



Essential-udendørsamera

2. generation

## Brugermanual

- Essential-udendørsamera
- Essential XL-udendørsamera



# Indhold

1.	Lær dit Essential-kamera at kende – 2. generation	4
	Hent Arlo Secure-appen .....	4
	Gør dig bekendt med dit Essential-udendørskamera .....	5
	Gør dig bekendt med dit Essential XL-udendørskamera .....	6
	Flere muligheder med Arlo .....	7
2.	Kom godt i gang	8
	Oplad kameraet indendørs .....	8
	Download Arlo Secure-appen til installation og konfiguration .....	9
	Brug parringsknappen til at få kameraet ud af dvaletilstanden .....	10
	Tjek LED-indikatoren .....	10
	Find en god placering til kameraet .....	10
	Monter kameraet på væggen .....	11
	Test bevægelsesdetektoren .....	11
	Placer kameraet, så det registrerer bevægelse i bestemte områder .....	12
3.	Konfiguration og tilslutning af wi-fi	13
	Tips til optimal ydeevne for wi-fi .....	13
	Forbind din mobilenhed til et 2,4 GHz wi-fi-netværk under konfigurationen .....	13
	Flyt kameraets wi-fi-forbindelse til en direkte routerforbindelse .....	14
4.	Brug kameraet fra Essential-serien	15
	Tænd og sluk kameraets spotlight manuelt .....	16
	Optag klip fra livevideo .....	17
	Tag et snapshot fra livevideo .....	17
	Tilpas billedet for kamerafeedet .....	18
	Aktivitetszoner med bevægelsesdetektor .....	18
	2-To-vejs lyd .....	19
	Tænd og sluk for kameraets sirene manuelt .....	20
	Se optagelser og snapshots .....	20
	Download optagelser .....	21
5.	Planlagte handlinger, tilstande, automatiseringer og advarsler	23
	Aktivér eller deaktiver alle dine Arlo-enheder .....	23
	Vælg en tilstand .....	24
	Slå meddelelser fra .....	24

Regler for tilstande.....	25
Skift bevægelsessensitivitet.....	25
Skift sensitivitet for lydregistrering.....	25
Angiv, om spotlightet skal tænde, når der registreres bevægelse om natten .....	26
Brug en planlagt handling til at aktivere kameraets sirene .....	26
Administrer advarsler .....	26
Planlæg, hvornår kameraet er aktiveret.....	27
<b>6. Skift dine indstillinger</b>	<b>28</b>
Kameraindstillinger .....	28
Strømstyring.....	29
Videoindstillinger .....	29
Skift lydindstillingerne .....	31
Juster optagelsens varighed.....	31
Genstart kameraet i Arlo Secure-appen.....	32
Se oplysninger om enheden.....	32
Fjern en enhed fra din konto .....	32
<b>7. Fejlfinding</b>	<b>33</b>
Arlo registrerer ikke kameraet under konfigurationen.....	33
Kan ikke se videostreams i en browser .....	33
Forstyrrelse af wi-fi-signalet.....	34
<b>Brug parringsknappen til nulstilling af kameraet.....</b>	<b>35</b>

# 1. Lær dit Essential-kamera at kende – 2. generation

Der findes fire Arlo Essential-udendørskameraer (2. generation):

- **Essential-udendørskamera 2K (VMC3050)**
- **Essential XL-udendørskamera 2K (VMC3052)**
- **Essential-udendørskamera HD (VMC2050)**
- **Essential XL-udendørskamera HD (VMC2052)**

## Hent Arlo Secure-appen

Download Arlo Secure-appen. Med Arlo Secure-appen kan du oprette en Arlo-konto i skyen samt konfigurere og administrere alle dine Arlo-enheder. Du kan enten søge efter den i din telefons app store eller scanne QR-koden nedenfor for at downloade eller opdatere Arlo Secure-appen.

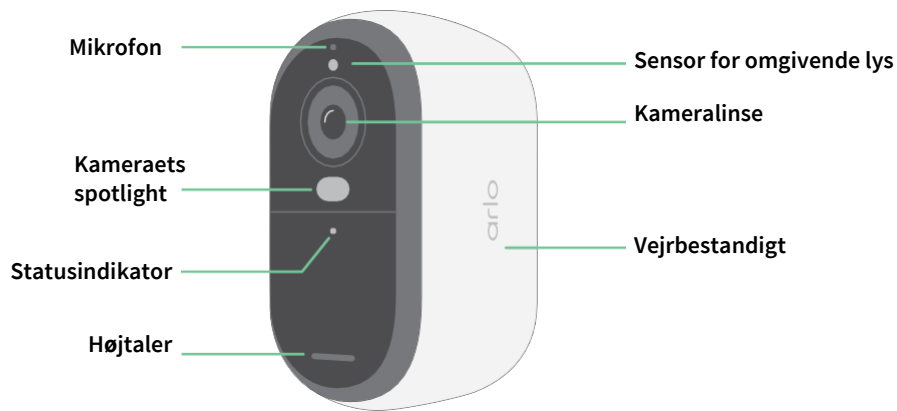


**Bemærk:** Hvis du allerede bruger Arlo Secure-appen, skal du sørge for, at du bruger den nyeste version. For at se, om der er en tilgængelig opdatering, skal du gå til app store og søge efter Arlo Secure.

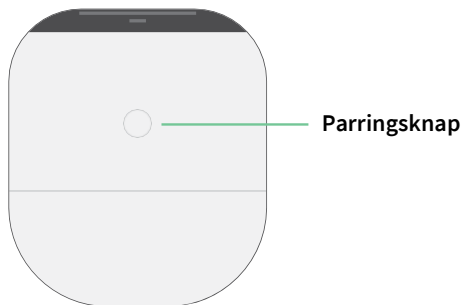
# Gør dig bekendt med dit Essential-udendørskamera

Kameraet er udstyret med et integreret batteri, der ikke kan fjernes.

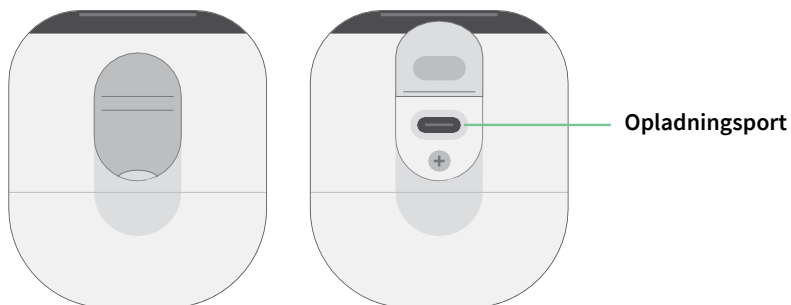
## Set forfra



## Set ovenfra



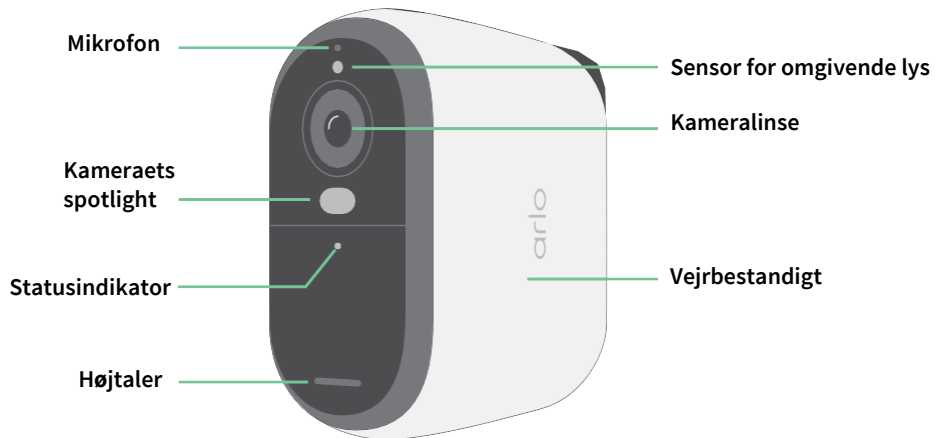
## Set nedefra



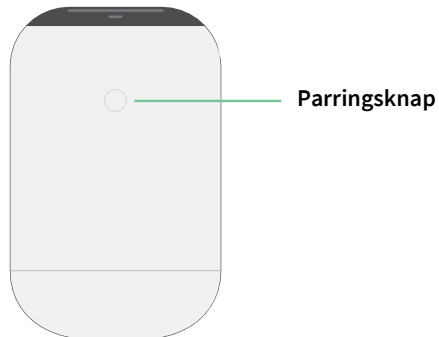
# Gør dig bekendt med dit Essential XL-udendørskamera

Kameraet er udstyret med et integreret batteri, der ikke kan fjernes.

