægelsessensitivitet i testen, skal du gøre dig nogle notater om indstillingen, så du kan føje den til dine regler.
7. Rediger video-dørklokkens regel for at angive det niveau for bevægelsessensitivitet, du ønsker at anvende.

Ringeindstillinger for video-dørklokken

Video-dørklokken tilbyder flere lydindstillinger for ringesignalet. For at høre ringetonen, når nogen trykker på dørklokken, kan du forbinde dørklokken til en Arlo Chime 2, hjemmets traditionelle ringesignal, et stemmeassistentsystem til smart home og din mobile enhed (til SIP-videoopkald).

Trådløse ringesignalsløsninger

Du kan benytte dig af flere forskellige trådløse muligheder for at høre ringetonen og modtage meddelelser, når nogen trykker på din Arlo-video-dørklokke.

- Videopkald via dørklokken.
Dørklokken er forbundet til den mobile enhed, du brugte til at konfigurere dørklokken i Arlo Secure-appen. Din telefon ringer, når nogen trykker på dørklokken, og du kan besvare opkaldet for at tale med den person, der ringede på døren. Hvis du har en iOS-enhed, kan du tildele et kontaktnavn og en ringetone til dørklokken. Du kan få flere oplysninger ved at læse *Tal med vedkommende, som har trykket på dørklokken, på din smartphone* på side 20.

3. Konfiguration og tilslutning af wi-fi

Når du installerer og konfigurerer dørklokken, vejleder Arlo Secure-appen dig gennem processen med at forbinde dørklokken til din routers 2,4 GHz wi-fi-netværk.

Tips til optimal ydeevne for wi-fi

Afstanden mellem wi-fi-enheder kan påvirke wi-fi-signalet:



- **Maksimal anbefalet afstand.** Vi anbefaler, at du placerer dørklokken inden for 90 meter fra din wi-fi-router. Den maksimale rækkevidde på 90 meter reduceres for hver væg, hvert loft eller anden større forhindring, der forefindes mellem dørklokken og routeren.
- **Anbefalet mindsteafstand.** For at reducere wi-fi-interferens skal der være mindst 2 meter mellem din Arlo-video-dørklokke og de Arlo-kameraer, du installerer.

Disse materialer kan reducere wi-fi-signalets styrke, hvis de er placeret mellem wi-fi-enheder:

- Usædvanligt tykke vægge og lofter
- Mursten
- Beton
- Sten
- Keramik
- Glas, især spejle
- Metal
- Store mængder vand, såsom vandet i et akvarium eller en vandvarmer

Skift dørklokkens wi-fi-forbindelse

Du kan ændre dørklokkens wi-fi til et andet 2,4 GHz wi-fi-netværk.

1. Åbn Arlo Secure-appen, og log ind på den samme Arlo-konto, som dørklokken er forbundet til. Sørg for, at din telefons Bluetooth er slået til.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af dørklokken.




4. Tryk på **Forbundet til**.
5. Vælg **Skift netværk**.
6. Følg vejledningen på skærmen om, hvordan du ændrer dørklokkens wi-fi-forbindelse.

4. Valgfrit: Tilslut en kabelforbundet dørklokke

Der kræves ingen ledninger til installationen. Hvis du ønsker at kabelforbinde video-dørklokken, kan du vælge at gøre det. Ved at kabelforbinde dørklokken kan du tilslutte den til hjemmets nuværende dørklokke og lade dørklokken op, når den ikke er i brug.

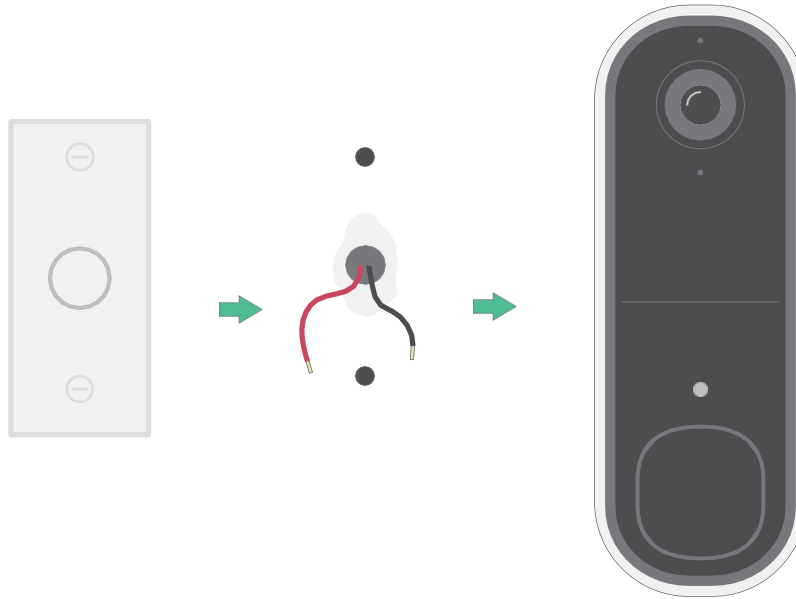
Skift fra trådløs til kabelforbundet installation

Hvis du allerede har konfigureret dørklokken til at være trådløs og nu ønsker at kabelforbinde den, skal du først fjerne dørklokken fra din Arlo-konto, derefter tilføje den igen i Arlo Secure-appen og følge anvisningerne for en kabelforbundet dørklokke.

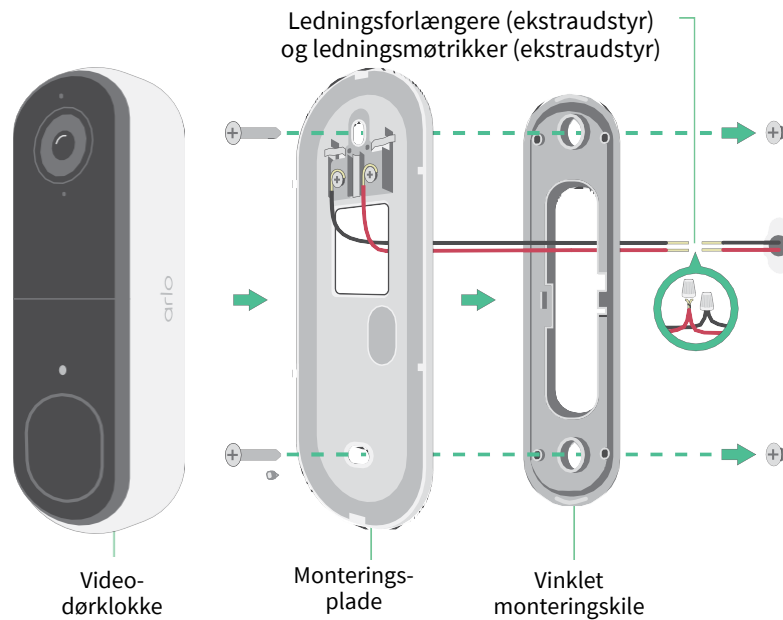
1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af dørklokken.
4. Tryk på Dørklokken.
5. Rul ned til bunden, og tryk på **Fjern enhed**.
6. Tryk på fanen **Enheder**.
7. I øverste højre hjørne af fanen **Enheder** skal du trykke på **plus-ikonet** .
8. Vælg **Video-dørklokke - 2. generation**.

Kabelforbind video-dørklokken – 2. generation

Det er valgfrit, om du ønsker at gøre det. Video-dørklokken – 2. generation – er batteridrevet, men du kan kabelforbinde den, hvis du ønsker det. Ved at kabelforbinde dørklokken kan du tilslutte den til hjemmets nuværende dørklokke og lade dørklokken op, når den ikke er i brug.



Udstyret er beregnet til at blive forsynet med strøm fra en godkendt ekstern strømkilde eller et ITE-produkt (UL-listet/IEC 62368-1/IEC 60950-1), hvis udgang er i overensstemmelse med ES1/SELV/PS2/LPS, udgangseffekt 8-24V AC, minimum 0,65A, 50/60Hz, omgivelsestemperatur minimum 45 C.



Værktøjer

- Installation af dørklokken kræver en stjerneskruetrækker (medfølger ikke).
- Vi anbefaler, at du også har en boremaskine, et vaterpas og en stige (så du kan nå klokken) klar til brug.

Installationsoversigt

Du skal bruge Arlo Secure-appen til installation og konfiguration. Arlo Secure-appen vejleder dig gennem den kabelforbundne installation, der foregår i denne rækkefølge:

1. Sluk for strømmen via hovedafbryderen.

Advarsel: Hvis du ikke slukker for strømmen, kan det medføre alvorlig personskade.

2. Tilslut ledningerne og installer din dørklokke ved at følge anvisningerne i Arlo Secure-appen.
3. Tænd for strømmen via hovedafbryderen.
4. Tjek LED-indikatoren på dørklokken. Læs *LED-indikatorens virkemåde under konfiguration på side 10*.
5. Forbind dørklokken til dit wi-fi.
6. Beslut dig for, om du kun vil bruge den flade monteringsplade, eller om du vil kombinere den med den vinklede monteringsplade for at justere dørklokkens synsfelt.
Det afhænger af dørklokkens placering og gangarealet, der fører hen mod din hoveddør, om du kan foretage installationen med en vinklet monteringsplade. Med den vinklede monteringsplade kan du installere dørklokken, så den er vinklet mod venstre eller vinklet mod højre.

