



Cámara sin cables de la serie Arlo Essential Manual del usuario

- Cámara Essential
- Cámara Essential Spotlight
- Cámara Essential XL Spotlight



Contenido

1.	Conozca su cámara de la serie Essential	5
	Obtener la aplicación Arlo	5
	Descripción de la cámara Essential	6
	Descripción de la cámara Essential Spotlight	7
	Descripción de la cámara Essential XL Spotlight	8
	Haga más con Arlo.....	9
2.	Procedimientos iniciales	11
	Uso de la aplicación Arlo para la instalación y configuración	11
	Carga de la batería en interiores.....	11
	Uso del botón de sincronización para activar la cámara	12
	Comprobación del indicador LED.....	13
	Encontrar una buena ubicación para la cámara	13
	Montaje de la cámara en la pared	13
	Conexión de un panel solar Essential opcional (se vende por separado)	14
	Prueba de detección de movimiento	15
	Colocación de la cámara para detectar movimiento en áreas específicas	15
	Configuración de la cámara para detectar movimiento.....	17
3.	Configuración Wi-Fi y conexiones	18
	Opciones de conexión Wi-Fi.....	18
	Consejos para un rendimiento de Wi-Fi óptimo	18
	Conexión de un dispositivo móvil a una red Wi-Fi de 2,4 GHz durante la configuración	19
	Cambio de la conexión Wi-Fi de la cámara a un SmartHub o una estación base.....	20
	Cambio de la conexión Wi-Fi de la cámara a una conexión directa al router	21
4.	Uso de la cámara de la serie Essential	23
	Visualización de las señales de las cámaras	24
	Grabación de clips de vídeo en directo.....	24
	Toma de instantáneas del vídeo en directo	25
	Encendido y apagado del foco de la cámara manualmente.....	25
	Zonas de actividad de detección de movimiento	26
	Audio bidireccional	28

Activación y desactivación de la sirena de la cámara manualmente	28
Visualización de grabaciones e instantáneas.....	29
5. Modos, reglas y alertas	32
Armar o desarmar todos los dispositivos Arlo.....	32
Modos	32
Selección del modo	33
Silenciar notificaciones	33
Reglas para los modos.....	34
Cambio de la sensibilidad al movimiento.....	34
Controlar si el foco se enciende cuando se detecta movimiento.....	35
Uso de una regla para activar la sirena de la cámara.....	35
Añadir una regla con un activador de la sirena de la estación base opcional	35
Gestión de alertas.....	36
Programar cuándo la cámara está armada.....	37
Configuración del geovallado de Arlo	38
Geovallado con varios dispositivos móviles	40
Modos personalizados.....	41
6. Cambio de la configuración	43
Verificación en dos pasos	43
Uso de la autenticación facial o de huella digital	45
Personalización del perfil.....	46
Cambio de la contraseña de Arlo	46
Restablecimiento de una contraseña olvidada.....	47
Concesión de acceso a amigos.....	47
Cambio de la zona horaria.....	49
Configuración de la cámara	49
Configuración de vídeo	50
Ajuste la configuración de audio.....	52
Ajuste del parpadeo	52
Reinicio de la cámara desde la aplicación Arlo	52
Visualización de la información del dispositivo	53
Eliminación de un dispositivo de su cuenta	53
Configuración del SmartHub y la estación base opcionales.....	53

7.	Almacenamiento en una tarjeta SD en el SmartHub	55
	Inserción de una tarjeta microSD.....	55
	Visualización del estado de la tarjeta SD.....	56
	Visualización del espacio disponible en la tarjeta SD.....	56
	Activación y desactivación de la grabación en la tarjeta SD.....	56
	Cambio del ajuste de sobrescritura de la tarjeta SD.....	57
	Formateo de una tarjeta microSD.....	57
	Extracción de una tarjeta SD de forma segura.....	57
	Visualización de vídeos en una tarjeta microSD.....	58
8.	Almacenamiento en USB en un SmartHub o una estación base	59
	Visualización del estado del dispositivo de almacenamiento USB.....	60
	Visualización del espacio disponible en el dispositivo USB.....	60
	Activación y desactivación de la grabación en el dispositivo USB.....	61
	Cambio del ajuste de sobrescritura del dispositivo USB.....	61
	Formateo de un dispositivo USB.....	61
	Extracción de un dispositivo de almacenamiento USB de forma segura.....	62
	Visualización de vídeos en un dispositivo USB.....	62
9.	Arlo Connect	64
	Uso de Arlo con Amazon Alexa.....	64
	Añadir la cámara a la aplicación Asistente de Google.....	65
	Uso de Arlo con IFTTT.....	66
10.	Solución de problemas	67
	Escaneo de un código QR durante la configuración.....	67
	Arlo no detecta la cámara durante la configuración.....	68
	Solución de problemas de geovallado de Arlo.....	69
	No se pueden ver secuencias de vídeo en un navegador.....	70
	Interferencias en la señal Wi-Fi.....	70
	Uso del botón de sincronización para restablecer la cámara.....	72

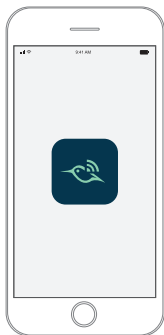
1. Conozca su cámara de la serie Essential

Hay tres modelos de cámara sin cables Arlo Essential: Essential, Essential Spotlight y Essential XL Spotlight.