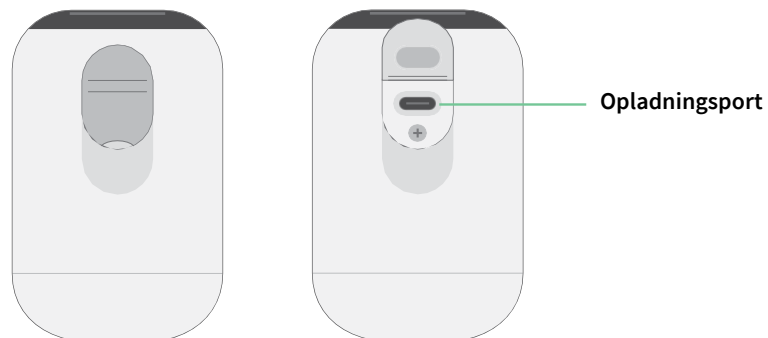
## Set forfra



## Set ovenfra



## Set nedenfra



## Funktioner

- **Optag tydelige detaljer i fuld HD-opløsning.** Optag video i 2K eller HD, som medfører tydelige, skarpe billeder.
- **Udviklet til at modstå varme, kulde, regn og sol.** Kameraet kan bruges både inden- og udendørs.
- **Modtag advarsler, når der registreres bevægelse.** Der sendes meddelelser direkte til din telefon.
- **Se dine besøgende om natten.** Alle kameramodeller er udstyret med infrarødt nattesyn. I modellerne indgår et spotlight, der aldrig sover, som giver dig mulighed for at se nattesyn i farver.
- **Du kan tydeligt høre og tale med de besøgende.** Tryk på en knap i appen for at bruge to-vejs lyd.
- **Genoplad kameraet på en nem måde.** Tilslut det medfølgende strømkabel til kameraet.
- **Brug den indbyggede sirene til at afskrække uønskede gæster.** Sirenen kan fjernudløses eller udløses automatisk under en begivenhed.
- **Hold øje med det, der betyder noget, med et bredt synsfelt.** Med en betragtningsvinkel på 130 ° kan du se et større område.
- **Sikkerhed lige ved hånden.** Se livestreams eller optaget video på din smartphone eller tablet i Arlo-appen.
- **Skrid hurtigere til handling.** Få meddelelser, når kameraet registrerer personer, pakker, køretøjer eller dyr med Arlo Secure<sup>1</sup>.

## Flere muligheder med Arlo

Du kan tilføje disse muligheder, som kan købes separat:

- **Tilføj flere Arlo-kameraer og -enheder.** Se flere områder i og omkring dit hjem ved at tilføje kameraer, sikkerhedssystem til hjemmet, dørklokke, projektørlys og meget mere.
- **Opgrader dit Arlo-abonnement.** Du kan få flere oplysninger ved at gå til *Hvilke abonnementsaftaler tilbyder Arlo, og hvor meget tilgængelig plads, er der til optagelser i skyen?*

---

<sup>1</sup> I visse lande er Arlo Secure-tjenesten er ikke tilgængelig. Du kan få flere oplysninger på [www.arlo.com/ArloSecure](http://www.arlo.com/ArloSecure).

## 2. Kom godt i gang

### Oplad kameraet indendørs

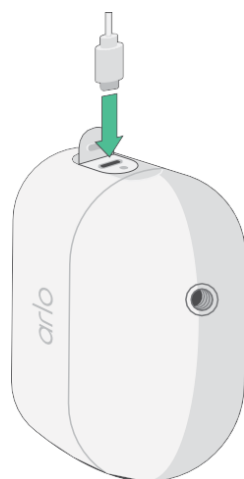
Der følger et USB-C-opladerkabel med i den æske, hvori kameraet leveres. Dette kabel er kun til indendørs brug. Kameraet er udstyret med et integreret batteri, der ikke kan fjernes. Kameraet leveres delvist opladet.

Sådan oplader du kameraet:

1. Åbn låget til USB-C-opladerporten på kameraet.



2. Tilslut USB-C-opladerkablet til kameraet.





3. Tilslut den anden ende af opladerkablet til en USB-opladerkilde, såsom en USB-opladerport eller en strømadapter til vekselstrøm.  
Batteriet oplades automatisk. Kameraets LED-indikator lyser blå, når kameraet er fuldt opladet.


## Download Arlo Secure-appen til installation og konfiguration

Den gratis Arlo Secure-app hjælper dig med at fuldføre konfigurationen og vejleder dig gennem installationen.

Åbn Arlo Secure-appen, og forbind til dit wi-fi-netværk. Hvis du ikke har appen installeret, kan du downloade den og oprette din Arlo-konto.

Når du har konfigureret din Arlo-konto, kan du få adgang til den i Arlo Secure-appen på en smartphone eller tablet eller på en computer i en webbrowser. Hvis du bruger en computer, skal du indtaste <https://my.arlo.com/#/login> i browserens adresselinje.

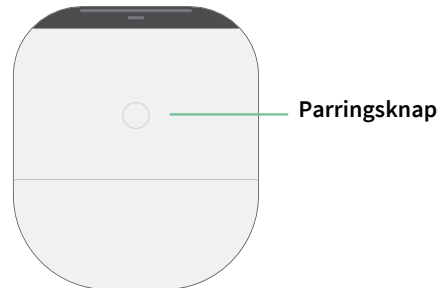
### Gør kameraet klar til brug i Arlo Secure-appen

1. Sørg for, at din telefon er forbundet til wi-fi-netværket, og at telefonens Bluetooth er slået til.
2. Åbn Arlo Secure-appen.
3. Vælg Enhed i din apps nederste bjælke, tryk på **Plus**-ikonet  i øverste højre hjørne, og vælg **Kameraer, Essential-serien, Essential-kameraer – 2. generation**.
4. Tryk på kameraets parringsknap i tre sekunder.  
Når kameraet er klar til at forbinde, blinker LED-indikatoren blå.
5. Arlo Secure-appen beder dig derefter om at forbinde kameraet.
6. Vælg et 2,4 GHz wi-fi-netværk.
7. Indtast wi-fi-adgangskoden, og vent på, at den bliver bekræftet.
8. Indtast et navn til kameraet, og vælg **Fortsæt**.
9. Kameraet tjekker, om der foreligger firmwareopdateringer.
10. Arlo Secure-appen vejleder dig derefter gennem kameraets placering og montering.

Kameraet er nu klar til brug.

## Brug parringsknappen til at få kameraet ud af dvaletilstanden

Knappen øverst på kameraet er parringsknappen. Du kan bruge **parringsknappen** til forskellige formål, afhængigt af om kameraet er slukket eller i normal driftstilstand.



Når du pakker kameraet ud, slukkes det for at reducere batteriforbruget før installationen. Vi anbefaler, at du følger anvisningerne i Arlo Secure-appen, der beskriver, hvordan du får kameraet ud af dvaletilstand og installerer det. Når kameraet er slukket, sker der følgende ved at trykke på **parringsknappen**:

- **Tryk på og hold parringsknappen nede i tre sekunder.** Kameraet kommer ud af dvaletilstanden, og LED-indikatoren blinker blå i to minutter. Følg anvisningerne i Arlo Secure-appen for at føje kameraet til din Arlo-konto.
- **Hurtigt tryk.** Ingen ændringer. Kameraet forbliver slukket.

Hvis LED-indikatoren ikke blinker, uanset hvor længe du trykker på **parringsknappen**, er der sandsynligvis ingen strøm på kameraets batteri. Genoplad kameraet, og tryk på **parringsknappen** igen.

## Tjek LED-indikatoren

LED-indikatoren på kameraet lyser, når kameraet er tændt. LED-indikatoren skifter farve og blinker afhængigt af kameraets opladningsniveau og for at angive status for aktiviteter såsom parring af kameraet og opdatering af kameraets firmware.

- **Blinker langsomt blå.** Kameraet er ved at blive parret med et wi-fi-netværk.
- **Blinker hurtigt blå.** Kameraet er parret med et wi-fi-netværk og forbundet.
- **Blinker gult.** Kameraet er uden for rækkevidde, der opstod en forbindelsesfejl under parringen, eller batteriniveauet er lavt (15 % eller derunder).
- **Skifter mellem blå og gul.** Der foregår en firmwareopdatering.