Brug af de valgfrie ledningsforlængere

Der medfølger to identiske ledningsforlængere og fastgørelsesanordninger i den æske, som dørklokken leveres i.



Ledningsforlænger



Fastgørelsesanordning

Hvis de nuværende ledninger til dørklokken er for korte til at tilslutte Arlo-dørklokken, kan du bruge ledningsforlængerne og fastgørelsesanordningerne til at forlænge ledningerne.

Sådan tilslutter du ledningsforlængere til din Arlo-dørklokke:

1. Fjern gummienderne fra ledningsforlængerne.

2. Fastgør en ledningsforlænger til en af dørklokkens nuværende ledninger.
For at gøre dette skal du tilslutte enden af ledningsforlænger (ikke den spidse ende) til din dørklokkes nuværende ledning og sno ledningerne godt sammen.
3. Fastgør den anden ledningsforlænger til dørklokkens anden ledning.
4. Placer fastgørelsesanordningerne oven på de sammenkoblede ledningsender, og drej fastgørelsesanordningerne. Fastgørelsesanordningerne trækker ledningerne sammen og holder dem på plads.
5. Fastgør de forlængede ledninger til monteringspladen.
6. Før ledningsforlængerne og fastgørelsesanordningerne ind i hulrummet til ledningerne i væggen bag dørklokken.
Du kan bruge den valgfrie monteringsplade til at give dørklokken et bedre udsyn, hvis den ikke vender lige ud mod gangarealet, der fører hen mod din hoveddør.
7. Placer dørklokken på monteringspladen.
Sørg for, at monteringskruerne er skruet helt ind og flugter med monteringspladen, så Arlo-video-dørklokken fastgøres sikkert på monteringspladen.

Du er nu klar til at bruge Arlo Secure-appen til at fortsætte konfigurationen for at kabelforbinde dørklokken.

5. Brug din dørklokke

Tal med vedkommende, som har trykket på dørklokken, på din smartphone

Når en besøgende trykker på video-dørklokken – 2. generation, modtager din mobile enhed et videoopkald via en internetforbindelse. Du skal installere Arlo Secure-appen på din smartphone, og du skal være logget ind på Arlo Secure-appen. Det navn, du har givet din video-dørklokke – 2. generation, vises på telefonen. Du kan acceptere eller afvise opkaldet på samme måde, som du gør med andre opkald, du modtager på din smartphone.

Når din smartphone ringer, kan du gøre følgende:

- Accepter opkaldet, og tal med din besøgende.
- Besvar opkaldet med et hurtigt svar. Vælg en optaget besked, som dørklokken skal spille for den besøgende, hvis du har Arlo Secure.¹
- Afvis opkaldet. Hvis en besøgende trykker på dørklokken, og du afviser opkaldet eller ikke tager din smartphone inden for 20 sekunder, beder dørklokken den besøgende om at efterlade en besked. Hvis den besøgende efterlader en besked, gemmes den som en dørklokkeoptagelse i dine Arlo-feeds.

Hvis du ønsker at modtage opkaldet på en anden telefon, kan du logge ud af Arlo Secure-appen på den første smartphone og logge ind på Arlo Secure-appen på en anden smartphone eller tablet.

For at modtage opkaldet på flere telefoner skal du oprette en konto, der giver adgang (føj dørklokken til kontoen, der giver adgang) og logge ind på Arlo Secure-appen med kontoen, der giver adgang, på den anden smartphone. (Læs *Giv adgang til venner* på side 36).

¹ Denne Arlo Secure-funktion kræver muligvis et betalt abonnement efter prøveperioden, og det kan forekomme, at nogle Arlo Secure-tjenester ikke er tilgængelige i visse regioner. Du kan få aktuelle oplysninger om funktioner, der kræver et betalt abonnement, ved at gå til https://www.arlo.com/da_dk/serviceplans.

Accepter et opkald fra dørklokken



Sådan accepterer du et opkald fra video-dørklokken – 2. generation på din smartphone:

1. Når du modtager et opkald fra dørklokken, skal du trykke på **Accepter**.
2. Hvis du bliver bedt om at give Arlo adgang til kameraet, skal du trykke på **OK**. Der vises en side med det indgående opkald.
3. For at tale med den besøgende skal du tale i din telefon, som du plejer.
Du kan også trykke på en knap for at skifte mellem tilstanden for håndfri og øretelefon, afspille en hurtig svarbesked til den besøgende eller slå lyden fra.
4. Tryk på højttalerknappen for at skifte mellem tilstanden for håndfri og øretelefon.
5. Tryk på beskedikonet, og vælg en besked fra listen for at afspille en hurtig svarbesked.
6. Tryk på mikrofonknappen for at slå lyden fra, så den besøgende ikke kan høre lyden.
7. Tryk på **Afslut**, når du er færdig.

Svar en besøgende med et hurtigt svar

1. Når du modtager et opkald fra video-dørklokken – 2. generation, skal du trykke på **Accepter**.
2. Hvis du bliver bedt om at give Arlo adgang til kameraet, skal du trykke på **OK**. Der vises en side med det indgående opkald.
3. Tryk på beskedikonet, og vælg en besked fra listen for at afspille en hurtig svarbesked. Du kan vælge imellem følgende beskeder:
 - Vi kommer straks.
 - Efterlad pakken udenfor.
 - Beklager, jeg er ikke interesseret.
 - Hvad kan jeg hjælpe dig med?
 - Jeg er optaget.

Skift sproget for hurtige svarbeskeder

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu-ikonet**  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger-ikonet**  på dørklokken.
4. Rul ned, og tryk på **Sprog**.
5. Vælg et sprog.

Afspil en besked fra en besøgende



Hvis en besøgende indtaler en besked efter at have trykket på dørklokken, gemmes beskeden i dine Arlo-feeds.

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Feed > Tryk på Kalender**.
3. Tryk på dørklokkeoptagelsen.

Brug lydløs tilstand til dørklokken

Med lydløs tilstand kan du midlertidigt deaktivere indgående opkald og/eller ringesignal.

Sådan slår du funktionerne i lydløs tilstand til og fra:



1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu-ikonet**  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger-ikonet**  på dørklokken.
4. Tryk på **Lydløs tilstand**.
5. Flyt skyderen for lydløs tilstand for at aktivere eller deaktivere lydløs tilstand.
Når lydløs tilstand er aktiveret, bliver alle meddelelser om tryk på dørklokken deaktiveret som standard. Hvis du vil have ringesignalet lyder eller modtage et telefonopkald, når nogen trykker på dørklokken, skal du flytte de enkelte skydere for at aktivere hver enkelt funktion. Når Til/fra-knappen er grøn, er funktionen aktiveret.
6. Afhængigt af dine indstillinger, og om du bruger et valgfrit ringesignal, skal du vælge, hvilken af følgende, der skal være lydløs:
 - **Indgående opkald**. Din mobile enhed modtager et opkald, når nogen trykker på din Arlo-

dørklokke.



- **Traditionelt ringesignal.** Den ringetone, du har forbundet din Arlo-dørklokke med, vil ringe, når nogen trykker på din Arlo-dørklokke.

Styring af dørklokkens knap med LED-indikator

Knappen med LED-indikator på video-dørklokken angiver, hvordan dørklokken fungerer. Dørklokken lyser som standard hvidt i et langsomt pulserende mønster, når der registreres bevægelse, og den lyser konstant hvidt, når et videoopkald er accepteret og igangværende. Du kan slå disse mønstre for LED-indikatoren til og fra.


1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  på dørklokken.
4. Tryk på **Knappen med LED-indikator**.
5. Tryk på **Bevægelsesdetektoren**, så den slås til eller fra, for at aktivere eller deaktivere denne indstilling.
Når den pulserende LED-indikator er aktiveret, lyser LED-indikatoren i et langsomt pulserende mønster, når der registreres bevægelse. Når denne indstilling er deaktiveret, forbliver LED-indikatoren slukket, når der registreres bevægelse.
6. Slå **Accepteret opkald** til eller fra for at aktivere eller deaktivere denne indstilling.
Når denne indstilling er aktiveret, lyser LED-indikatoren konstant hvidt, når et videoopkald er accepteret og igangværende. Når denne indstilling er deaktiveret, forbliver LED-indikatoren slukket, når et opkald er accepteret.

Skift opkaldsindstillingerne

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  på dørklokken.
4. Tryk på **Opkaldsindstillinger**.
5. Hvis du vil slå højttaleren til og fra på din mobiltelefon, skal du slå **telefonens højttaler** til eller fra.
6. Hvis du vil slå lyden fra på din telefon, skal du slå **telefonens mikrofon** til eller fra.
7. Hvis du vil give en besøgende mulighed for at lægge en videobesked, hvis du ikke accepterer et opkald fra dørklokken inden for 20 sekunder, eller hvis du afviser opkaldet, skal du slå **Tillad talebesked** til.