- **Cámara Arlo Essential (VMC2020):** monte la cámara en interiores o exteriores gracias a su flexibilidad y facilidad de uso.
- **Cámara Arlo Essential Spotlight (VMC2030):** capture los detalles con gran claridad en alta definición y vea las imágenes en color por la noche gracias al foco integrado.
- **Cámara Arlo Essential XL Spotlight (VMC2032):** saque partido de una batería adicional y de las mismas funciones que ofrece la cámara Essential Spotlight VMC2030.

Obtener la aplicación Arlo

Descargue la aplicación Arlo. La aplicación Arlo le permite crear una cuenta de Arlo en la nube, así como configurar y gestionar todos sus dispositivos Arlo.

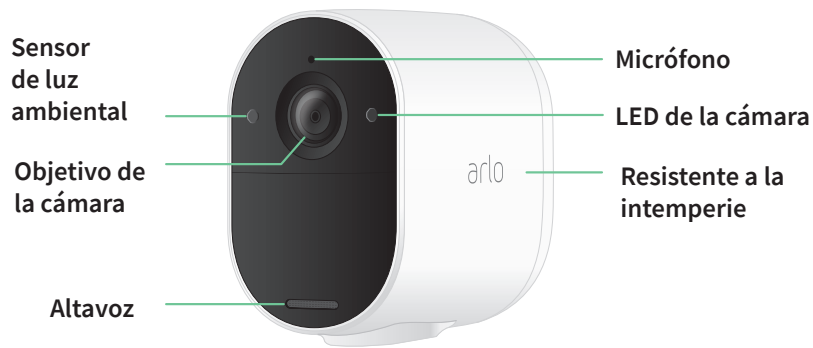


Nota: Si ya utiliza la aplicación Arlo, asegúrese de que tiene la última versión. Para saber si hay una actualización disponible, vaya a la tienda de aplicaciones y busque Arlo.

Descripción de la cámara Essential

La cámara tiene una batería integrada que no se puede extraer.

Vista frontal



Vista trasera



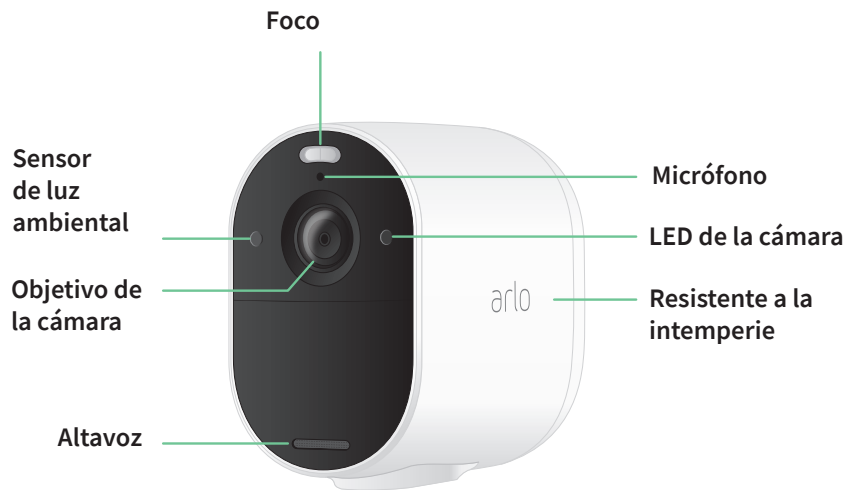
Vista inferior



Descripción de la cámara Essential Spotlight

La cámara tiene una batería integrada que no se puede extraer.

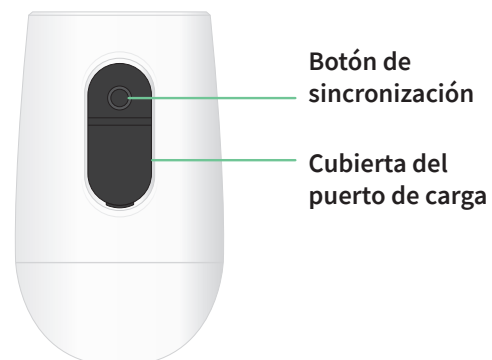
Vista frontal



Vista trasera



Vista inferior



Descripción de la cámara Essential XL Spotlight

La cámara tiene una batería integrada que no se puede extraer.

Vista frontal



Vista trasera



Vista inferior



Características

- **Captura todos los detalles con gran claridad en alta definición:** grabación de vídeo en 1080p para ofrecer una imagen nítida.
- **Diseñada para resistir el calor, el frío, la lluvia o el sol:** la cámara se puede utilizar en interiores o exteriores.
- **Reciba alertas cuando se detecta movimiento:** las notificaciones se envían directamente al teléfono.
- **Vea a los visitantes durante la noche:** los tres modelos de cámara tienen visión nocturna por infrarrojos. Las cámaras Essential Spotlight y Essential XL Spotlight incluyen un foco integrado que permite ver la transmisión en color durante la noche.
- **Permite escuchar y hablar claramente con los visitantes:** toque un botón en la aplicación para utilizar el audio bidireccional.
- **Recarga sencilla de la cámara:** conecte el cable de alimentación suministrado a la cámara.
- **Utilice la sirena incorporada para disuadir a los visitantes no deseados:** la sirena se puede activar de forma remota o automática durante un evento.
- **No se perderá nada de lo que ocurra gracias al amplio campo de visión:** el ángulo de visión de 130° le permite ver mucho más.
- **Seguridad en la palma de la mano:** vea transmisiones en directo o clips de vídeo grabados en su smartphone o tablet con la aplicación Arlo.
- **Tome medidas más rápido:** con el servicio Arlo Smart¹, recibirá notificaciones cuando la cámara detecte personas, paquetes, vehículos o animales.