## Find en god placering til kameraet

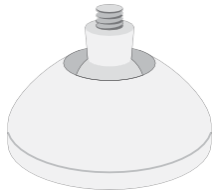
Vælg en placering med et godt udsyn til kameraet for at drage optimal fordel af det brede synsfelt. For at få den bedste brugeroplevelse skal du vælge en placering, hvor der er et kraftigt wi-fi-signal. Du kan tjekke wi-fi-signalets styrke i Arlo Secure-appen. Du kan finde oplysninger om wi-fi-forbindelser under **3. Konfiguration og tilslutning af wi-fi på side 13**.

## Monter kameraet på væggen

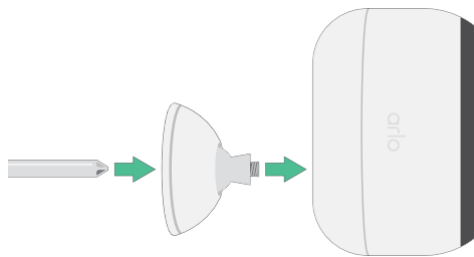
Kameraet leveres med et beslag, en vægplade og et sæt skruer.

For at montere tager brugeren kameraet med beslaget monteret og pilen vendt opad og skubber det ned på vægbeslaget.

1. Placer beslaget på det ønskede sted, og fastgør det med skruer.  
Hvis du monterer kameraet på en gipsvæg, skal du bruge rawlplugs til gipsvægge.



2. Fastgør kameraet til beslaget med en stjerneskrue. Skru skruen ind i beslaget og ind i kameraet, mens beslagets pil vender mod klokken 12 som vist på billedet nedenfor.




**Bemærk:** Essential-udendørskameraet har ét monteringshul på bagsiden af kameraet i nærheden af opladningsporten.

3. Vip og drej for at justere kameraets vinkel.

## Test bevægelsesdetektoren

Du kan bruge testen af bevægelsesdetektoren til at finde den rette indstilling for kameraets bevægelsessensitivitet.

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og vælg kameraet.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  øverst til højre på skærmen.
4. Tryk på **Indstillinger for standardtilstand > Test af bevægelsesdetektor**.

5. Lav bevægelser foran kameraet. Under denne test blinker LED-indikatoren gult, når der registreres bevægelse.
6. Flyt skyderen for at justere niveauet for bevægelsessensivitet efter behov.  
Denne indstilling for bevægelsessensivitet bruges under testen af bevægelsesdetektoren. Den anvendes ikke automatisk af de kameraregler, der bruges af tilstande til at aktivere kameraet. Når du er tilfreds med et bestemt niveau for bevægelsessensivitet i testen, skal du gøre dig nogle notater om indstillingen, så du kan føje den til dine regler.
7. Rediger kameraets regel for at angive det niveau for bevægelsessensivitet, du ønsker at anvende.

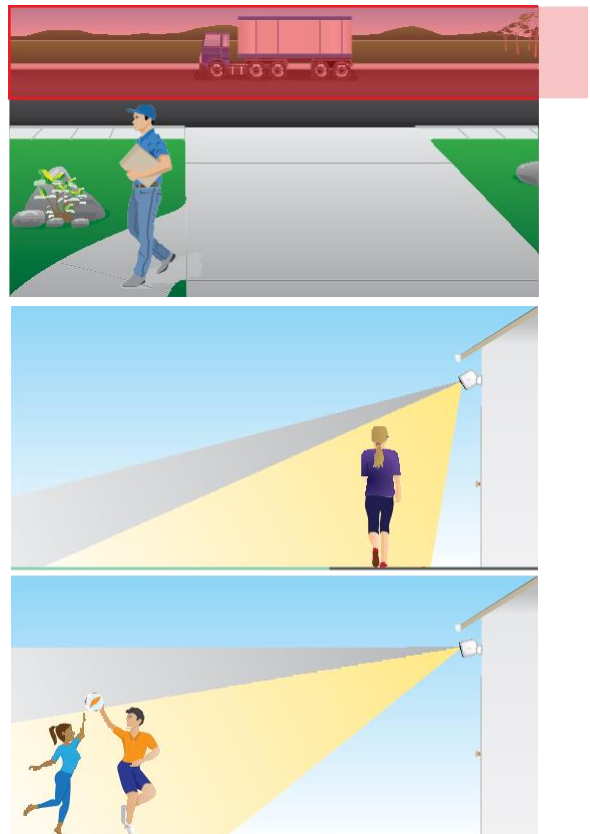
## Placer kameraet, så det registrerer bevægelse i bestemte områder

Du kan montere og pege kameraet i retninger på forskellige måder for at optimere kameraets mulighed for at registrere bevægelse i bestemte områder. De nederste to tredjedele af kameraets synsfelt er den bevægelsessensitive del af billedet. Peg kameraet i den ønskede retning, så enhver bevægelse, der skal registreres, forekommer i denne del af billedet.

Hvis du ønsker at overvåge bevægelser tættere på kameraet, såsom besøgende, der står foran din hoveddør, skal du montere kameraet i mindst i 1,9 meters højde og pege det i en sådan retning, at de besøgende vises i de nederste to tredjedele af billedet. Denne vinkel er velegnet til at undgå bevægelsesalarmer for bevægelser i den øverste tredjedel af billedet, såsom forbipasserende køretøjer.

For at overvåge bevægelser, der forekommer længere væk, såsom børn, der leger på græsplænen, skal du pege kameraet i en højere retning for at vise området i de nederste to tredjedele af billedet.

Det er bedst at placere kameraet, så bevægelsen foregår sig fra side til side på tværs af synsfeltet i stedet for direkte mod eller væk fra kameraet. Selvom kameraet kan registrere bevægelser op til 7 meter væk, er det bedste område for bevægelsesdetektoren 1,5 til 6 meter fra kameraets position.



## 3. Konfiguration og tilslutning af wi-fi

Når du installerer og konfigurerer kameraet, vejleder Arlo Secure-appen dig gennem processen med at forbinde kameraet til din routers 2,4 GHz wi-fi-netværk.

### Tips til optimal ydeevne for wi-fi

Afstanden mellem wi-fi-enheder kan påvirke wi-fi-signalet:

- **Maksimal anbefalet afstand.** Vi anbefaler, at du placerer kameraet inden for 90 meter fra din wi-fi-router. Den maksimale rækkevidde på 90 meter reduceres for hver væg, hvert loft eller anden større forhindring, der forefindes mellem kameraet og routeren.
- **Minimal anbefalet afstand.** For at reducere wi-fi-interferens skal der være mindst 2 meter mellem dit kamera og de Arlo-kameraer, du installerer.

Disse materialer kan reducere wi-fi-signalets styrke, hvis de er placeret mellem wi-fi-enheder:

- Usædvanligt tykke vægge og lofter
- Mursten
- Beton
- Sten
- Keramik
- Glas, især spejle
- Metal
- Store mængder vand, såsom vandet i en akvarium eller vandvarmer

### Forbind din mobilenhed til et 2,4 GHz wi-fi-netværk under konfigurationen

Find navn på og adgangskode til dit 2,4 GHz wi-fi-netværk



Hvis du er i tvivl om, hvordan du finder 2,4 GHz wi-fi-netværket:

- Læs etiketten på din wi-fi-router.  
Mange routere har en etiket, der viser navnet på wi-fi-netværket, som også kaldes et SSID. Navnet på 2,4 GHz-netværket kan have betegnelsen 2, 2,4 eller 2G som navnets afslutning. Navnet på 5 GHz-netværket kan have betegnelsen 5 eller 5G som navnets afslutning. Hvis du har ændret dine wi-fi-indstillinger, skal du tjekke det sted, hvor du har gemt dine brugerdefinerede indstillinger.
- Hvis navnet på dit wi-fi-netværk eller SSID ikke angiver, om det er 2,4 GHz eller 5 GHz, skal du spørge din internetudbyder eller den person, der har konfigureret din wi-fi-router.
- Hvis du har et mesh-wi-fi-netværk, bruger det kun ét navn på wi-fi-netværket for begge wi-fi-bånd. Kameraet finder og forbinder til 2,4 GHz wi-fi-båndet. Når blot du forbinder din telefon til det samme mesh-netværk, kan Arlo finde kameraet.