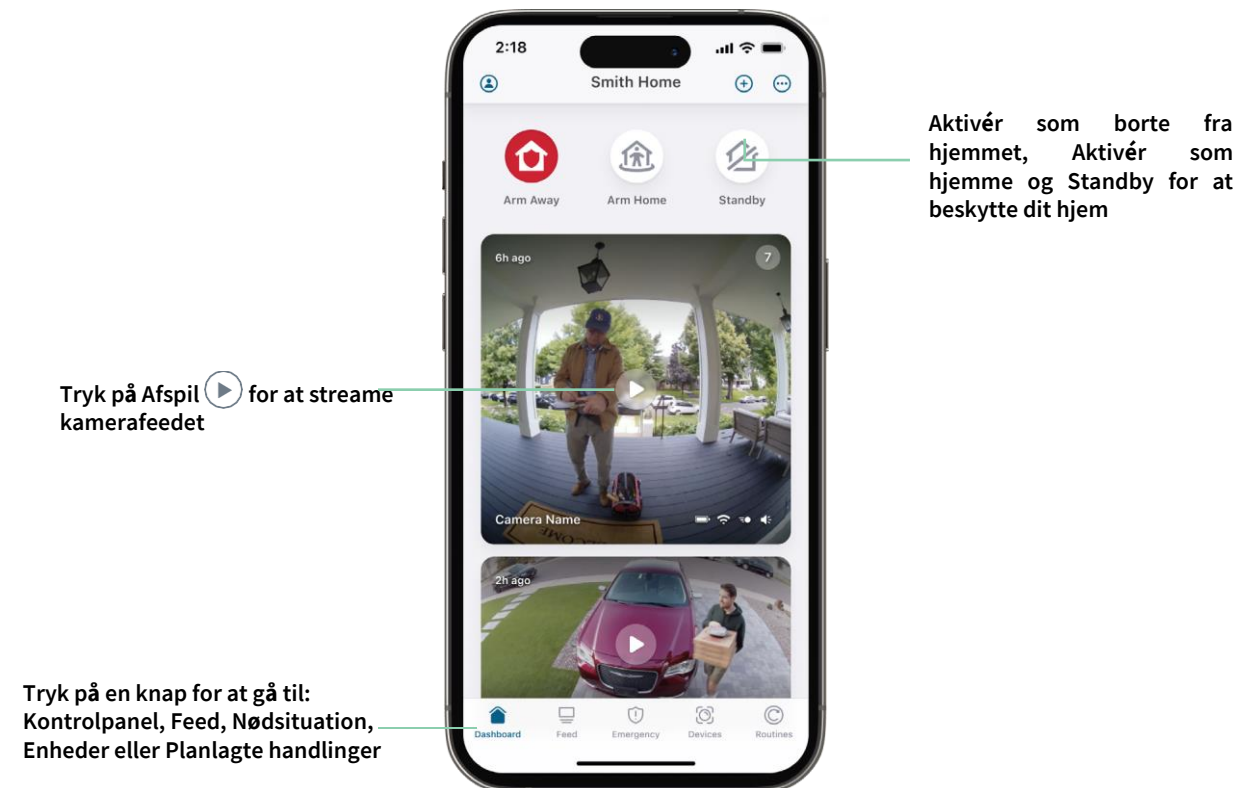
Tænd og sluk for dørklokkens sirene

Dørklokken er udstyret med en sirene, som du kan tænde for med henblik at afskrække en uønsket besøgende fra at sabotere den. Med en Arlo Secure-plan kan du aktivere sirenen fra push-meddelelsen, der sendes ved detektering af bevægelse.

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Sirene**  øverst til højre.
3. Tryk på **Aktivér sirene**.
Hvis du har flere Arlo-enheder med sirener, bliver du bedt om at vælge en enhed.
4. Stryg **sirene**-ikonet til højre.
Sirenen vil være aktiv i fem minutter, eller indtil du slukker den.
5. For at slukke sirenen skal du trykke på skyderen øverst på siden Enheder.


6. Se og optag videoer

Når du åbner Arlo Secure-appen, får du vist kontrolpanelet.





Kameraikon	Placeret under hvert kamerafeed	Kamerafeedikon	Tryk på kamerafeedet for at få vist disse ikoner
	Opladning af batteri		Afspil/stop
	Wi-fi-signal fra din wi-fi-router		Slå lyden fra
	Lydregistrering er slået til		To-vejs kommunikation
	Bevægelsesdetektor er slået til		Optag video manuelt
	Se eller foretag ændring af kameraindstillingerne		


Panorer og foretag zoom på dit videofeed

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og vælg derefter video-dørklokken ved at trykke på kanten af video-dørklokkebilledet.
3. Tryk på **Afspil**  i video-dørklokkefeedet.
På en mobilenhed skal du forlænge afstanden mellem to fingre på skærmen for at zoome ind, og trykke og trække for at bevæge det indzoomede billede.
På en computer skal du dobbeltklikke for at zoome. Venstreklik og hold nede, og træk for at bevæge det indzoomede billede, der er zoomet ind.
Når du har zoomet ind, stopper billedet og buffer i ca. fem sekunder for at forbedre videokvaliteten. Når bufferfunktionen stopper, gengives din indzoomede video i høj kvalitet.

Optag klip fra livevideo

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og vælg derefter video-dørklokken.
3. Tryk på yderkanten af video-dørklokkefeedets billede.
4. Tryk på **Optag**  for at begynde optagelsen.
Dette ikon bliver rødt og angiver, at du optager livefeedet.
5. Tryk på **Optag**  igen for at stoppe optagelsen.


Tag et snapshot fra livevideo

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**.
3. Vælg Video-dørklokke.
4. Tryk på **Snapshot** .
Snapshottet gemmes i din feed.

2-To-vejs lyd

Video-dørklokken er udstyret med en mikrofon, der understøtter to-vejs lyd.


1. Åbn Arlo Secure-appen.

2. Tryk på **Enheder**, og vælg derefter video-dørklokken ved at trykke på yderkanten af video-dørklokkefeedets billede.
3. Tryk på **mikrofon**-ikonet .
4. Første gang du bruger to-vejs lyd, skal du tillade, at Arlo bruger din telefons mikrofon.
5. Tryk på Mikrofonknappen. To-vejs lyd er aktiveret.
Knappen **Tryk for at slå mikrofonens lyd fra** vises under video-dørklokkefeedet. Denne knap slår lyden til og fra.
6. For at slå to-vejs lyd fra skal du trykke på **X** i øverste venstre hjørne af siden.

Tilpas kamerafeedbilledet

Hvis du udover din dørklokke også bruger ekstra kameraer, kan du på siden Enheder ændre den rækkefølge, som kameraets feeds vises i. Du kan også zoome eller rotere billedet af kamerafeedet 180 grader.



Skift rækkefølgen af kameraer



1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**.
3. Tryk på **menu**-ikonet .
4. Tryk og træk kameraet/enheden for at ændre rækkefølgen.
5. Tryk på **Færdig**.

Aktivitetssoner med bevægelsesdetektor




Du kan angive zoner i video-dørklokkevisningen, hvor du ønsker, at video-dørklokken skal registrere og optage bevægelse. Det kræver et Arlo Secure-abonnement.

Tilføj en aktivitetssone



1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af dørklokken.
4. Tryk på **Aktivitetssoner**.

5. Tryk på **plusikonet**  .
En boks med aktivitetszoner vises i video-dørklokkefeedets billede.
6. Flyt zonen til den ønskede position i video-dørklokkefeedets billede.
7. For at flytte zonen skal du trykke på og holde zonen nede og flytte den.
8. For at tilpasse zonens navn skal du trykke på **rediger-ikonet**  , indtaste et navn og klikke på **Omdøb**. Hvis du bruger en webbrowser, skal du klikke på > ud for zonens navn.
9. Tryk på **Gem**.

Skift en aktivitetszone

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu-ikonet**  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger-ikonet**  ved siden af dørklokken.
4. Tryk på **Aktivitetszoner**.
5. Tryk på en zone for at vælge den.
6. Flyt zonen til den ønskede position i video-dørklokkefeedets billede.
7. For at flytte zonen skal du trykke på og holde zonen nede og flytte den.
8. For at tilpasse zonens navn skal du trykke på **rediger-ikonet**  , indtaste et navn og klikke på **Omdøb**. Hvis du bruger en webbrowser, skal du klikke på > ud for zonens navn.
9. Tryk på **Gem**.

Slet en aktivitetszone

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu-ikonet**  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger-ikonet**  ved siden af dørklokken.
4. Tryk på **Aktivitetszoner**.
5. Tryk på en zone for at vælge den.
6. Slet enheden.
På en iOS-enhed skal du skubbe den navngivne bevægelsesdetektorzone til venstre og trykke på **Slet**. På en Android-enhed skal du skubbe den navngivne bevægelsesdetektorzone til venstre.

Se optagelser og snapshots

Video-dørklokken gemmer optagelser og snapshots i dit feed. Du kan bruge filteret og kalenderen til at finde og se bestemte optagelser.

Få adgang til optagelser i skyen

Video-dørklokken optager, når den er i aktiveret tilstand og registrerer bevægelse eller lyd. Dine Arlo-optagelser sendes til din Arlo-konto i skyen og gemmes i dit feed. Optagelserne krypteres med dit brugernavn og din adgangskode.