Haga más con Arlo

Puede añadir estas opciones, que se venden por separado:

- **Agregar más cámaras y dispositivos Arlo:** cubra más áreas dentro y alrededor de su hogar añadiendo cámaras, luces de seguridad y mucho más.
- **Emparejar la cámara con un SmartHub o estación base Arlo opcionales** (VMB5000, VMB4540, VMB4500 o VMB4000, se venden por separado): un SmartHub Arlo conecta de forma segura la cámara a Internet a través de su router doméstico, proporciona conectividad de largo alcance y prolonga la duración de la batería.

¹ El servicio Arlo Smart no está disponible en determinados países. Consulte www.arlo.com/es/landing/arloSmart/default.aspx para obtener más información.

- **Añadir el panel solar Arlo Essential (VM3600):** conecte un panel solar a la cámara para acumular energía solar y mantener la batería de la cámara cargada. Consulte la sección *Conexión de un panel solar Essential opcional (se vende por separado) en la página 14.*
- **Actualice su suscripción a Arlo:** para obtener más información, visite *¿Cuáles son los planes de suscripción de Arlo disponibles y cuánto espacio de grabación en la nube hay disponible?*

2. Procedimientos iniciales

Uso de la aplicación Arlo para la instalación y configuración

La aplicación gratuita Arlo le ayuda a completar la configuración y le guía a través del proceso de instalación.

1. Abra la aplicación Arlo y conéctese a su red Wi-Fi.
Si no tiene la aplicación, puede descargarla y crear su cuenta de Arlo.

Una vez configurada la cuenta de Arlo, puede acceder a ella a través de la aplicación Arlo en un smartphone o tablet, o desde un ordenador mediante un navegador web. Si utiliza un ordenador, introduzca <https://my.arlo.com/#/login> en la barra de direcciones del navegador.

2. Abra la aplicación Arlo y conéctese a su red Wi-Fi. A continuación, seleccione **Añadir dispositivo** y añada la cámara.



Carga de la batería en interiores

En la caja de la cámara se incluye un cable de carga micro USB. Este cable es solo para su uso en interiores. La cámara tiene una batería integrada que no se puede extraer.

Para cargar la cámara:

1. Abra la cubierta del puerto de carga micro USB de la cámara.



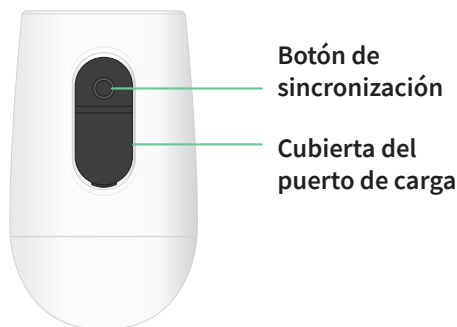
2. Conecte el cable de carga micro USB a la cámara.



3. Conecte el otro extremo del cable de carga a una fuente de carga USB, como un puerto de carga USB o un adaptador de alimentación de CA.
La batería se carga automáticamente. El indicador LED de la cámara se ilumina en azul fijo cuando la cámara está completamente cargada.

Uso del botón de sincronización para activar la cámara

El botón que se encuentra en la parte inferior de la cámara es el botón de **sincronización**. Puede utilizar el botón de **sincronización** para distintos fines, dependiendo de si la cámara está apagada o funcionando normalmente.



Al desembalar la cámara, está apagada para reducir el consumo de batería antes de la instalación. Le recomendamos que siga las instrucciones de la aplicación Arlo para activar e instalar la cámara. Cuando la cámara está apagada, al pulsar el botón de **sincronización** se consigue lo siguiente:

- **Mantenga pulsado el botón de sincronización durante 1 o 2 segundos:** la cámara se activa y el indicador LED parpadea en azul durante dos minutos. Siga las instrucciones de la aplicación Arlo para añadir la cámara a su cuenta de Arlo.
- **Pulsación rápida:** no hay cambios. La cámara permanece apagada.

Si el indicador LED no parpadea, independientemente del tiempo que pulse el botón de **sincronización**, es probable que la batería de la cámara no tenga carga. Cargue la batería y pulse de nuevo el botón de **sincronización**.

Comprobación del indicador LED

El indicador LED de la cámara se ilumina cuando la cámara está encendida. El LED cambia de color y parpadea en función del nivel de carga de la batería y para indicar el estado de las actividades, como el emparejamiento de la cámara y la actualización del firmware de la cámara.

- **Parpadeo lento en azul:** la cámara se está emparejamiento con una red Wi-Fi.
- **Parpadeo rápido en azul:** la cámara está emparejada con una red Wi-Fi.
- **Ámbar intermitente:** la cámara está fuera del alcance, se ha producido un error de conexión durante el emparejamiento o la carga de la batería de la cámara es baja (15 % o menos).
- **Azul y ámbar alternos:** hay una actualización de firmware en curso.

Encontrar una buena ubicación para la cámara

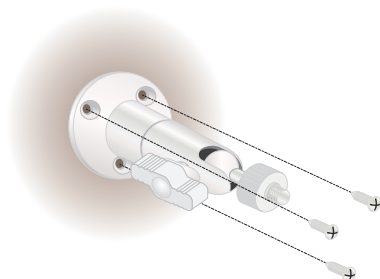
Seleccione una ubicación para la cámara con una visión despejada para garantizar un amplio campo de visión. Para disfrutar de la mejor experiencia, elija una ubicación con una buena señal Wi-Fi. Puede comprobar la intensidad de la señal Wi-Fi en la aplicación Arlo. Si desea obtener más información sobre las conexiones Wi-Fi, consulte la sección *Opciones de conexión Wi-Fi en la página 18*.