## Flyt kameraets wi-fi-forbindelse til en direkte routerforbindelse

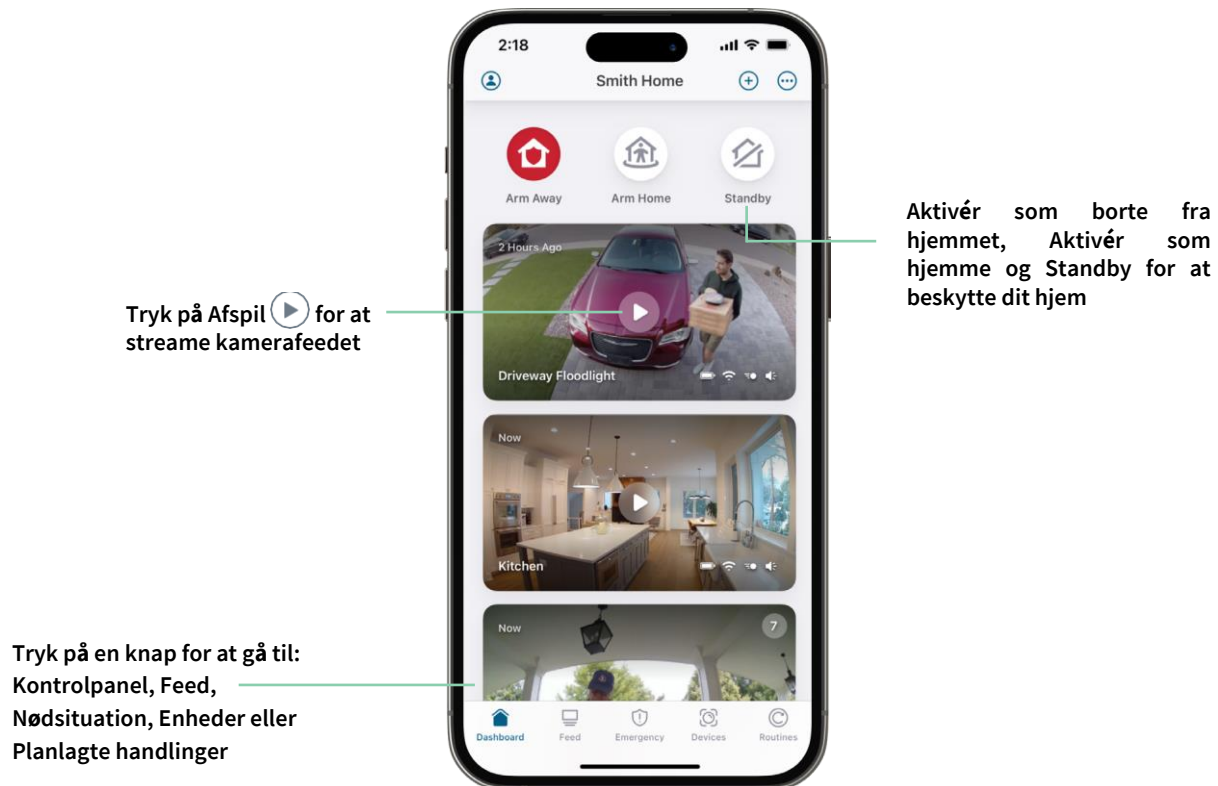
Du kan ændre kameraets wi-fi-forbindelse til din routers 2,4 GHz wi-fi-netværk.













Sådan flytter du kameraets wi-fi-forbindelse direkte til din router:

1. Åbn Arlo Secure-appen, og log ind på den samme Arlo-konto, som kameraet er forbundet til.
2. Sørg for, at Bluetooth er aktiveret.
3. Sørg for, at din mobilenhed er forbundet til din routers 2,4 GHz wi-fi-netværk.  
Du kan finde flere oplysninger under *Forbind din mobilenhed til et 2,4 GHz wi-fi-netværk under konfigurationen på side 13*.
4. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
5. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af det kamera, du vil ændre.
6. Tryk på **Forbundet til**.
7. Vælg **Skift netværk**.
8. Følg vejledningen på skærmen om, hvordan du ændrer kameraets wi-fi-forbindelse.

## 4. Brug kameraet fra Essential-serien





Når du åbner Arlo Secure-appen, får du vist kontrolpanelet.



	Placeret under hvert kamerafeed		Tryk på kamerafeedet for at få vist disse ikoner
	Opladning af batteri		Afspil/stop
	Wi-fi-signal fra din wi-fi-router		Slå lyden fra
	Lydregistrering er slået til		To-vejs kommunikation
	Bevægelsesdetektor er slået til		Optag video manuelt
	Se eller foretage ændring af kamerainstillingerne		Tænd og sluk kameraets spotlight.



## Tænd og sluk kameraets spotlight manuelt

Du kan bruge dit Essential-kameras spotlight om natten for at få bedre videokvalitet. Når kameraet er aktiveret og registrerer bevægelse, tænder spotlightet automatisk. Du kan også justere spotlightets virkemåde og tænde og slukke det.


1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af det kamera, du vil ændre.
4. Tryk på **Spotlight** .
5. For at justere lysstyrken skal du trykke på og holde ikonet nede og flytte skyderen.
6. Tryk på **Spotlight**  for at slukke spotlightet.

Under *Skift indstillinger for dårligt lys for dit kamera* på side 60 kan du læse om, hvordan du tilpasser indstillingerne for spotlight.

## Se dine kamerafeeds

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**.
3. Tryk på **Afspil**  i kamerafeedet.  
Kamerafeed-opdateringer og kamerafeed-ikoner vises.
4. Tryk på **Stop**  for at stoppe med at se og lytte til livefeedet.

## Panorer og foretag zoom på dit videofeed

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og vælg derefter kameraet ved at trykke på kanten af kamerabilledet.
3. Tryk på **Afspil**  i kamerafeedet.  
På en mobilenhed skal du forlænge aftanden mellem to fingre på skærmen for at zoome ind, og trykke og trække for at bevæge dig rundt i billedet, der er zoomet ind.  
På en computer skal du dobbeltklikke for at zoome. Venstreklik og hold nede, og træk for at flytte rundt på det billede, der er zoomet ind.  
Når du har zoomet ind, stopper billedet og buffer i ca. fem sekunder for at forbedre videokvaliteten. Når bufferfunktionen stopper, gengives din indzoomede video i høj kvalitet.





## Foresight

Når kameraet er tilsluttet med det inden- eller udendørs ladekabel, optager det kontinuerligt, men kasserer videoen efter tre sekunder, hvis der ikke registreres bevægelse. Dette kaldes Foresight, og det betyder, at dine videooptagelser, der udløses af bevægelse, starter, før der sker nogen bevægelse – dermed går du ikke glip af noget.

Sådan optager og ser du video med Foresight:


1. Tilslut kameraet.
2. Sørg for, at kameraet bruger en bevægelsesdetektortilstand såsom Aktiveret som borte fra hjemmet.

## Optag klip fra livevideo

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og vælg derefter kameraet.
3. Tryk på yderkanten af billedet af kamerafeedet.
4. Tryk på **Optag**  for at begynde optagelsen.  
Dette ikon bliver rødt og angiver, at du optager livefeedet.
5. Tryk på **Optag**  igen for at stoppe optagelsen.

**Bemærk:** Det er ikke muligt at optage manuelt, når du bruger lokal live-streaming.


## Tag et snapshot fra livevideo

1. Åbn Arlo Secure-appen.
  2. Tryk på **Enheder**.
  3. Vælg kamera.
  4. Tryk på **Snapshot** .
- Snapshottet gemmes i biblioteket.

## Tilpas kamerafeedbilledet

Hvis du bruger mere end ét kamera, kan du på siden Enheder ændre den rækkefølge, som kameraets feeds vises i. Du kan også zoome eller rotere billedet af kamerafeedet 180 grader.





### Skift rækkefølgen af kameraer

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**.
3. Tryk på **menu**-ikonet .
4. Tryk og træk kameraet/enheden for at ændre rækkefølgen.
5. Tryk på **Færdig**.




## Aktivitetszoner med bevægelsesdetektor

Du kan angive zoner i kameravisningen, hvor du ønsker, at kameraet skal registrere og optage bevægelse.



### Tilføj en aktivitetszone

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af det kamera, du vil ændre.
4. Tryk på **Aktivitetszoner**.
5. Tryk på **plus**-ikonet .  
En boks med aktivitetszoner vises i billedet af kamerafeedet.
6. Flyt zonen til den ønskede position i billedet af kamerafeedet.
7. For at flytte zonen skal du trykke på og holde zonen nede og flytte den.
8. For at tilpasse zonen skal du trykke på **Rediger**-ikonet , indtaste et navn og klikke på **Omdøb**. Hvis du bruger en webbrowser, skal du klikke på > ud for zonen navn.
9. Tryk på **Gem**.