Du kan få adgang til dine optagelser fra Arlo Secure-appen på din mobilenhed eller i en webbrowser på <https://my.arlo.com/#/login>. Du kan downloade optagelser fra skyen og gemme dem.


Brug feedet

Du kan bruge feedet til at finde og se optagelser på baggrund af på dato.


1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Feed > Tryk på Kalender**.
3. Vælg en dato.

Brug filteret


Du kan bruge filteret til at finde og se optagelser på baggrund af de kriterier, du vælger.

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Feed**.
3. Tryk på **menu-ikonet**  i øverste højre hjørne på siden.
4. Tryk på **Filtertype**.
5. Vælg eller Fravælg hver enkelt filtertype eller Fravælg/Vælg alle.
6. Tryk på **Færdig**.


Slå filteret fra

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Feed**.
3. Tryk på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne på siden.
4. Tryk på **Nulstil**.
5. Tryk på **Færdig**.


Download optagelser

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Feed**.
3. Tryk på en optagelse.
4. Tryk på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne på siden.
5. Tryk på **Download**.
6. Tryk på **OK** for at bekræfte.

Gør en optagelse til en favorit

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Feed**.
3. Tryk på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne på siden.
4. Tryk på **Favorit**.

Del optagelser

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Feed**.
3. Tryk på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne på siden.
4. Tryk på **Del**.
5. Del filen.

Slet optagelser

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Feed**.
3. Tryk på en optagelse.
4. Tryk på **menu**-ikonet **•••** i øverste højre hjørne på siden.
5. Tryk på **Slet**.
6. Tryk på **OK** for at bekræfte.

7. Skift dine indstillinger

Når du har konfigureret din Arlo-konto, kan du få adgang til den via Arlo Secure-appen på en smartphone eller tablet eller på en computer i en webbrowser. Hvis du bruger en computer, skal du indtaste <https://my.arlo.com/#/login> i browserens adresselinje.

Totrinsbekræftelse

Totrinsbekræftelse hjælper med at beskytte din konto ved at tilføje endnu et lag af sikkerhed, når du logger ind på din Arlo-konto. Arlo bekræfter til en enhver tid din identitet, når du logger på via en ny enhed. Du kan have op til fem forskellige totrinsbekræftelsesmetoder ud over den e-mailadresse, der er knyttet til din Arlo-konto.

Du skal aktivere totrinsbekræftelse for at få adgang til din Arlo-konto. Dette er for at beskytte dine data og føje et ekstra lag af sikkerhed til din Arlo-konto. Før du konfigurerer totrinsbekræftelse, skal du sørge for, at du kan logge ind på den e-mailadresse, der er knyttet til din Arlo-konto. Din kontos e-mailadresse bruges altid som en backup-mulighed til at logge ind på din konto.

Bemærk: Hvis du er en ven, der bruger en anden persons Arlo-konto, og kontoindehaveren konfigurerer totrinsbekræftelse, behøver du ikke at bruge totrinsbekræftelse for at logge ind. Hvis du konfigurerer totrinsbekræftelse som ven på en Arlo-konto, berører det heller ikke kontoindehaveren.

Sådan fungerer totrinsbekræftelse

For at logge ind med totrinsbekræftelse skal du først indtaste din e-mailadresse og adgangskode. Derefter skal du bekræfte din identitet med en sikkerhedskode (sendes via sms eller e-mail) eller foretage en bekræftelse fra en allerede pålidelig enhed. Ved at kræve to særskilte oplysninger kan du forhindre, at uautoriserede personer logger ind, selv hvis en anden person har adgangskoden til din Arlo-konto.

- **Pålidelig enhed.** Du kan vælge en enhed på din Arlo-konto, som du har tillid til, så du aldrig behøver at bekræfte dit login med en push-meddelelse eller sms. Enheden vises på listen over pålidelige enheder under **Profil > Profilindstillinger > Totrinsbekræftelse**.
- **Push-meddelelse.** Når nogen forsøger at logge ind på din Arlo-konto på en ny enhed, sender Arlo en push-meddelelse til en iOS- eller Android-enhed (som er logget ind), der tidligere har været en pålidelig enhed. Tryk på push-meddelelsen på den pålidelige enhed for at godkende eller afvise det pågældende forsøg på at logge ind.

- **Sms-besked.** Når nogen forsøger at logge ind på din Arlo-konto, sender Arlo en sms til det telefonnummer, som du har bekræftet til brug ved totrinsbekræftelse. Indtast sikkerhedskoden fra sms'en for at udføre det pågældende login.
- **E-mail.** Hvis du ikke kan få adgang til en pålidelig enhed med push-meddelelser, eller hvis du ikke kan modtage sms-beskeder, kan du anmode om at få en sikkerhedskode sendt til den e-mailadresse, der er knyttet til din Arlo-konto.

Konfigurer totrinsbekræftelse på en computer

Sådan aktiverer du totrinsbekræftelse på en stationær computer:


1. Log ind på my.arlo.com.
2. Klik på **Indstillinger > Profil > Totrinsbekræftelse**.
3. Klik på kontakten ved siden af **Aktivér**.
4. Klik på **Tilføj bekræftelse via sms** som din bekræftelsesmetode.

Bemærk: E-mailadressen tilknyttet din Arlo-konto er en mulighed for at få automatisk sikkerhedskopiering.

5. Følg anvisningerne for at fuldføre konfigurationen af totrinsbekræftelse.
Totrinsbekræftelse er aktiveret for din konto.

Bemærk: Bekræftelse via push-meddelelser kan ikke aktiveres på my.arlo.com. Du skal bruge Arlo Secure-appen til at aktivere bekræftelse via push-meddelelser.

Konfigurer totrinsbekræftelse i Arlo Secure-appen

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Profil**, og klik på dit navn.
3. Tryk på **Totrinsbekræftelse**.
4. Tryk på **plusikonet**  i øverste højre hjørne.
5. Vælg den type bekræftelsesmetode, du ønsker at tilføje.
6. Bekræft adgangsplysningerne med engangskoden til parring.

Brug ansigts- eller fingeraftryksgodkendelse

Du kan bruge Touch ID® eller Face ID® med en kompatibel Apple-enhed. Med en kompatibel Android-enhed, kan du bruge fingeraftryksgodkendelse.

Din enhed skal opfylde følgende minimumskrav:

- Apple-enheder:
iOS-version 10.3 eller nyere
En enhed, der er kompatibel med Touch ID (iPhone 5s, iPad Air 2 eller nyere) En enhed, der er kompatibel med Face ID (iPhone X, iPad Pro 2018 eller nyere)
- Android-enheder:
Android OS-version 6.0 eller nyere
En kompatibel Android-enhed med fingeraftryksgodkendelse

Slå fingeraftryksgodkendelse til og fra for Arlo Secure-appen

1. Aktivér fingeraftryksgodkendelse på din iPhone eller Android-enhed.
2. Åbn Arlo Secure-appen.
3. Tryk på **Profil**, og klik på dit navn.
4. Skub Til/fra-knappen til fingeraftryk eller Touch ID til højre (til) eller venstre (fra).

Slå ansigtsgodkendelse til og fra for Arlo Secure-appen

1. Aktivér godkendelse med Face ID på din iPhone.
2. Åbn Arlo Secure-appen.
3. Tryk på **Profil**, og klik på dit navn.
4. Skub Til/fra-knappen til Face ID til højre (til) eller venstre (fra).

Tilpas din profil

Du kan indtaste dit navn, tilføje et profilbillede og en hjemmeadresse samt til- eller fravælge Arlo-nyheder og supportopdateringer.

Tilføj et profilbillede

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Profil**, og klik på dit navn.
3. Tryk på profilbilledet øverst på siden.
4. Vælg **Tag billede** eller **Vælg fra feed**.

Bemærk: Hvis du allerede har et profilbillede, kan du også vælge **Fjern nuværende billede**.

5. Upload dit foretrukne profilbillede.

Rediger profilindstillinger

Du kan indtaste dit navn, tilføje et profilbillede og en hjemmeadresse samt til- eller fravælge Arlo-nyheder og supportopdateringer.

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Profil**, og klik på dit navn.
3. Rediger dine profilindstillinger.
4. Tryk på **Gem** i øverste højre hjørne på siden.

Skift din Arlo-adgangskode

Du kan ændre din adgangskode i Arlo Secure-appen eller ved at logge ind på my.arlo.com.

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Profil**, og klik på dit navn.
3. Tryk på **Indstillinger > Skift adgangskode**.
4. Indtast din gamle adgangskode.
5. Indtast en ny adgangskode, og bekræft den derefter.
6. Tryk på **Gem**.
Din nye adgangskode er gemt.

Nulstil en glemt adgangskode

Hvis du har glemt din Arlo-adgangskode, kan du nulstille den med en bekræftet e-mailadresse.

1. Åbn Arlo Secure-appen.

2. Tryk på **Glemt adgangskoden?**.

3. Indtast din e-mailadresse.

4. Tryk på **Send e-mail**.

Der sendes en e-mail fra alerts@arlo.com til din bekræftede e-mailadresse.

5. Tryk på linket i den pågældende e-mail.

6. Indtast en ny adgangskode.

7. Tryk på **Indsend**.

Din adgangskode er nulstillet.