Montaje de la cámara en la pared

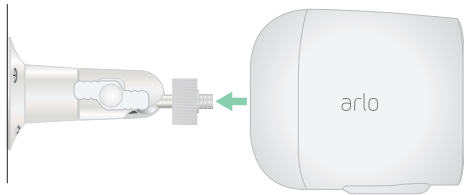
La cámara incluye un soporte y un kit de tornillos.

1. Coloque el soporte y fíjelo con tornillos.

Si va a montar la cámara en una pared de yeso, utilice los anclajes para este tipo de superficie que le proporcionamos.



2. Coloque la cámara sobre el soporte.



Nota: La cámara Essential XL Spotlight tiene dos orificios de montaje, uno en la parte posterior y el otro en la parte inferior. Puede utilizar cualquiera de ellos para el montaje en pared.

3. Incline y gire para ajustar el ángulo de la cámara.



Conexión de un panel solar Essential opcional (se vende por separado)

Puede utilizar el panel solar Essential (VM3600) para acumular energía solar y mantener la batería de la cámara cargada.



Siga las instrucciones que se incluyen con el panel solar para:

1. Instalar el soporte del panel solar cerca de la cámara.
2. Colocar el panel solar en el soporte.
3. Conectar el panel solar a la cámara.

Prueba de detección de movimiento

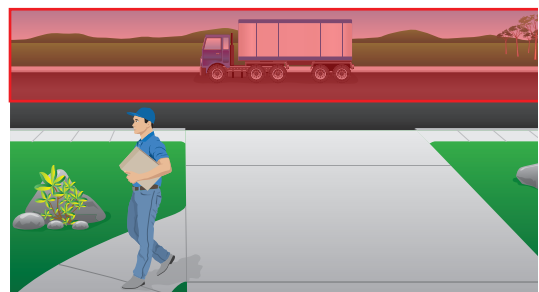
Puede utilizar la prueba de detección de movimiento para determinar el ajuste de sensibilidad al movimiento adecuado para la cámara.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Seleccione la cámara.
4. Toque **Utilidades del dispositivo > Prueba de detección de movimiento**.
5. Muévase delante de la cámara.
Durante esta prueba, el indicador LED parpadea en ámbar cuando se detecta movimiento.
6. Mueva el control deslizante para ajustar el nivel de sensibilidad al movimiento según sea necesario.
Este ajuste de sensibilidad al movimiento se utiliza durante la prueba de detección de movimiento. No se aplica automáticamente a las reglas de la cámara utilizadas por los modos para armar la cámara. Durante la prueba, cuando esté satisfecho con un determinado nivel de sensibilidad al movimiento, anote la configuración para poder añadirla a las reglas.
7. Edite la regla de la cámara para introducir el nivel de sensibilidad al movimiento que desea utilizar. Consulte la sección *Cambio de la sensibilidad al movimiento en la página 33*.

Colocación de la cámara para detectar movimiento en áreas específicas

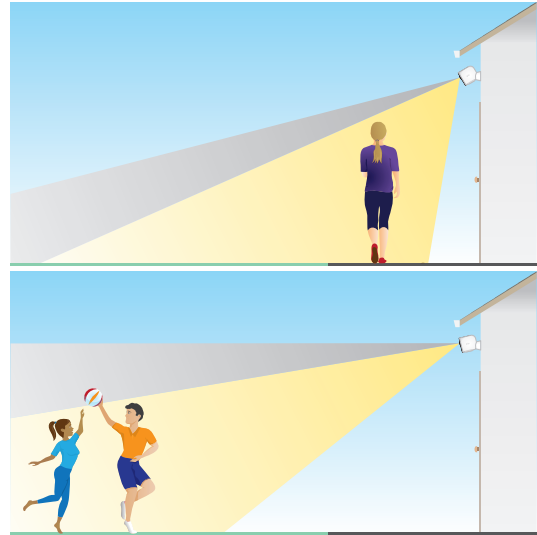
Puede montar y orientar la cámara de diferentes maneras para optimizar la capacidad de la cámara de detectar movimiento en áreas específicas. Los dos tercios inferiores del campo de visión de la cámara son la parte sensible al movimiento de la imagen. Apunte la cámara de forma que cualquier movimiento que desee detectar aparezca en esta parte de la imagen.

Si desea supervisar el movimiento más cerca de la cámara, como por ejemplo, los visitantes de la puerta principal, monte la cámara a una altura de al menos 2 metros y orientela de modo que los visitantes aparezcan en los dos tercios inferiores de la imagen. Este ángulo funciona bien para evitar alertas de movimiento en el tercio superior de la imagen, como vehículos que circulan.



Para supervisar el movimiento que ocurre más lejos, como los niños jugando en el patio, oriente la cámara hacia arriba para que encuadre la zona deseada en los dos tercios inferiores de la imagen.

Lo mejor es colocar la cámara de forma que el movimiento ocurra de un lado a otro a través de su campo de visión en lugar de directamente hacia la cámara o alejándose de ella. Además, aunque la cámara puede detectar movimiento a una distancia de hasta 7 metros, la mejor zona para la detección de movimiento es de 1,5 a 6 metros de la posición de la cámara.