## Skift en aktivitetszone


1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af det kamera, du vil ændre.
4. Tryk på **Aktivitetszoner**.
5. Tryk på en zone for at vælge den.
6. Flyt zonen til den ønskede position i billedet af kamerafeedet.
7. For at flytte zonen skal du trykke på og holde zonen nede og flytte den.
8. For at tilpasse zonen skal du trykke på **Rediger**-ikonet , indtaste et navn og klikke på **Omdøb**. Hvis du bruger en webbrowser, skal du klikke på > ud for zonen navn.
9. Tryk på **Gem**.

## Slet en aktivitetszone

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af det kamera, du vil ændre.
4. Tryk på **Aktivitetszoner**.
5. Tryk på en zone for at vælge den.
6. Slet enheden.  
På en iOS-enhed skal du skubbe den navngivne bevægelsesdetektorzone til venstre og trykke på **Slet**.  
På en Android-enhed skal du skubbe den navngivne bevægelsesdetektorzone til venstre.

## 2-To-vejs lyd

Kameraet er udstyret med en mikrofon, der understøtter to-vejs lyd.

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og vælg derefter kameraet ved at trykke på yderkanten af billedet af kamerafeedet.
3. Tryk på mikrofonikonet .

4. Første gang du bruger to-vejs lyd, skal du tillade, at Arlo bruger din telefons mikrofon.
5. Tryk på mikrofonknappen.  
To-vejs lyd er aktiveret.  
Knappen **Tryk for at slå** mikrofonens lyd fra vises under kamerafeedet. Denne knap slår lyden til og fra.
6. For at slå to-vejs lyd fra skal du trykke på **X** i øverste venstre hjørne af siden.

## Tænd og sluk for kameraets sirene manuelt

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Nødsituation**.
3. Tryk på **Aktivér sirene**.  
Hvis du anvender flere kameraer, bliver du bedt om at vælge et.
4. Stryg sireneikonet til højre.  
Kameraets sirene bliver nu tændt.
5. For at slukke sirenen skal du trykke på skyderen øverst på siden Enheder.

## Se optagelser og snapshots

Dit kamera gemmer optagelser og snapshots i biblioteket. Du kan bruge filteret og kalenderen til at finde og se bestemte optagelser.

### Få adgang til optagelser i skyen

Kameraet optager, når det er i aktiveret tilstand og registrerer bevægelse eller lyd. Dine Arlo-optagelser sendes til din Arlo-konto i skyen og gemmes i dit bibliotek. Optagelserne krypteres med dit brugernavn og din adgangskode.

Du kan få adgang til dine optagelser fra Arlo Secure-appen på din mobilenhed eller i en webbrowser på <https://my.arlo.com/#/login>. Du kan downloade optagelser fra skyen og gemme dem.

## Brug feedet

Du kan bruge feedet til at finde og se optagelser på baggrund af på dato.

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Feed > Tryk på Kalender**.
3. Vælg en dato.

## Brug filteret

Du kan bruge filteret til at finde og se optagelser på baggrund af de kriterier, du vælger.

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Feed**.
3. Tryk på **menu-ikonet** ••• i øverste højre hjørne på siden.
4. Tryk på **Filtertype**.
5. Vælg eller Fravælg hver enkelt filtertype eller Fravælg/Vælg alle.
6. Tryk på **Færdig**.

## Slå filteret fra

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Feed**.
3. Tryk på **menu-ikonet** ••• i øverste højre hjørne på siden.
4. Tryk på **Nulstil**.
5. Tryk på **Færdig**.

## Download optagelser

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Feed**.
3. Tryk på en optagelse.
4. Tryk på **menu-ikonet** ••• i øverste højre hjørne på siden.
5. Tryk på **Download**.
6. Tryk på **OK** for at bekræfte.

## Gør en optagelse til en favorit

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Feed**.
3. Tryk på **menu**-ikonet **•••** i øverste højre hjørne på siden.
4. Tryk på **Favorit**.

## Del optagelser

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Feed**.
3. Tryk på **menu**-ikonet **•••** i øverste højre hjørne på siden.
4. Tryk på **Del**.
5. Del filen.

## Slet optagelser

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Feed**.
3. Tryk på en optagelse.
4. Tryk på **menu**-ikonet **•••** i øverste højre hjørne på siden.
5. Tryk på **Slet**.
6. Tryk på **OK** for at bekræfte.

## 5. Planlagte handlinger, tilstande, automatiseringer og advarsler

Du kan aktivere eller deaktivere dine Arlo-kameraer og -enheder. Når kameraet er aktiveret, registrerer det bevægelse og lyd. Med tilstande og automatiseringer kan du indstille dit Arlo-system til at gøre noget automatisk i forskellige situationer. Du kan for eksempel konfigurere dit Arlo-system til at optage en video, når det registrerer bevægelse, og sende dig en advarsel via e-mail.

### Aktivér eller deaktiver alle dine Arlo-enheder

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Planlagte handlinger**, og tryk derefter på **Tilstande**.
3. Tryk på **Aktivér som borte fra hjemmet**, **Standby** eller **Aktivér som hjemme**.

### Tilstande

Med Arlo-tilstande kan du styre, hvordan dine kameraer reagerer på bevægelse eller lyd. Det kan for eksempel være, at du vil aktivere en anden tilstand, når du er på ferie. Med tilstande kan du indstille dine Arlo-kameraer til at reagere forskelligt på forskellige tidspunkter.

Du kan oprette dine egne tilstande, men Arlo Secure-appen fås med disse tilstande:

🏠 **Aktivér som borte fra hjemmet.** Til at beskytte dit hjem indvendigt og udvendigt, når du er borte fra hjemmet.

🏠 **Aktivér som hjemme.** Vær beskyttet, når du er hjemme, ved at lade visse enheder være aktiveret.

🔒 **Standby.** Deaktiver dine enheder, og lade bestemte enheder være aktiverede.

Du kan tilpasse, hvilke enheder der er aktive i bestemte tilstande. Det kan for eksempel være, at du ønsker at aktivere dit udendørskamera og deaktivere dit indendørskamera, når du sover.

## Vælg en tilstand

Du kan vælge en tilstand eller indstille tilstande til at blive aktiveret i henhold til en tidsplan.

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Planlagte handlinger**.
3. Tryk på **Tilstande**.
4. Vælg kameraet.  
Der vises en liste over tilstande.
5. Tryk på en tilstand for at aktivere den.  
Den valgte tilstand aktiveres med det samme. Tilstanden forbliver aktiv, indtil du ændrer den.

## Slå meddelelser fra

Når du slår meddelelser fra, bliver push-meddelelser til din mobilenhed midlertidigt deaktiveret, men videoerne fortsat bliver optaget. Det er en god ide til en fest, hvor du ikke behøver at få meddelelser om, at dine venner befinder sig i baghaven.

Du kan slå meddelelser fra i Arlo Secure-appen. Hvis du bruger Arlo Secure, kan du også aktivere Slå meddelelser fra direkte fra push-meddelelser.

Sådan slår du meddelelser fra:

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på din Profil > **Meddelelser**.
3. Vælg, hvor længe meddelelser skal slås fra.  
Der vises en meddelelse, som bekræfter, at du slår meddelelser fra. Status for Slå meddelelser fra angiver, hvor lang tid der er tilbage, før du igen modtager meddelelser.

Sådan slår du meddelelser til

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på din Profil > **Meddelelser** > **Slå til**.  
Status for Slå meddelelser fra ændres til Fra.





## Regler for tilstande

Hver tilstand anvender en eller flere regler til at styre dit Arlo-system. Du kan angive disse indstillinger.



- **Udløserenhed.** Udløserenheden er kameraet, der registrerer bevægelse eller lyd. Du kan justere bevægelses- og lydsensitiviteten for at mindske falske alarmer.
- **Handlingsenhed.** Handlingsenheden reagerer på registrering af bevægelse eller lyd på udløserenheden. Det kan for eksempel være, at du ønsker, at kameraet i baghaven eller kameraet i indkørslen skal udløse dit dørkamera, så det begynder at optage video. Du fastlægger, hvilken handling hvert kamera skal udføre, når der registreres bevægelse eller lyd.
- **Meddelelser.** Når en udløsende hændelse registreres, kan Arlo sende dig push-meddelelser, advarsler via e-mail eller begge dele. Du kan også sende advarsler via e-mail til venner, familiemedlemmer, dem, der passer dine kæledyr, eller andre, der kan have brug for at reagere, når et kamera udløses.