Giv adgang til venner

Du kan føje venner til din Arlo-konto. Venner kan se livestreams fra dine kameraer/ din video-dørklokke. De kan desuden optage videoklip, se, dele, markere som favorit og slette klip fra dit feed samt tage snapshots. Venner får begrænset adgang til nogle af din Arlo-kontos indstillinger og funktioner. Du kan vælge, hvilke enheder dine venner kan se, og hvilke administrative rettigheder der er tilgængelige for dem.

Venner uden adgangsrettigheder kan:


- afspille og se feedindhold.
- se liveoptagelser.
- zoome og trække i videooptagelser.
- styre lysstyrken.
- vælge fuldskærmsvisning.

Venner, der får adgangsrettigheder, kan også:

- afspille og sætte videooptagelser på pause.
- optage videooptagelser.
- slå lyden fra på højttaleren.
- få adgang til og ændre tilstande.
- se status for bevægelsesdetektoren.

- optage manuelt.
- tage snapshots.
- markere som favorit, dele, downloade og slette videooptagelser.
- bruge et kameras mikrofon.

Tilføj en ven

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på din **profil**.
3. Tryk på **Personer**, og tryk derefter på **plusikonet** .
4. Indtast din vens for- og efternavn og e-mailadresse.
5. Tryk på de Arlo-enheder, som din ven skal have adgang til.
6. Hvis du vil give adgangsrettigheder til din ven, skal du trykke på **Tillad adgangsrettigheder** og/eller **Lyd- og video-dørklokkeopkald**.
Hvis du vælger **Tillad adgangsrettigheder**, kan denne ven ændre dine konto- og kameraindstillinger.
Hvis du vælger **Lyd- og video-dørklokkeopkald**, får vedkommende adgang til dine Lyd- og video-dørklokkeopkald.
7. Tryk på **Send invitation**.
Der sendes en e-mail, som inviterer din ven til at oprette en Arlo-konto. Denne vens navn vises med status Afventer. Når vennen accepterer din invitation, ændres status til Accepteret.

Rediger en vens adgangsrettigheder

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Profil**, og tryk derefter på **Personer**.
3. Vælg vennen.
4. Tryk på en enhed for at vælge eller fravælge vedkommende.
5. Tryk på **Tillad adgangsrettigheder** og/eller **Lyd- og video-dørklokkeopkald**.
Hvis du vælger **Tillad adgangsrettigheder**, kan denne ven ændre dine konto- og kameraindstillinger.
Hvis du vælger **Lyd- og video-dørklokkeopkald**, får vedkommende adgang til dine Lyd- og video-dørklokkeopkald.

Slet en ven




1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Profil**.
3. Tryk på **Personer**.
4. Vælg vennen
5. Tryk på **Fjern**.
6. Tryk på **Ja**.

Skift tidszonen



1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Profil**.
3. Vælg **Hjem > Tidszone**.
4. Tryk på en tidszone.
Hvis du bruger en computer, skal du klikke på **Gem**.

Dørklokkeindstillinger

Du kan se eller ændre indstillingerne for dørklokken på en af følgende måder:

- Tryk på **Enheder**, og vælg dørklokken ved at trykke på yderkanten af video-dørklokkefeedets billede. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  øverst til højre på skærmen.
- Tryk på **menu**-ikonet  eller **enhedsindstillinger**-ikonet  under kamerafeedet.

Skift dørklokkens navn



1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af dørklokken.
4. Tryk på Dørklokken.
5. Tryk på Rediger ud for **Video-dørklokke**. Indtast et nyt navn, der minder dig om video-dørklokkens placering, såsom Garage eller Hoveddør. Enhedsnavne må ikke overstige 32 tegn.
6. Tryk på **Gem**.

Skift typen af ringesignal, der udløses af dørklokken

Du kan indstille din videodørklokke til at udløse en mekanisk, digital eller intet ringesignal, når nogen trykker på dørklokkens knap.

Bemærk: Hvis du allerede har tilføjet din dørklokke i Arlo Secure-appen, og du har valgt batteri (ikke kabelforbundet), skal du fjerne dørklokken fra Arlo Secure-appen og tilføje den igen ved at vælge kabelforbundet, så du kan ændre lydindstillingen.



Sådan ændrer du typen af ringesignal, som din dørklokke udløser, når dørklokken er konfigureret som kabelforbundet:

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af dørklokken.
4. Tryk på **Lydindstillinger for ringesignal**
5. Tryk på **Traditionelt ringesignal**.
6. Vælg Mekanisk, Digitalt eller intet.

- **Mekanisk.** Mekanisk ringesignal udløser en traditionel *ding-dong*-lyd, når der trykkes på dørklokken.
- **Digitalt.** Digitalt eller elektronisk ringesignal har en højttaler og kan afspille en melodi eller *ding-dong*, når der trykkes på dørklokken.
- **Intet.** Brug denne indstilling, hvis du omgår dørklokkens ringesignal eller foretager installation på en transformer, uden at der er noget ringesignal tilsluttet.



Skift videoens lysstyrke

Denne ændring gælder for på den næste videostream eller optagelse af bevægelse.

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af dørklokken.
4. Tryk på **Videoindstillinger**.
5. Under **Videoens lysstyrke** skal du bruge skyderen til at justere videoens lysstyrke



Skift videokvaliteten

Denne ændring gælder for på den næste videostream eller optagelse af bevægelse.

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af dørklokken.
4. Tryk på **Videoindstillinger**.
5. Tryk på **Videopløsning**, og tryk derefter for at vælge:
2K: **1944 x 1944**, **1536 x 1536** eller **1080 x 1080**
FHD: **1536 x 1536**, **1080 x 1080**, **720 x 720**

Juster indstillingen for flimmer



Kombinationen af visse kunstige lyskilder og lukkerhastigheden for video-dørklokkens kamera kan forårsage flimmer eller mørke linjer i den optagede video. Standardindstillingen er Automatisk (60 Hz), men du kan ændre denne indstilling til 50 Hz.

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af dørklokken.

4. Tryk på **Videoindstillinger > Justering af flimmer.**
5. Tryk på en indstilling.

Tænd og sluk for Nattesyn

Når nattesyn er aktiveret, tænder video-dørklokken automatisk for den infrarøde (IR) LED for at optage under dårlige lysforhold. Vi anbefaler, at du slår nattesyn fra, hvis video-dørklokken vender mod reflekterende overflader, for eksempel vinduer. Denne ændring gælder for på den næste videostream eller optagelse af bevægelse.

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu-ikonet**  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger-ikonet**  ved siden af dørklokken.
4. Vælg **Nattesyn**. Tryk

på **Nattesyn**.

Hvis du bruger en Android-enhed, skal du trykke på skyderen.

Tænd og sluk for Automatisk HDR

High Dynamic Range (HDR) er en softwaremetode til at justere video- eller fotobilleder med høj kontrast, der omfatter områder med skarpt lys og mørke skygger. Uden HDR kan nogle billeder med lyse områder se udvaskede ud, mens mørke områder kan se sorte ud, og ikke indeholde tydelige detaljer. Med HDR er det muligt at se detaljer i områder med både skarpt lys og mørke skygger.

Dørklokken leveres med en Automatisk HDR-funktion, der er aktiveret som standard. Når din video-dørklokkes kamera registrerer, at billedet har gavn af HDR, anvender det automatisk HDR, medmindre du bruger Arlo Secure-appen til at deaktivere Automatisk HDR.





Med Automatisk HDR



Uden Automatisk HDR



Sådan slår du Automatisk HDR til eller fra:

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af dørklokken.
4. Tryk på **Videoindstillinger > Automatisk HDR**.
Hvis du bruger en Android-enhed, skal du trykke på skyderen.



Skift lydindstillingerne

Du kan justere indstillingerne for at slå mikrofonen til og fra og justere højtaleren. Disse indstillinger gælder, uanset om mikrofonen og højtaleren er aktiveret til livestreaming og optagelse af bevægelse.

Bemærk: Din mobiltelefons betjeningslementer til højtaler- og mikrofonindstillingerne under et videoopkald, der stammer fra dørklokken findes i Opkaldsindstillinger. Læs *Skift opkaldsindstillingerne* på side 23.



1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af dørklokken.
4. Tryk på **Lydindstillinger**.
5. Juster indstillingerne:
 - **Mikrofonens** Til/fra-knap slår mikrofonen til og fra.
 - **Højtalernes** Til/fra-knap og lydstyrke. Tryk på **Højtaler** for at slå højtaleren til og fra. For at ændre højtalervolumen skal du flytte skyderen **Højtalervolumen**.

Juster optagelsens varighed



1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af dørklokken.
4. Vælg **Indstillinger for standardtilstand**.
5. Under **Optagelsens varighed** skal du vælge **Optag, indtil aktiviteten stopper** (op til 5 min) eller **Optag i en fastsat varighed**.
Hvis du vælger **Optag i en fastsat varighed**, skal du indstille optagelsernes varighed (10 sekunder til 2 minutter).

Se oplysninger om enheden



Du kan se firmwareversionen, hardwareversionen og serienummeret.

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af dørklokken.
4. Tryk på Dørklokken.

Fjern en enhed fra din konto

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af dørklokken.
4. Tryk på Dørklokken.
5. Vælg **Fjern enhed**.