Uso del posicionamiento de la cámara para orientarla

El posicionamiento de la cámara solo está disponible cuando la cámara no está transmitiendo, grabando movimiento o utilizando la prueba de detección de movimiento. Durante el posicionamiento de la cámara, esta transmite vídeo lo más rápido posible, sin almacenamiento en búfer. Puede orientar la cámara mientras ve la imagen en el smartphone y realizar ajustes casi en tiempo real en la posición de la cámara. Esto significa que es posible que vea vídeo de menor calidad mientras posiciona la cámara.

Para colocar la cámara:

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Seleccione la cámara.
4. Toque **Utilidades del dispositivo > Posicionamiento de la cámara**.

La cámara comienza a transmitir vídeo. La barra de intensidad de la señal indica qué señal Wi-Fi recibe la cámara en su ubicación actual.

Configuración de la cámara para detectar movimiento

Cuando la cámara está armada, detecta movimiento. Puede controlar cuándo está armada la cámara mediante las siguientes funciones:

- Armar o desarmar todas las cámaras y dispositivos Arlo. Consulte la sección *Armar o desarmar todos los dispositivos Arlo en la página 31*.
- Seleccione un modo como Armado, Desarmado, Programación o Geovallado. Consulte la sección *Selección del modo en la página 32*.

3. Configuración Wi-Fi y conexiones

Al instalar y configurar la cámara, la aplicación Arlo le guiará a través del proceso de conexión de la cámara a la red Wi-Fi de 2,4 GHz del router o a un SmartHub o estación base Arlo opcionales.

Opciones de conexión Wi-Fi

Al instalar la cámara, puede conectarla directamente a la banda Wi-Fi de 2,4 GHz del router, o puede conectar la cámara mediante Wi-Fi a un SmartHub Arlo VMB5000 o VMB4540, o a una estación base Arlo VMB4500 o VMB4000.

Con la cámara no se incluye un SmartHub ni una estación base. Se venden por separado. El uso de la cámara con un SmartHub o una estación base le permite acceder a estas funciones adicionales:

- Uso del almacenamiento local en una tarjeta SD en un SmartHub VMB5000 o en un dispositivo de almacenamiento USB conectado a un SmartHub VMB4540 o una estación base VMB4500 o VMB4000.
- Uso del acceso al almacenamiento directo para los SmartHub VMB5000 y VMB4540.

Después de instalar y configurar la cámara, puede pasar su conexión Wi-Fi del router a un SmartHub o una estación base. También puede mover la conexión Wi-Fi de la cámara desde un SmartHub o una estación base y conectarla directamente a la banda Wi-Fi de 2,4 GHz del router. Para ello, debe eliminar el dispositivo de su cuenta y volver a instalarlo a través de la aplicación Arlo, seleccionando la opción adecuada para avanzar y retroceder.

Consejos para un rendimiento de Wi-Fi óptimo

La distancia entre dispositivos Wi-Fi puede afectar a la señal:

- **Distancia máxima recomendada:** le recomendamos que coloque el router Wi-Fi a una distancia máxima de 90 metros de la cámara. El alcance máximo de la línea de visión de 90 metros se reduce por cada pared, techo u otro obstáculo importante entre la cámara y el router.

- **Distancia mínima recomendada:** para reducir las interferencias Wi-Fi, deje al menos 2 metros de separación entre la cámara y cualquier otra cámara Arlo que instale.

Estos materiales pueden reducir la intensidad de la señal Wi-Fi si se encuentran entre dispositivos Wi-Fi:

- paredes y techos inusualmente gruesos;
- ladrillo;
- hormigón;
- piedra;
- cerámica;
- cristal, especialmente espejos;
- metal;
- gran cantidad de agua (p. ej. un acuario o calentador de agua).

Conexión de un dispositivo móvil a una red Wi-Fi de 2,4 GHz durante la configuración

Si conecta la cámara directamente a la red Wi-Fi del router, es importante saber que el dispositivo móvil debe conectarse a la misma red Wi-Fi que la cámara durante la configuración.

La cámara solo se puede conectar a una red Wi-Fi de 2,4 GHz. Muchos routers emiten redes Wi-Fi tanto en bandas de 2,4 GHz como de 5 GHz, por lo que el teléfono podría conectarse a la banda Wi-Fi de 5 GHz. Durante la configuración, conecte el teléfono a la red Wi-Fi de 2,4 GHz y, a continuación, conecte la cámara a la misma red Wi-Fi de 2,4 GHz.

Localización del nombre y la contraseña de su red Wi-Fi de 2,4 GHz

Puede que el teléfono se conecte a la red Wi-Fi de 5 GHz la mayoría del tiempo. Si no está seguro de cómo encontrar la red Wi-Fi de 2,4 GHz, haga lo siguiente:

- Busque en la etiqueta del router Wi-Fi.
Muchos routers tienen una etiqueta que muestra el nombre de la red Wi-Fi, que también se denomina SSID. El nombre de la red de 2,4 GHz puede tener 2, 2.4 o 2G al final. El nombre de la red de 5 GHz puede tener 5 o 5G al final. Si ha cambiado la configuración Wi-Fi, compruebe el lugar donde guardó la configuración personalizada.
- Si el nombre de la red Wi-Fi o SSID no indica si es de 2,4 GHz o 5 GHz, pregunte a su proveedor de servicios de Internet (ISP) o a la persona que configuró el router Wi-Fi.
- Si tiene una red Wi-Fi de malla, esta solo utiliza un nombre de red Wi-Fi para ambas bandas Wi-Fi. La cámara detecta la banda Wi-Fi de 2,4 GHz y se conecta a ella. Siempre que conecte el teléfono a la misma red de malla, Arlo podrá detectar la cámara.