## Skift bevægelsessensitivitet

Du kan redigere en regel for at ændre niveauet for bevægelsessensitivitet for dine kameraer.

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af det kamera, du vil ændre.
4. Vælg **Indstillinger for standardtilstand**.
5. Flyt skyderen under **Bevægelsesdetektor** for at justere sensitivetsniveauet for bevægelsesregistrering for dette kamera.
6. Hvis du har brugt en browser til at angive indstillingerne, skal du klikke på **Gem**.

## Skift sensitivitet for lydregistrering



1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af det kamera, du vil ændre.
4. Vælg **Indstillinger for standardtilstand**.
  5. Flyt skyderen under Lyddetektor til det ønskede niveau for lydregistrering. Hvis du har brugt en mobilenhed til at angive indstillingerne, gemmes dine indstillinger.
6. Hvis du har brugt en browser til at angive indstillingerne, skal du klikke på **Gem**.

## Angiv, om spotlygten skal tænde, når der registreres bevægelse om natten


Medmindre du har ændret indstillingerne, tænder kameraet automatisk for sit spotlight, når det registrerer bevægelse om natten. Kameraet registrerer bevægelse, når det er i tilstanden Arkiveret eller en anden tilstand, der anvender en regel til at registrere bevægelse. Når spotlygten tændes om natten, giver det kameraet mulighed for at optage video i farver.

**Bemærk:** Du kan til enhver tid tænde og slukke spotlygten manuelt ved at vælge dit kamera og trykke på Spotlight. Læs *Tænd og sluk kameraets spotlight manuelt* på side 31.

For at styre, om spotlygten tænder, når der registreres bevægelse, kan du ændre indstillingerne for dårligt lys for kameraet.

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af det kamera, du vil ændre.
4. Tryk på **Videoindstillinger**, og tryk derefter på **Lysindstillinger**.
5. Tryk på **Spotlight** for at slå indstillingen til og fra.

## Brug en planlagt handling til at aktivere kameraets sirene

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Planlagte handlinger**.
3. Vælg **Automatiseringer**.
4. Tryk på **Tilføj en automatisering** eller Plus-ikonet  i øverste højre hjørne.
5. Tilføj **Tidsplan > Handling**.
6. Tryk på **Aktivér sirene**, og derefter **tryk på Næste**.

## Administrer advarsler

Arlo kan sende meddelelser til din smartphone, sende advarsler via e-mail til dig eller gøre begge dele. For at modtage Arlo-meddelelser på din telefon skal du installere Arlo Secure-appen på telefonen.

**Bemærk:** Hvis du logger ud af Arlo Secure-appen på din smartphone eller mobilenhed, modtager du ikke længere push-meddelelser.

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på din **profil** i øverste venstre hjørne.
3. Vælg **Meddelelser**.
4. Vælg, hvor længe meddelelser skal slås fra.

**Bemærk:** Tilstanden Deaktiveret sender ikke advarsler.


Du kan finde oplysninger om Arlo Secures Detektion af alarmer ved at læse *Registrer lydalarmer med kameraet* på side 28.

## Planlæg, hvornår kameraet er aktiveret

Du kan angive en tidsplan for automatisk aktivering og deaktivering af kameraer. Tidsplaner gentages hver uge. Tidsplanen for tirsdag gentages for eksempel hver tirsdag, så længe tidsplanen er slået til.

Tidsplaner gentages hver uge. Tidsplanen for tirsdag gentages for eksempel hver tirsdag, så længe tidsplanen er slået til.

Sådan planlægger du, hvornår kameraet er aktiveret:

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Planlagte handlinger**.
3. Tryk på **Plus**-ikonet  øverst til højre, og tryk derefter på **Tilføj tidsplan**.
4. Angiv klokkeslæt.
5. Vælg din enhed, og tryk på Gem.
6. Tryk på **Tilføj handling** og derefter på **Skift tilstand**.
7. Vælg **Aktivér som borte fra hjemmet**, **Aktivér som hjemme** eller **Standby**.
8. Tryk på **Gem**.

### Rediger en tidsplan




1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Planlagte handlinger**.
3. Vælg **Automatiseringer**.
4. Tryk på den tidsplan, du vil ændre.

## 6. Skift dine indstillinger



Du kan bruge Arlo Secure-appen til at se og ændre indstillingerne for dine Arlo-enheder.

### Kameraindstillinger

Du kan se eller ændre indstillingerne for hvert enkelt kamera på en af følgende måder:

- Tryk på **Enheder**, og vælg kameraet ved at trykke på yderkanten af billedet af kamerafeedet. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  øverst til højre på skærmen.
- Tryk på **menu**-ikonet  eller **enhedsindstillinger**-ikonet  under kamerafeedet.

### Skift navnet på kameraet

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af det kamera, du vil ændre.
4. Tryk på kameraet.
5. Tryk på Rediger ud for **Kamera**. Indtast et nyt navn, der minder dig om kameraets placering, f.eks. garage eller hoveddør.  
Kameranavne må ikke overstige 32 tegn.
6. Tryk på **Gem**.



### Skift tidszonen

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Profil**.
3. Vælg **Hjem > Tidszone**.
4. Tryk på en tidszone.  
Hvis du bruger en computer, skal du klikke på **Gem**.

# Strømstyring



## Skift videokvaliteten og batteriforbruget

Du kan angive videoopløsningen til at være: Bedste video, Optimeret eller Bedste batterilevetid. Når du bruger indstillingen Bedste batterilevetid, reduceres den wi-fi-båndbredde, der kræves.

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af det kamera, du vil ændre.
4. Vælg **Strømstyring**.
5. Tryk for at vælge **Bedste video**, **Optimeret**, **Bedste batterilevetid** eller **Lav strømtilstand**.
6. Du kan også slå **Automatisk lav strømtilstand** til og justere dens grænseværdi. Når kameraets batteri når den valgte grænseværdi, skifter det automatisk til Lav strømtilstand.



# Videoindstillinger

## Juster videoens lysstyrke

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af det kamera, du vil ændre.
4. Tryk på **Videoindstillinger**.
5. Under **Videoens lysstyrke** skal du bruge skyderen til at justere videoens lysstyrke

## Juster indstillinger for flimmer



Kombinationen af visse kunstige lyskilder og kameraets lukkerhastighed kan forårsage flimmer i den optagede video. Standardindstillingen er Automatisk, men du kan ændre justeringen af flimmer.

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af det kamera, du vil ændre.

4. Tryk på **Videoindstillinger > Justering af flimmer**.
5. Tryk på en indstilling.

## Tænd og sluk for nattesynet



Når nattesyn er aktiveret, tænder kameraet automatisk for infrarøde (IR) LED'er for at optage under dårlige lysforhold. Vi anbefaler, at du slår nattesyn fra, hvis kameraet vender mod reflekterende overflader, for eksempel vinduer.

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af det kamera, du vil ændre.
4. Vælg **Nattesyn**. Tryk

på **Nattesyn**.


Hvis du bruger en Android-enhed, skal du trykke på skyderen.

## Slå forbedret farve nattesyn til og fra



1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af det kamera, du vil ændre.
4. Tryk på **Nattesyn**
5. Sørg for, at Nattesyn er slået til, og vælg derefter **Farve**.  
Indstillingen Farve skifter mellem til og fra.

## Skift lysindstillingerne for dit kamera

Dit Essential-kameras spotlight er indstillet til at tænde automatisk, når kameraet registrerer bevægelse om natten. Spotlightet forbedrer videokvaliteten og giver kameraet mulighed for at optage video i farver om natten i stedet for i traditionel sort/hvid. Du kan tænde og slukke spotlightet, og du kan justere dets virkemåde og lysstyrke.



**Bemærk:** Du kan til enhver tid tænde og slukke spotlightet manuelt fra kamerafeedet ved at trykke på **Spotlight** . Du kan også bruge lysindstillingerne til at styre, om spotlightet tændes automatisk, når kameraet registrerer bevægelse om natten.