Genstart dørklokken i Arlo Secure-appen

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af dørklokken.
4. Tryk på Dørklokken.
5. Rul ned til bunden af siden, og tryk på **Genstart**.

8. Planlagte handlinger, tilstande, automatiseringer og advarsler

Du kan aktivere eller deaktivere din Arlo-video-dørklokke og dine Arlo-enheder. Når video-dørklokken er aktiveret, registrerer den bevægelse og lyd. Med tilstande og automatiseringer kan du indstille dit Arlo-system til at gøre noget automatisk i forskellige situationer. Du kan for eksempel konfigurere dit Arlo-system til at optage en video, når det registrerer bevægelse, og sende dig en advarsel via e-mail.

Aktivér eller deaktivér alle dine Arlo-enheder

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Planlagte handlinger**, og tryk derefter på **Tilstande**.
3. Tryk på **Aktivér som borte fra hjemmet**, **Standby** eller **Aktivér som hjemme**.

Tilstande

Med Arlo-tilstande kan du styre, hvordan dine enheder reagerer på bevægelse eller lyd. Det kan for eksempel være, at du vil aktivere en anden tilstand, når du er på ferie. Med tilstande kan du indstille dine Arlo-enheder til at reagere forskelligt på forskellige tidspunkter.

Du kan oprette dine egne tilstande, men Arlo Secure-appen fås med disse tilstande:

- 🏠 **Aktivér som borte fra hjemmet.** Beskyt dit hjem indvendigt og udvendigt, når du er borte fra hjemmet.
- 🏠 **Aktivér som hjemme.** Vær beskyttet, når du er hjemme, ved at lade visse enheder være aktiverede.
- 🔌 **Standby.** Deaktiver dine enheder, og lad bestemte enheder være aktiverede.

Du kan tilpasse, hvilke enheder der er aktive i bestemte tilstande. Det kan for eksempel være, at du ønsker at aktivere dit udendørskamera og deaktivere dit indendørskamera, når du sover.

Vælg en tilstand

Du kan vælge en tilstand eller indstille tilstande til at blive aktiveret i henhold til en tidsplan.

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Planlagte handlinger**.
3. Tryk på **Tilstande**.
4. Vælg Video-dørklokken.

Der vises en liste over tilstande.

5. Tryk på en tilstand for at aktivere den.

Den valgte tilstand aktiveres med det samme. Tilstanden forbliver aktiv, indtil du ændrer den.

Slå meddelelser fra

Når du slår meddelelser fra, bliver push-meddelelser til din mobilenhed midlertidigt deaktiveret, men videoerne fortsat bliver optaget. Det er en god ide til en fest, hvor du ikke behøver at få meddelelser om, at dine venner befinder sig i baghaven.

Du kan slå meddelelser fra i Arlo Secure-appen. Hvis du bruger Arlo Secure, kan du også aktivere Slå meddelelser fra direkte fra push-meddelelser.

Sådan slår du meddelelser fra:

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på din Profil > **Meddelelser**.
3. Vælg, hvor længe meddelelser skal slås fra.

Der vises en meddelelse, som bekræfter, at du slår meddelelser fra. Status for Slå meddelelser fra angiver, hvor lang tid der er tilbage, før du igen modtager meddelelser.

Sådan slår du meddelelser til

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på din Profil > **Meddelelser** > **Slå dem til**.

Status for Slå meddelelser fra ændres til Fra.



Regler for tilstande

Hver tilstand anvender en eller flere regler til at styre dit Arlo-system. Du kan angive disse indstillinger.

- **Udløserenhed.** Udløserenheden er kameraet, der registrerer bevægelse eller lyd. Du kan justere bevægelses- og lydsensitiviteten for at mindske falske alarmer.
- **Handlingsenhed.** Handlingsenheden reagerer på registrering af bevægelse eller lyd på udløserenheden. Det kan for eksempel være, at du ønsker, at kameraet i baghaven eller kameraet i indkørslen skal udløse dit dørkamera, så det begynder at optage video. Du fastlægger, hvilken handling hvert kamera skal udføre, når der registreres bevægelse eller lyd.
- **Meddelelser.** Når en udløsende hændelse registreres, kan Arlo sende dig push-meddelelser, advarsler via e-mail eller begge dele. Du kan også sende advarsler via e-mail til venner, familiemedlemmer, dem, der passer dine kæledyr, eller andre, der kan have brug for at reagere, når et kamera udløses.

Skift bevægelsessensitivitet

Du kan redigere en regel for at ændre niveauet for bevægelsessensitiviteten for video-dørklokken.

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af dørklokken.
4. Vælg **Indstillinger for standardtilstand**.
5. Flyt skyderen under **Bevægelsesdetektor** for at justere sensitivitetsniveauet for bevægelsesregistrering for denne videodørklokke.
6. Hvis du har brugt en browser til at angive indstillingerne, skal du klikke på **Gem**.

Administrer advarsler

Arlo kan sende meddelelser til din smartphone, sende advarsler via e-mail til dig eller gøre begge dele. For at modtage Arlo-meddelelser på din telefon skal du installere Arlo Secure-appen på telefonen.

Bemærk: Hvis du logger ud af Arlo Secure-appen på din smartphone eller mobilenhed, modtager du ikke længere push-meddelelser.

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på din **profil** i øverste venstre hjørne.
3. Vælg **Meddelelser**.

4. Vælg, hvor længe meddelelser skal slås fra.

Bemærk: Tilstanden Deaktiveret sender ikke advarsler.


Du kan finde oplysninger om Arlo Secures Detektion af alarmer ved at læse *Registrer lydalarmer med kameraet* på side 29.

Vælg, hvor længe meddelelser skal slås fra.

Planlæg, hvornår video-dørklokken er aktiveret

Du kan oprette en tidsplan for at angive de dage og tidspunkter i løbet af ugen, hvor din video-dørklokke er indstillet til at reagere på bevægelsesudlødere. Tidsplaner gentages hver uge. Tidsplanen for tirsdag gentages for eksempel hver tirsdag, så længe tidsplanen er slået til.

Sådan planlægger du, hvornår video-dørklokken reagerer på bevægelsesudlødere:

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Planlagte handlinger**.
3. Tryk på **plusikonet**  øverst til højre, og tryk derefter på **Tilføj tidsplan**.
4. Angiv klokkeslæt.
5. Vælg din enhed, og tryk på Gem.
6. Tryk på **Tilføj handling** og derefter på **Skift tilstand**.
7. Vælg **Aktivér som borte fra hjemmet**, **Aktivér som hjemme** eller **Standby**.
8. Tryk på **Gem**.

Rediger en tidsplan

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Planlagte handlinger**.
3. Vælg **Automatiseringer**.


Tryk på den tidsplan, du vil ændre.

9. Fejlfinding

Arlo registrerer ikke dørklokken under konfigurationen

Hvis du forsøger at konfigurere og tilslutte din Arlo-dørklokke direkte til din wi-fi-router, og Arlo ikke registrerer din Arlo-dørklokke, er der nogle ting, du kan tjekke for at fastslå og rette op på problemet.

Når du bruger Arlo Secure-appen til at tilføje dørklokken, skal du tjekke følgende:

- Sørg for, at du vælger den rette dørklokkemodel, når du har trykket på **plusikonet**  på fanen Enheder i Arlo Secure-appen. Arlo Secure-appen forsøger kun at registrere den Arlo-enhed, du vælger.
For at finde dørklokkens modelnummer skal du kigge på den æske, som dørklokken blev leveret i.
- Du indtaster det korrekte SSID for wi-fi-netværket (netværkets navn) og den korrekte adgangskode. Netværkets SSID og adgangskode er versalfølsomme og skal være helt nøjagtige.
- Din mobilenhed og Arlo-dørklokke er inden for din wi-fi-routers rækkevidde. Under konfigurationen anbefaler vi, at du placerer dørklokken inden for 3-4,5 meter fra din wi-fi-router. Når dørklokken er konfigureret og forbundet, kan du flytte den til et hvilket som helst sted inden for wi-fi-routerens rækkevidde. Du kan få flere oplysninger ved at læse *Tips til optimal ydeevne for wi-fi på side 14*.
- Tjek dørklokkens LED-indikator. Når du trykker på parringsknappen under opsætningen, blinker LED-indikatoren blå i to minutter, mens dørklokken bliver registreret, og blinker derefter hurtigt blå, når den forbinder til dit wi-fi-netværk. Hvis video-dørklokken ikke forbinder til wi-fi-netværket inden for to minutter, går den i timeout, og LED-indikatoren holder op med at blinke. Hvis dørklokken går i timeout, skal du trykke på parringsknappen igen. Sørg for, at LED-indikatoren blinker blå under hele forbindelsesprocessen. Læs *Video-dørklokke – LED-indikatorens virkemåde på side 10*.

Brug Omgå-tilstanden til strømforsyningen

Hvis din kabelforbundne Arlo-video-dørklokke – 2. generation ikke fungerer som forventet, selvom spændingsniveauet på din transformer til dørklokken er 16-24 V AC, skal du måske aktivere Omgå-tilstand på strømforsyningen.