Conexión de su dispositivo iOS (Apple) a una red de 2,4 GHz

1. Desbloquee su dispositivo y toque **Ajustes**.
2. Toque **Wi-Fi**, cerca de la parte superior de la lista de opciones de configuración.
3. Active la conexión Wi-Fi tocando el interruptor situado junto a Wi-Fi en la parte superior.
Nota: Si el interruptor es verde, significa que la conexión Wi-Fi está activada.
4. Seleccione una red Wi-Fi de 2,4 GHz.
Esto suele indicarse con 2, 2.4 o 2G al final del nombre de red.
5. Si se le solicita, introduzca la contraseña de la red.
Cuando esté conectado a la red Wi-Fi, aparecerá una marca de verificación azul a la izquierda del nombre de la red.

Conexión de su dispositivo Android a una red de 2,4 GHz

1. Desbloquee su dispositivo y toque **Ajustes**.
2. Toque **Red e Internet > Wi-Fi**.
3. Active la conexión Wi-Fi tocando **Usar Wi-Fi** en la parte superior.
4. Seleccione una red Wi-Fi de 2,4 GHz.
Esto suele indicarse con 2, 2.4 o 2G al final del nombre de red.
5. Si se le solicita, introduzca la contraseña de la red.
Cuando esté conectado a la red Wi-Fi, aparecerá la palabra *Conectado* bajo el nombre de la red.

Cambio de la conexión Wi-Fi de la cámara a un SmartHub o una estación base

Puede cambiar la conexión Wi-Fi de la cámara del router a un SmartHub Arlo VMB5000 o VMB4540, o a una estación base Arlo VMB4500 o VMB4000.

Para añadir un SmartHub o una estación base y conectar la cámara:

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Añada el SmartHub o la estación base a la misma cuenta de Arlo a la que la cámara estaba conectada originalmente.
Si está utilizando una prueba de Arlo Smart asociada a esta cuenta, al hacer esto, la prueba se mantiene activa.

3. Siga las instrucciones de la aplicación Arlo para configurar su SmartHub o estación base y conectarlo a Internet.
4. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
5. Seleccione la cámara.
6. Desplácese hacia abajo y toque **Eliminar dispositivo**.
El dispositivo se restablece y se elimina de su cuenta.
7. En Mis dispositivos, toque **Añadir nuevo dispositivo > Cámaras > Essential**.
8. Siga las instrucciones de la aplicación Arlo para añadir la cámara.
9. Cuando la aplicación Arlo detecte su SmartHub o estación base, siga las instrucciones para conectar la cámara a su SmartHub o estación base.

Cambio de la conexión Wi-Fi de la cámara a una conexión directa al router

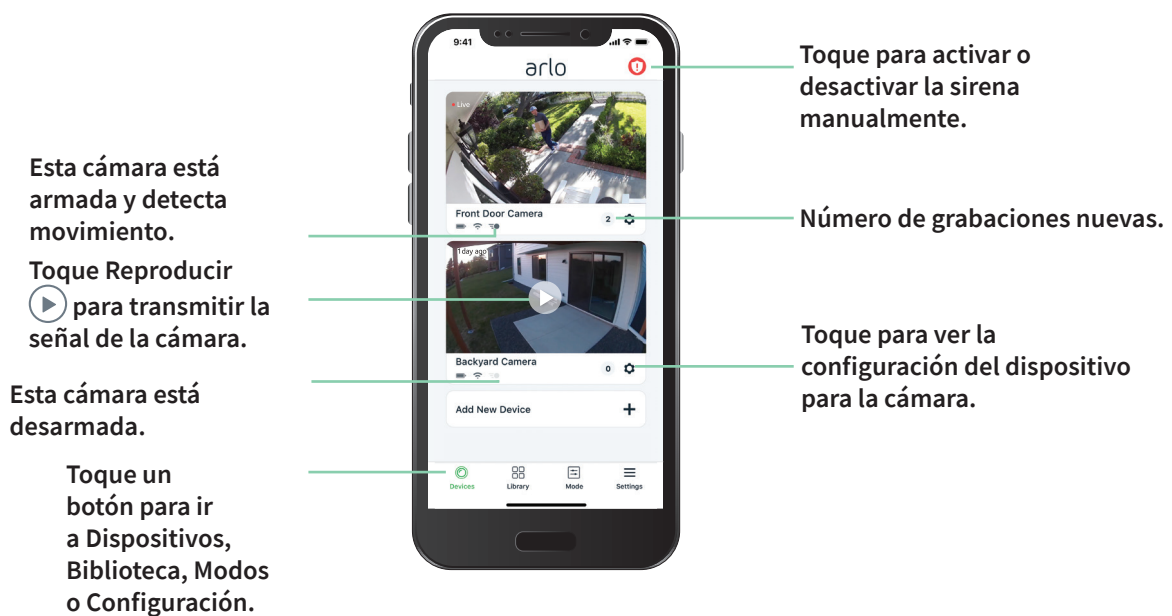
Puede cambiar la conexión Wi-Fi de la cámara desde un SmartHub o una estación base VMB5000, VMB4540, VMB4500 o VMB4000 y conectarla directamente a la red Wi-Fi de 2,4 GHz del router.