Sådan ændrer du lysindstillingerne for spotlightet:



1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af det kamera, du vil ændre.
4. Tryk på **Lysindstillinger**.
5. Juster indstillingerne for at tilpasse dit spotlight:
  - **Spotlight.** Skift spotlightet til og fra. Når Spotlight-indstillingen er indstillet til Til, tændes spotlightet automatisk, når dit Arlo-kamera registrerer bevægelse om natten.
  - **Virkemåde.** Vælg den spotlight-virkemåde, du foretrækker: **Konstant** eller **Pulserende**.
  - **Lysstyrke.** Brug skyderen til at justere lysstyrken

## Skift lydindstillingerne

Du kan justere indstillingerne for at reducere støj fra vinden, slå mikrofonen fra og til og justere højttaleren.



1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af det kamera, du vil ændre.
4. Vælg **Lydindstillinger**.
5. Juster indstillingerne:
  - **Mikrofonens** Til/fra-knap slår mikrofonen til og fra.
  - **Højttalerens** Til/fra-knap og lydstyrke. Tryk på **Højttaler** for at slå højttaleren fra og til. Flyt skyderen **Højttalervolumen** for at ændre højttalervolumen.

## Juster optagelsens varighed

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af det kamera, du vil ændre.
4. Vælg **Indstillinger for standardtilstand**.



5. Under **Optagelsens varighed** skal du vælge **Optag, indtil aktiviteten stopper** (op til 5 min) eller **Optag i en fastsat varighed**.  
Hvis du vælger **Optag for en fastsat varighed**, skal du indstille optagelsernes varighed (10 sekunder til 2 minutter).

## Genstart kameraet i Arlo Secure-appen



1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af det kamera, du vil ændre.
4. Tryk på kameraet.
5. Rul ned til bunden af siden, og tryk på **Genstart**.

## Se oplysninger om enheden

Du kan se firmwareversionen, hardwareversionen og serienummeret.

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af det kamera, du vil ændre.
4. Tryk på kameraet.

## Fjern en enhed fra din konto

1. Åbn Arlo Secure-appen.
2. Tryk på **Enheder**, og tryk derefter på **menu**-ikonet  i øverste højre hjørne.
3. Tryk på **enhedsindstillinger**-ikonet  ved siden af det kamera, du vil ændre.
4. Tryk på kameraet.
5. Vælg **Fjern enhed**.



## 7. Fejlfinding

### Arlo registrerer ikke kameraet under konfigurationen

Hvis du forsøger at konfigurere og tilslutte dit Arlo-kamera direkte til din wi-fi-router, og Arlo ikke registrerer dit kamera, er der nogle ting, du kan tjekke for at fastslå og rette op på problemet.

Når du bruger Arlo Secure-appen til at tilføje kameraet, skal du tjekke følgende:

- Sørg for, at du vælger den rigtige kameramodel, når du tilføjer en enhed i Arlo Secure-appen. Arlo Secure-appen forsøger kun at registrere den Arlo-enhed, du vælger.  
For at finde kameraets modelnummer skal du kigge på den æske, som kameraet blev leveret i.
- Dit Arlo-kamera og din mobilenhed forbinder til det samme 2,4 GHz wi-fi-netværk. Kameraet kan kun forbinde til et 2,4 GHz-bånd, ikke et 5 GHz-bånd. Du kan finde flere oplysninger under *Tips til optimal ydeevne for wi-fi på side 13*.
- Du indtaster det korrekte SSID for wi-fi-netværket (netværkets navn) og den korrekte adgangskode. Netværkets SSID og adgangskode er versalfølsomme og skal være helt nøjagtige. Du kan trykke på **adgangskodeøje**-ikonet for at se din adgangskode, før du sender den.
- Din mobilenhed og dit Arlo-kamera er inden for din wi-fi-routers rækkevidde. Under konfigurationen anbefaler vi, at du placerer kameraet inden for 3-4,5 meter fra din wi-fi-router. Når kameraet er konfigureret og forbundet, kan du flytte det et hvilket som helst sted inden for wi-fi-routerens rækkevidde. Du kan finde flere oplysninger under *Tips til optimal ydeevne for wi-fi på side 13*.
- Tjek kameraets LED-indikator. Når du trykker på parringsknappen under opsætningen, blinker LED-indikatoren blå i to minutter, mens kameraet bliver registreret, og blinker derefter hurtigt blå, når det forbinder til dit wi-fi-netværk. Hvis kameraet ikke forbinder til wi-fi-netværket inden for to minutter, går det i timeout, og LED-indikatoren holder op med at blinke. Hvis kameraet går i timeout, skal du trykke på parringsknappen igen. Sørg for, at LED-indikatoren blinker blå under hele forbindelsesprocessen. *Tjek LED-indikatoren på side 10*.

### Kan ikke se videostreams i en browser

Din router blokerer muligvis de porte, som Arlo sender data til. For at sikre, at Arlo kan forblive forbundet, skal du holde port 443 og 80 åbne på din router.

Hvis du vil foretage fejlfinding af problemer med videostreamen, skal du læse betingelserne i disse afsnit: *Forstyrrelse af wi-fi-signal på side 38, Uden for rækkevidde på side 38 og Lavt batteriniveau på side 38.*

## Forstyrrelse af wi-fi-signalet

Et område med flere wi-fi-netværk, wi-fi-enheder eller frekvenser kan forårsage signalforstyrrelser. Hvis det er muligt, skal du minimere antallet af netværk, wi-fi-enheder og transmitterede frekvenser i det område, hvor du placerer kameraet. Hvis du vil have hjælp til at justere wi-fi-indstillingerne, f.eks. routerens kanal, kan du læse den vejledning, der fulgte med routeren, eller kontakte din internetudbyder, hvis de har installeret din router.

## Udenfor rækkevidde

Sørg for, at kameraet er tilstrækkeligt tæt på, så det kan modtage et kraftigt wi-fi-signal. Rækkevidden af din routers wi-fi-signal kan variere afhængigt af routermodellen og forholdene i dit lokale område.

Sørg for, at kameraet viser en signalstyrke på tre eller fire bjælker i det område, hvor du har tænkt dig at installere det. Kameraet kan fungere, når signalstyrken er på én eller to bjælker, men kan miste forbindelsen med mellemrum på grund af signalets udsving i området.

## Lavt batteriniveau

Et lavt batteriniveau kan få kameraet til at streame i brudstykker. Hvis batteriets opladningsniveau er 25 %, viser Arlo Secure-appen en meddelelse. Ved 15 % sender appen både en e-mail og en push-meddelelse til dig.

## Modtager ikke push-meddelelser

Du skal være logget ind på Arlo Secure-appen for at modtage Arlo-advarsler på din smartphone eller mobilenhed. Når du logger ind, registrerer Arlo, at din enhed skal modtage push-meddelelser. Hvis du har logget ud i stedet for blot at forlade appen, skal du logge ind i appen igen. Du modtager Arlo-advarsler, selv om din enhed er i dvaletilstand.

## Tjek meddelelsesindstillingerne for Arlo Secure-appen på en iOS-enhed

Sørg for, at du i Arlo Secure-appen tillader, at du modtager push-meddelelser. Arlo Secure-appens push-meddelelser kan deaktiveres på iOS- og Android-enheder.

1. Tryk på **Indstillinger**-ikonet for din iOS-enhed.
2. Tryk på **Meddelelser > Arlo**.

3. Sørg for, at **Tillad meddelelser** er valgt.

Tjek meddelelsesindstillingerne for Arlo Secure-appen på en Android-enhed

Sørg for, at du i Arlo Secure-appen tillader, at du modtager push-meddelelser. Arlo Secure-appens push-meddelelser kan deaktiveres på iOS- og Android-enheder.

1. Tryk på **Indstillinger**-ikonet for din Android-enhed.
2. Tryk på **Applikationsstyring > Arlo**.
3. Sørg for, at indstillingen **Vis meddelelser** er valgt.

Hvis du fravalgte push-meddelelser under installationen

Når du installerer Arlo Secure-appen for første gang, skal du for at modtage advarsler vælge **Tillad**, når du bliver spurgt, om du vil have Arlo til at sende dig push-meddelelser. For iOS-apps gælder det, at når du har besvaret denne advarsel, vises den ikke igen, medmindre enheden gendannes til fabriksindstillingerne, eller appen er afinstalleret i mindst en dag.

Hvis du har sagt nej på en iOS-enhed, skal du afinstallere appen, vente en dag og derefter geninstallere den og tillade meddelelser. Hvis du ikke ønsker at vente en dag, før du geninstallerer appen, kan du bruge systemuret på din enhed til at simulere, at der er gået en dag. Sæt systemuret en dag eller mere frem, sluk enheden, og tænd den igen. Når du har geninstalleret appen, skal du sætte systemuret tilbage til den korrekte indstilling.