Når Omgå-tilstand er slået til, er din kabelforbundne Arlo-video-dørklokke ikke elektrisk forbundet med din dørklokkes ringesignal. Dette forhindrer dørklokkens ringesignal i at lyde, når du bruger dørklokken.

Vi anbefaler, at du slår Omgå-tilstand til, hvis:

- dørklokken lyder på uventede tidspunkter, mens den kabelforbundne Arlo-video-dørklokke er i brug.
- LED-indikatoren på din kabelforbundne Arlo-video-dørklokke lyser gult under

den første konfiguration. Sådan aktiverer du Omgå-tilstand på din Arlo-strømforsyning:

1. Sluk for strømmen via hovedafbryderen.
2. Fjern coveret fra dørklokken.
3. Find den Arlo-strømforsyning, der er fastgjort til dørklokken.
4. Flyt kontakten på Arlo-strømforsyningen over på Omgå-tilstand.
5. Tænd for strømmen igen via hovedafbryderen.
6. Deaktiver den traditionelle lydindstilling i Arlo Secure-appen.
Din Arlo-strømforsyning omgår nu dørklokken. Dørklokken lyder ikke, når nogen trykker på video-dørklokken.

Hvis din kabelforbundne Arlo-video-dørklokke stadig ikke fungerer korrekt efter aktivering af Omgå-tilstanden, er du muligvis nødt til at kontakte en elektriker for at få målt spændingen og den tilgængelige strøm.

Ringesignalet lyder ikke, når jeg trykker på den kabelforbundne dørklokke

Hvis dit nuværende ringesignal ikke lyder, når nogen trykker på din kabelforbundne Arlo-video-dørklokke, er dørklokken eller strømforsyningen muligvis ikke tilsluttet korrekt, eller så er din kabelforbundne Arlo-video-dørklokkes temperatur muligvis for høj.

Hvis din kabelforbundne Arlo-video-dørklokke ikke ringer:

- Sørg for, at strømforsyningen er tilsluttet korrekt til dit nuværende ringeklokke. Du kan få flere

oplysninger ved at læse Installer strømforsyningen i din chimes-box på side 83

- Sørg for, at Omgå-tilstand er deaktiveret på strømforsyningen. Du kan få flere oplysninger ved at læse Brug Omgå-tilstanden til strømforsyningen på side 73.
- Sørg for, at din kabelforbundne Arlo-video-dørklokke er tændt og kabelforbundet korrekt. Du kan få flere oplysninger ved at læse Video-dørklokkens LED-indikator lyser ikke på side 74.
- Tjek indstillingen for ringesignal i Arlo Secure-appen. For at din ringesignalet kan lyde, skal ringesignalindstillingen i Arlo Secure-appen være angivet til Mekanisk eller Digitalt, afhængigt af hvilken type dørklokke du har. Læs *Skift typen af det traditionelle ringesignal, som dørklokken udløser*, på side 39.
- Tjek, om lydløs tilstand er slået til i Arlo Secure-appen. Læs *Brug lydløs tilstand til dørklokken* på side 22.
- Tjek, om Arlo Secure-appen advarer om, at dørklokkens temperatur er for høj. Hvis din kabelforbundne Arlo-video-dørklokke når en temperatur på 65-85 °C, deaktiverer Arlo Secure-appen ringesignalet, men den fortsætter med at fungere.
- Hvis dørklokken når en temperatur på mere end 85 °C, holder dørklokken op med at fungere, indtil den er kølet af. Hvis dørklokken stadig ikke ringer, kan du gå til www.arlo.com/da-dk/support/ for at tale med en ekspert.

LED-indikatoren lyser ikke, når dørklokken er kabelforbundet

Hvis LED-indikatoren er slukket i mere end et minut under installationen, modtager dørklokken ikke strøm. Du kan få oplysninger om LED-indikatorens virkemåde ved at læse Video-dørklokkens LED-indikator på side 15.

For at fejlfinde din kabelforbundne Arlo-video-dørklokke, når LED-indikatoren er slukket, skal du sørge for, at:

- hjemmet er forsynet med strøm.
- hjemmets hovedafbryder er slået til.
- strømforsyningen er kabelforbundet korrekt til dørklokken.
- din kabelforbundne Arlo-video-dørklokke er kabelforbundet korrekt. Spændingen på dørklokkens transformer er mellem 16-24 V AC.

Hvis du har afprøvet alle disse fejlfindingsmuligheder, og dørklokkens LED-indikator stadig er slukket, skal du kontakte en elektriker for at få bekræftet, om dit hjem er kompatibelt med enheden.

Meddelelse om strømafbrydelse for kabelforbundet dørklokke

Push-meddelelsen *Strømafbrydelse kl. [TIME]* betyder, at dørklokken i øjeblikket ikke modtager nogen spænding, eller at dens ledninger er blevet afbrudt. Dit hjems wi-fi og internetforbindelse fungerer dog stadig.

Hvis du har et Arlo Smart-abonnement, kan du trykke på meddelelsen for at aktivere en alarm, ringe til en ven eller ringe til e911. Når dørklokken får strøm igen, skal du vente ca. 10 minutter på, at den er online igen. I

Hvis din kabelforbundne Arlo-video-dørklokke forbliver i denne tilstand i mere end 20 minutter, efter at strømmen er blevet genetableret, kan du prøve at genstarte dørklokken i Arlo Secure-appen.

Optimer batterilevetiden i din trådløse dørklokke

Hyppe videooptagelser og de lokale omgivelser har indflydelse på batterilevetiden for video-dørklokken.

Følg disse tips og retningslinjer for at forbedre dørklokkens batterilevetid. •

- Oplad dørklokkens batteri, så det er fuldt opladet før første brug. Læs *Oplad video-dørklokken indendørs, hvis du bruger den trådløst på side 8*.
- Placer dørklokken i et område med god wi-fi-dækning. I Arlo Secure-appen kan du trykke på wi-fi-signalstyrkeikonet for dørklokken. Læs *Tips til optimal ydeevne for wi-fi på side 14*.
- Ret ikke dørklokken mod et område med stærk trafik. For at undgå uønskede meddelelser skal du holde dørklokkens synsfelt væk fra områder, hvor du ikke ønsker at registrere bevægelse, såsom en trafikeret vej. Du kan bruge den medfølgende vinklede monteringskile til at justere dørklokkens retning. Du kan få flere oplysninger ved at læse *Vælg et godt sted til montering af dørklokken på side 11*.

Bemærk: Aktivitetszoner hjælper med at filtrere meddelelser og optagelser for bevægelsesbegivenheder fra, som finder sted uden for din(e) zone(r). De reducerer ikke video-dørklokkens forbrug af batteristrøm, eftersom video-dørklokken stadig løbende overvåger bevægelsesbegivenheder inden for din(e) aktivitetszone(r). Læs *Aktivitetszoner med bevægelsesdetektor på side 27*.

- Kabelforbind dørklokken. Du kan kabelforbinde dørklokken, så batteriet løbende oplades, når dørklokken ikke er i brug. Læs *4. Valgfrit: Tilslut en kabelforbundet ringeklokke på side 16*.

Følgende faktorer forkorter dørklokkens batterilevetid:

- **Hyppe bevægelses- og lydoptagelser.** Når dørklokken er aktiveret, bruger den batteristrøm

til at optage begivenheden, hver gang den registrerer bevægelse eller lyd. Hvis du ønsker færre bevægelsesalarmer og -optagelser, skal du mindske dørklokkens bevægelsessensitivitet. Du kan få flere oplysninger ved at læse *Skift bevægelsessensitivitet* på side 46. Du kan også angive en tidsplan for dørklokken, så den kun optager video på bestemte tidspunkter af dagen. Du kan få flere oplysninger ved at læse *Planlæg, hvornår video-dørklokken er aktiveret på side 47*.

- **Lange livestreams og bevægelses- eller lydoptagelser.** Hvis det er muligt, så prøv at undgå hyppige og lange livestreams fra dørklokken. Derudover kan du mindske varigheden af hver bevægelses- og lydoptagelse. Du kan få flere oplysninger ved at læse *Juster optagelsens varighed* på side 42.
- **Forbindelse til en wi-fi-extendere eller et mesh-wi-fi-netværk.** Nogle wi-fi-forstærkere eller mesh-satellitter øger muligvis dørklokkens strømforbrug. Hvis du bruger en wi-fi-router med en forstærker, skal du prøve at forbinde dørklokken til routerens wi-fi-netværk. Læs vejledningen til din wi-fi-router eller din wi-fi-forstærker for at få hjælp til at konfigurere din netværksforbindelse igen. Hvis du bruger et mesh wi-fi-netværk med en wi-fi-router og en eller flere satellitter, kan du prøve at flytte din wi-fi-router tættere på dørklokken, så dørklokken forbinder til routeren i stedet for til en satellit. Læs vejledningen til din wi-fi-router for at få hjælp til at konfigurere dit netværk igen.

Kan ikke se videostreams i en browser

Din router blokerer muligvis de porte, som Arlo sender data til. For at sikre, at Arlo kan forblive forbundet, skal du sørge for at lade port 443 og 80 være åbne på din router.

Hvis du vil foretage fejlfinding af problemer med videostreamen, skal du læse betingelserne i disse afsnit:

Forstyrrelse af wi-fi-signal på side 52, Uden for rækkevidde på side 52.