Para realizar la conexión Wi-Fi de la cámara directamente al router:






1. Abra la aplicación Arlo e inicie sesión en la misma cuenta de Arlo a la que está vinculada la cámara.
Si está utilizando una prueba de Arlo Smart asociada a esta cuenta, al hacer esto, la prueba se mantiene activa y no la perderá.
2. Asegúrese de que el dispositivo móvil está conectado a la red Wi-Fi de 2,4 GHz del router.
Si desea obtener más información, consulte la sección *Conexión de un dispositivo móvil a una red Wi-Fi de 2,4 GHz durante la configuración en la página 19*.
3. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
4. Seleccione la cámara.
5. Desplácese hacia abajo y toque **Eliminar dispositivo**.
El dispositivo se restablece y se elimina de su cuenta.
6. Toque **Dispositivos** y, a continuación, **Añadir nuevo dispositivo**.
7. Siga las instrucciones de la aplicación Arlo para conectar la cámara directamente a una red Wi-Fi de 2,4 GHz.

4. Uso de la cámara de la serie Essential



Al abrir la aplicación Arlo, la página Dispositivos muestra la señal de la cámara.



Icono de la cámara	Debajo de cada señal de cámara
	Carga de la batería
	Señal Wi-Fi de un router Wi-Fi, un SmartHub o una estación base
	Detección de movimiento activada
	Ver o cambiar la configuración de la cámara


Icono de señal de cámara	Toque la señal de la cámara para mostrar estos iconos
	Reproducir/Parar
	Silenciar el audio
	Hablar y escuchar
	Grabar vídeo manualmente (requiere almacenamiento en la nube)
	Tomar una instantánea (requiere almacenamiento en la nube)
	(Cámaras Essential Spotlight y Essential XL Spotlight) Encender y apagar el foco de la cámara

Visualización de las señales de las cámaras



1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Reproducir**  en la señal de la cámara.
La señal de la cámara se actualiza y se muestran los iconos de la señal de la cámara.
3. Para dejar de ver y escuchar la transmisión en directo, toque **Parar** .

Panorámica y zoom de vídeo


Puede ver una panorámica y ampliar la señal de vídeo.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Reproducir**  en la señal de la cámara.
En un dispositivo móvil, utilice el gesto de pellizco para ampliar, y toque y arrastre para desplazarse por el encuadre ampliado.
En un ordenador, haga doble clic para ampliar. Haga clic con el botón izquierdo y mantenga pulsado y arrastre para desplazarse por el encuadre ampliado.
Después de ampliar, la imagen se detiene y se almacena en búfer durante unos cinco segundos para mejorar la calidad del vídeo. Cuando se detiene el almacenamiento en búfer, el vídeo ampliado se procesa en alta calidad.

Grabación de clips de vídeo en directo

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque la imagen de la señal de la cámara.
3. Toque **Grabar**  para iniciar la grabación.
Este icono se vuelve rojo para indicar que está grabando la transmisión en directo.
4. Para detener la grabación, toque de nuevo **Grabar** .



Toma de instantáneas del vídeo en directo

1. Abra la aplicación Arlo.
 2. Toque la imagen de la señal de la cámara.
 3. Toque **Instantánea** .
- La instantánea se guarda en la biblioteca.

Encendido y apagado del foco de la cámara manualmente

Las cámaras Essential Spotlight y Essential XL Spotlight tienen un foco integrado. Cuando la cámara está armada y detecta movimiento durante la noche, el foco se enciende automáticamente. También puede ajustar el comportamiento del foco y encenderlo y apagarlo.

Para encender y apagar el foco desde la señal de la cámara:

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque la señal de la cámara.
3. Toque **Foco** .
4. Para ajustar el brillo, mantenga pulsado el icono y mueva el control deslizante.
5. Para apagar el foco, toque **Foco** .

Si desea obtener información sobre cómo personalizar la configuración del foco, consulte la sección *Cambio de los ajustes de poca luz para una cámara Essential Spotlight o Essential XL Spotlight en la página 50*.

Personalización de la imagen de la señal de la cámara

Si utiliza más de una cámara, puede cambiar el orden en el que se muestran las señales en la página Dispositivos. También puede ampliar o girar la imagen de la señal de la cámara 180 grados.

Cambio del orden de las cámaras

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración**.
3. En CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO, toque **Orden de dispositivos**.
4. Si utiliza un smartphone o una tablet, toque **Editar** en la parte superior de la página. Aparece un icono de lista.
5. Mantenga pulsado el icono de la lista y arrastre cada dispositivo a la posición correcta de la lista.
6. Toque **Guardar**.


Giro de una imagen de la señal de la cámara 180 grados

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Seleccione la cámara.
4. Toque **Configuración de vídeo**.
5. Gire la imagen.
Si está utilizando un dispositivo iOS, toque **Girar imagen 180°**.
Si está utilizando un dispositivo Android, seleccione con el control deslizante **DESACTIVADO** y, a continuación, gire la imagen.


Zonas de actividad de detección de movimiento

Puede designar zonas dentro de la vista de cámara donde desea que la cámara detecte y grabe el movimiento. Se requiere una suscripción de Arlo Smart.

Añadir una zona de actividad

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Seleccione la cámara.
4. En **VÍDEO**, toque **Zonas de actividad**.
5. Toque **+**.
Aparece un cuadro de zona de actividad en la imagen de la señal de la cámara.
6. Mueva la zona a la posición deseada en la imagen de la señal de la cámara.
7. Para cambiar la posición o el tamaño de la zona, mantenga pulsada la zona y muévela.
8. Para personalizar el nombre de la zona, toque **Editar**  e introduzca un nombre.
Si está utilizando un navegador web, haga clic en **>** junto al nombre de la zona.
9. Toque **Guardar**.