## Brug parringsknappen til nulstilling af kameraet


Du kan bruge parringsknappen til en af disse typer nulstillinger:

- Nulstil kameraet til fabriksindstillingerne. Læs *Nulstil kameraet til fabriksindstillingerne på side 40*.
- Tænd og sluk, og nulstil kameraet til fabriksindstillingerne. Læs *Tænd og sluk, og nulstil kameraet til fabriksindstillingerne på side 40*.

**Bemærk:** Parringsknappen bruges også til at få kameraet ud af dvaletilstand og til at parre kameraet med et wi-fi-netværk. Vi anbefaler, at du følger anvisningerne i Arlo Secure-appen, der beskriver, hvordan du får kameraet ud af dvaletilstand og parrer det.

## Nulstil kameraet til fabriksindstillingerne

Denne proces nulstiller kameraet til standardindstillingerne og fjerner det fra din Arlo-konto. Det betyder, at du skal følge konfigurationen for Arlo Secure-appen for at kunne bruge dit kamera efter en fabriksnulstilling.

1. Tryk på og hold parringsknappen nede i ca. 15 sekunder, indtil kameraets LED-indikator begynder at blinke gult, og slip derefter.
2. Vær sikker på, at kameraets LED-indikator blinker gult tre gange.  
Sørg for at slippe parringsknappen, når kameraets LED-indikator begynder at blinke gult. Hvis du holder parringsknappen nede for længe, skal du genstarte fabriksnulstillingsprocessen, indtil kameraets LED-indikator blinker gult tre gange, efter at du har sluppet parringsknappen.  
Efter en fabriksnulstilling vises kameraet stadig i Arlo Secure-appen, men det er deaktiveret.
3. For at fjerne kameraet i Arlo Secure-appen skal du trykke på **Indstillinger**, rulle ned og trykke på **Fjern enhed**.
4. For at føje kameraet til din Arlo-konto igen skal du trykke på **Plus**-ikonet  på siden **Enheder** og følge anvisningerne for at forbinde kameraet til dit wi-fi-netværk og konfigurere det.

## Tænd og sluk, og nulstil kameraet til fabriksindstillingerne

Denne proces udfører en nulstilling af hardwaren, som fabriksnulstiller, tænder og slukker og lukker kameraet ned. For fortsat at bruge kameraet, skal det ud af dvaletilstand, og derefter kan du føje det til din Arlo-konto igen.

1. Tag kameraets USB-C-ladekabel ud, hvis du brugte det.
2. Tryk på og hold parringsknappen nede i ca. 20-30 sekunder.  
Kameraets LED-indikator lyser blå i 2 sekunder og blinker derefter gult 3 gange.
3. Fortsæt med at holde parringsknappen nede, mens alle LED-indikatorens virkemåder bliver vist, indtil du har holdt den nede i 20-30 sekunder.  
Kameraet gendannes til fabriksindstillingerne og lukker ned. Du kan finde oplysninger om, hvordan du får kameraet ud af dvaletilstand, ved at læse *Brug parringsknappen til at få kameraet ud af dvaletilstanden på side 10*.

## Support

Du kan få produktopdateringer og onlinesupport på <http://www.arlo.com/da-dk/support/>.

Arlo Technologies, Inc.  
2200 Faraday Ave. Suite 150  
Carlsbad, CA 92008 USA

Dokumentets udgivelsesdato: september 2023

PN 202-50046-01

## Varemærker

© Arlo Technologies, Inc. Arlo, Arlo-logoet og Every Angle Covered er varemærker tilhørende Arlo Technologies, Inc. Apple er et varemærke tilhørende Apple Inc., der er registreret i USA og andre lande. App Store er et servicemærke tilhørende Apple Inc. Google Play og Google Play-logoet er varemærker tilhørende Google LLC. Alle andre varemærker er til informationsformål.

## Miljøoplysninger

Den minimale til maksimale driftstemperatur ligger mellem -20 grader C og +45 grader C. Der er IP65-beskyttelse mod vandindtrængning.

## Overholdelse af regler

Du kan finde yderligere oplysninger om overholdelse af lovgivningen, herunder en EU-overensstemmelseserklæring, på:

Nogle Arlo-produkter har en lovpligtig e-etiket, som du kan få adgang til i Arlo-appen eller på webportalen. Det skyldes, at en trykt lovpligtig etiket ikke er stor nok til at indeholde alle de lovpligtige oplysninger på Arlo-produktets etiket.

### Sådan finder du den lovpligtige e-etiket for dit Arlo-produkt:

1. Start Arlo-appen, eller log ind på [my.arlo.com](http://my.arlo.com).
2. Åbn siden **Enhedsindstillinger** for dit ARIO-produkt på skærmen Enheder.
  - A. På iOS og i en webbrowser skal du trykke på **Indstillinger**-ikonet ud for din Arlo-enhed.
  - B. På Android skal du trykke på menuikonet ud for din Arlo-enhed og derefter trykke på **Enhedsindstillinger**.
3. Tryk eller klik på **Enhedsoplysninger > Lovpligtige**.

FCC ID: 2APLE18300425 IC: 23815-18300425 CAN ICES-003(B)/ NMB-003(B)

**Bemærk:** Hvis Arlo Secure App ikke viser en lovpligtig undermenu for dit Arlo-produkt, er produktet ikke udstyret med en lovpligtig e-etiket, og derfor kan du finde alle de lovpligtige oplysninger på den fysiske etiket, der sidder enten på foden, inde i batterirummet eller i nærheden af Arlo-produktets indgangsport til strøm.

Du kan finde yderligere oplysninger om Arlo-produkternes overholdelse af reglerne på [https://www.arlo.com/en\\_eu/about/regulatory/](https://www.arlo.com/en_eu/about/regulatory/).

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI 一B

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

為避免本器材影像畫面遭偷窺或擷取，本器材使用者應先修改預設密碼，並定期更新密碼

## Erklæring om interferens fra Federal Communication Commission:

Udstyret er blevet testet og opfylder grænseværdierne for en digital enhed i klasse B, i henhold til afsnit 15 i FCC-reglerne. Disse grænseværdier er udarbejdet for at give en rimelig beskyttelse mod skadelig interferens ved installation i en bolig. Dette udstyr genererer, bruger og kan udstråle radiofrekvensenergi, og hvis det ikke installeres og bruges i overensstemmelse med anvisningerne, kan det forårsage skadelig interferens i radiokommunikation. Der er dog ingen garanti for, at interferens ikke kan opstå i en given installation. Hvis dette udstyr forårsager skadelig interferens i radio- eller tv-modtagelse, hvilket kan fastslås ved at slukke og tænde for udstyret, opfordres brugeren til at forsøge at afhjælpe interferensen ved hjælp af en eller flere af følgende måder:

- Ret modtagerantennen ind eller flyt den.
- Øg afstanden mellem enheden og modtageren.
- Tilslut udstyret til en stikkontakt i et andet kredsløb end det, modtageren er tilsluttet.
- Kontakt din forhandler eller en erfaren radio/tv-tekniker for at få hjælp.

Denne enhed overholder afsnit 15 i FCC-reglerne. Anvendelsen er underlagt følgende to betingelser: (1) Denne enhed må ikke forårsage skadelig interferens, og (2) denne enhed skal acceptere enhver modtaget interferens, herunder interferens, der kan forårsage uønsket anvendelse.

Alle ændringer eller modifikationer, der ikke udtrykkeligt er godkendt af den part, der er ansvarlig for overholdelse af reglerne, kan ugyldiggøre din ret til at betjene udstyret.

## Erklæringer om RF-eksponering

Denne sender må ikke placeres sammen med eller bruges sammen med andre antenner eller sendere.

Dette udstyr overholder FCC's grænser for eksponering for RF-stråling, som er fastsat for et ukontrolleret område. Dette udstyr bør installeres og betjenes med en minimumsafstand på 20 centimeter mellem strålingsenheden og din krop eller personer i nærheden.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

## Erklæring fra Industry Canada:

Denne enhed overholder reglerne for licensfritagne RSS'er hos Industry Canada. Driften er underlagt følgende to betingelser:

- 1) Denne enhed må ikke forårsage interferens, og
- 2) denne enhed skal acceptere enhver form for interferens, herunder interferens, der kan forårsage uønsket drift af denne enhed.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- 1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- 2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Erklæring fra Innovation, Science and Economic Development Canada: Dette digitale apparat overholder CAN ICES-003(B).

Énoncé d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Ce périphérique numérique est conforme à la norme CAN ICES-003(B)/NMB-003 (B).