Forstyrrelse af wi-fi-signal

Et område med flere wi-fi-netværk, wi-fi-enheder eller frekvenser kan forårsage signalforstyrrelser. Hvis det er muligt, skal du minimere antallet af netværk, wi-fi-enheder og transmitterede frekvenser i det område, hvor du placerer dørklokken. Hvis du vil have hjælp til at justere wi-fi-indstillingerne, f.eks. routerens kanal, kan du læse den vejledning, der fulgte med routeren, eller kontakte din internetudbyder, hvis de har installeret din router.

Udenfor rækkevidde

Sørg for, at video-dørklokken er tilstrækkeligt tæt på, så den kan modtage et kraftigt wi-fi-signal. Rækkevidden af din routers wi-fi-signal kan variere afhængigt af routermodellen og forholdene i dit lokale område.

Sørg for, at dørklokken viser en signalstyrke på tre eller fire bjælker i det område, hvor du har tænkt dig at installere den. Kameraet kan fungere, når signalstyrken er på én eller to bjælker, men kan miste forbindelsen med mellemrum på grund af signalets udsving i området.

Modtager ikke push-meddelelser

Du skal være logget ind på Arlo Secure-appen for at modtage Arlo-advarsler på din smartphone eller mobilenhed. Når du logger ind, registrerer Arlo, at din enhed skal modtage push-meddelelser. Hvis du har logget ud i stedet for blot at forlade appen, skal du logge ind i appen igen. Du modtager Arlo-advarsler, selv om din enhed er i dvaletilstand.

Tjek meddelelsesindstillingerne for Arlo Secure-appen på en iOS-enhed

Sørg for, at du i Arlo Secure-appen tillader, at du modtager push-meddelelser. Arlo Secure-appens push-meddelelser kan deaktiveres på iOS- og Android-enheder.

1. Tryk på **indstillinger**-ikonet for din iOS-enhed.
2. Tryk på **Meddelelser > Arlo**.
3. Sørg for, at **Tillad meddelelser** er valgt.

Tjek meddelelsesindstillingerne for Arlo Secure-appen på en Android-enhed

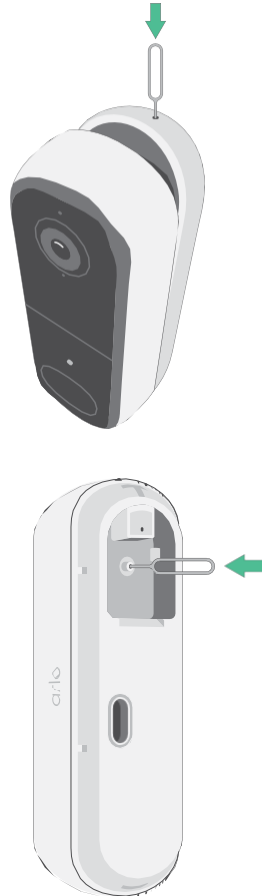
Sørg for, at du i Arlo Secure-appen tillader, at du modtager push-meddelelser. Arlo Secure-appens push-meddelelser kan deaktiveres på iOS- og Android-enheder.

1. Tryk på **indstillinger**-ikonet for din Android-enhed.
2. Tryk på **Applikationsstyring > Arlo**.
3. Sørg for, at indstillingen **Vis meddelelser** er valgt.

Brug parringsknappen til nulstilling af dørklokken

Parringsknappen er placeret på dørklokkens bagside.

Brug den medfølgende udløsernål til at åbne video-dørklokkens cover på bagsiden.



Du kan bruge parringsknappen til en af disse typer nulstillinger:

- Nulstil dørklokken til fabriksindstillingerne. Læs *Nulstil dørklokken til fabriksindstillingerne på side 55*.
- Tænd og sluk, og nulstil dørklokken til fabriksindstillingerne. Læs *Tænd og sluk, og nulstil dørklokken til fabriksindstillingerne på side 55*.

Bemærk: Parringsknappen bruges også til at få dørklokken ud af dvaletilstand og til at parre dørklokken med et wi-fi-netværk. Vi anbefaler, at du følger anvisningerne i Arlo Secure-appen, der beskriver, hvordan du får dørklokken ud af dvaletilstand og parrer den.

Nulstil dørklokken til fabriksindstillingerne

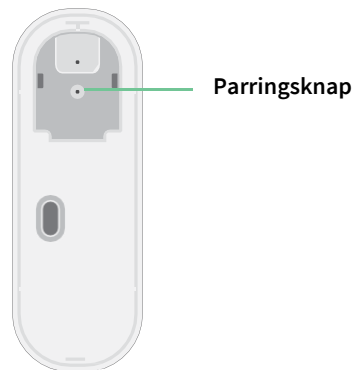
Denne proces nulstiller dørklokken til standardindstillingerne og fjerner den fra din Arlo-konto. Det betyder, at du skal følge konfigurationen for Arlo Secure-appen for at kunne bruge dørklokken efter en fabriksnulstilling.

1. Tryk på og hold parringsknappen nede i ca. 15 sekunder, indtil dørklokkens LED-indikator begynder at blinke gult, og slip derefter.
2. Vær sikker på, at dørklokkens LED-indikator blinker gult tre gange.
Sørg for at slippe parringsknappen, når dørklokkens LED-indikator begynder at blinke gult. Hvis du holder parringsknappen nede for længe, skal du genstarte fabriksnulstillingsprocessen, indtil dørklokkens LED-indikator blinker gult tre gange, efter at du har sluppet parringsknappen.
Efter en fabriksnulstilling vises dørklokken stadig i Arlo Secure-appen, men den er deaktiveret.
3. For at fjerne dørklokken i Arlo Secure-appen skal du trykke på **Enheder**, vælge dørklokken og trykke på **Indstillinger** – rul derefter ned, og tryk på **Fjern enhed**.
4. For at føje dørklokken til din Arlo-konto igen skal du trykke på **plusikonet** (+) i øverste højre hjørne på siden Enheder og følge anvisningerne for at forbinde dørklokken til dit wi-fi-netværk og konfigurere den.

Tænd og sluk, og nulstil dørklokken til fabriksindstillingerne

Denne proces udfører en nulstilling af hardwaren, som fabriksnulstiller, tænder og slukker og lukker dørklokken ned. For fortsat at bruge dørklokken, skal den ud af dvaletilstand, og derefter kan du føje den til din Arlo-konto igen.

1. Tryk på og hold parringsknappen nede i ca. 20-30 sekunder.



2. Dørklokkens LED-indikator lyser blå i to sekunder og blinker derefter gult tre gange.



3. Fortsæt med at holde parringsknappen nede, mens alle LED-indikatorens virkemåder bliver vist, indtil du har holdt den nede i 20-30 sekunder.
Dørklokken gendannes til fabriksindstillingerne og lukker ned.

Support

Du kan få produktopdateringer og onlinesupport på <http://www.arlo.com/da-dk/support/>.

Arlo Technologies, Inc.
2200 Faraday Ave. Suite 150
Carlsbad, CA 92008 USA

Dokumentets udgivelsesdato: december 2023

PN 202-50045-01

Varemærker

© Arlo Technologies, Inc. Arlo, Arlo-logoet og Every Angle Covered er varemærker tilhørende Arlo Technologies, Inc. App Store er et servicemærke tilhørende Apple Inc. Google Play og Google Play-logoet er varemærker tilhørende Google LLC. Amazon og alle relaterede logoer er varemærker tilhørende Amazon.com, Inc. eller dennes tilknyttede selskaber. Alle andre varemærker er til informationsformål.

Overholdelse af regler

Den lovpligtige mærkning er placeret på bunden af enheden.

Du kan finde oplysninger om overholdelse af reglerne, herunder EU's overensstemmelseserklæring, og hvor du kan finde oplysninger om e-etiketter for at overholde reglerne fra Taiwan NCC, US FCC og Industry Canada, på [www. https://www.arlo.com/da_dk/support](http://www.https://www.arlo.com/da_dk/support).

Læs dokumentet om overholdelse af reglerne, før du tilslutter strømforsyningen.

NCC-advarsel

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

為避免本器材影像畫面遭偷窺或擷取，本器材使用者應先修改預設密碼，並定期更新密碼。

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI 一B

Sådan finder du den lovpligtige e-etiket for dit Arlo-produkt:

1. Start Arlo-appen, eller log ind på my.arlo.com.
2. Åbn siden **Enhedsindstillinger** for dit Arlo-produkt på skærmen Enheder.
 - A. På iOS og i en webbrowser skal du trykke på **indstillinger**-ikonet ud for din Arlo-enhed.
 - B. På Android skal du trykke på menuikonet ud for din Arlo-enhed og derefter trykke på **Enhedsindstillinger**.
3. Tryk eller klik på **Enhedsoplysninger > Lovpligtig**.

Bemærk: Hvis Arlo Secure App ikke viser en lovpligtig undermenu for dit Arlo-produkt, er produktet ikke udstyret med en lovpligtig e-etiket, og derfor kan du finde alle de lovpligtige oplysninger på den fysiske etiket, der sidder enten på foden, inde i batterirummet eller i nærheden af Arlo-produktets indgangsport til strøm.

FCC ID: 2APLE18300424

IC: 23815-18300424

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)