Cambio de una zona de actividad


1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Seleccione la cámara.
4. En VÍDEO, toque **Zonas de actividad**.
5. Toque una zona para seleccionarla.
6. Mueva la zona a la posición deseada en la imagen de la señal de la cámara.
7. Para cambiar la posición o el tamaño de la zona, mantenga pulsada la zona y muévala.
8. Para personalizar el nombre de la zona, toque **Editar**  e introduzca un nombre.
Si está utilizando un navegador web, haga clic en > junto al nombre de la zona.
9. Toque **Guardar**.

Eliminación de una zona de actividad

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Seleccione la cámara.
4. En VÍDEO, toque **Zonas de actividad**.
5. Toque una zona para seleccionarla.
6. Elimine el dispositivo.
En un dispositivo iOS, deslice la zona de detección de movimiento hacia la izquierda y toque **Eliminar**.
En un dispositivo Android, deslice la zona de detección de movimiento hacia la izquierda.

Audio bidireccional

La cámara incluye un micrófono que admite audio bidireccional.


1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque la imagen de la señal de la cámara.
3. Toque el icono de micrófono .

4. La primera vez que use el audio bidireccional, debe permitir que Arlo utilice el micrófono del teléfono.
5. Toque el botón del micrófono.
Se activa el audio bidireccional.
Se muestra un botón de micrófono **Tocar para silenciar** debajo de la señal de la cámara. Este botón activa y desactiva la función de silenciar.
6. Para desactivar el audio bidireccional, toque la **x** en la esquina superior izquierda de la página.

Activación y desactivación de la sirena de la cámara manualmente

La cámara tiene una sirena integrada. Puede activar y desactivar la sirena manualmente, o bien configurar una regla en un modo armado que especifique cuándo se activa la sirena si la cámara detecta movimiento. Para obtener información sobre el uso de una regla en un modo, consulte la sección *Uso de una regla para activar la sirena de la cámara en la página 34*.

Para activar o desactivar la sirena manualmente:

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Sirena**  en la parte superior derecha.
3. Toque **Activar sirena**.
Si tiene varias cámaras, se le pedirá que seleccione una.
4. Deslice el icono de la sirena hacia la derecha.
La sirena de la cámara se activa.
5. Para desactivar la sirena, toque el control deslizante situado en la parte superior de la página Dispositivos.

Visualización de grabaciones e instantáneas

La cámara almacena grabaciones e instantáneas en la biblioteca. Puede utilizar el filtro y el calendario para buscar y ver grabaciones específicas.

Acceso a grabaciones en la nube

Las cámaras graban cuando están en modo Armado y detectan movimientos o sonidos. Sus grabaciones de Arlo se envían a su cuenta de Arlo en la nube y se almacenan en su biblioteca. Las grabaciones se cifran con su nombre de usuario y contraseña.

Puede acceder a sus grabaciones desde la aplicación Arlo en su dispositivo móvil o, en un navegador web, a través de la página <https://my.arlo.com/#/login>. Puede descargar grabaciones de la nube y guardarlas.

Uso de la biblioteca

Puede utilizar la biblioteca para buscar y ver grabaciones por fecha.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Biblioteca**.
Un círculo verde indica el día seleccionado. Un punto verde debajo de una fecha indica que ese día se grabó un clip de vídeo.
3. Toque una fecha resaltada.
Las grabaciones de esa fecha se muestran debajo del calendario.

Uso del filtro

Puede utilizar el filtro para buscar y ver grabaciones en función de los criterios que seleccione.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Biblioteca**.
3. Toque **Filtro** en la esquina superior izquierda de la página.
4. Toque los criterios de filtrado que desea aplicar.
5. Toque **Listo**.

Desactivación del filtro

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Biblioteca**.
3. Toque **Filtro** en la esquina superior izquierda de la página.
4. Toque **Restablecer**.
5. Toque **Listo**.

Descarga de grabaciones

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Biblioteca**.
3. Toque una grabación.
4. Toque **Descargar**.
5. Toque **Aceptar** para confirmar.

Marcar una grabación como favorita

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Biblioteca**.
3. Toque una grabación.
4. Toque **Favorita**.

Compartir grabaciones

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Biblioteca**.
3. Toque una grabación.
4. Toque **Compartir**.
5. Comparta el archivo.

Donación de grabaciones para fines de investigación

Puede donar archivos de vídeo o instantáneas a Arlo para su uso con fines de investigación y desarrollo de productos Arlo.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Biblioteca**.
3. Toque una grabación.
4. Toque **Donar**.
5. Toque **Aceptar** para confirmar.

Eliminación de grabaciones

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Biblioteca**.
3. Toque una grabación.
4. Toque **Eliminar**.
5. Toque **Aceptar** para confirmar.

5. Modos, reglas y alertas

Puede armar o desarmar sus cámaras y dispositivos Arlo, y puede configurar una programación para armar automáticamente cada dispositivo. Cuando la cámara está armada, detecta movimiento. Los modos y las reglas le permiten indicar a su sistema Arlo qué hacer automáticamente en diferentes situaciones. Por ejemplo, puede configurar el sistema Arlo para que grabe un vídeo cuando detecte movimiento y le envíe una alerta por correo electrónico.

Armar o desarmar todos los dispositivos Arlo

Puede armar o desarmar todos sus dispositivos Arlo simultáneamente. Al hacerlo, se desactivan otros modos, como Programación, Geovallado y Personalizado para todos los dispositivos Arlo. Para cambiar un dispositivo a otro modo, seleccione el dispositivo y, a continuación, seleccione el modo deseado.

Para armar o desarmar todos sus dispositivos Arlo:

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Modo**.
3. Toque **Armar todos los dispositivos** o **Desarmar todos los dispositivos**.

Modos

Los modos de Arlo le permiten controlar cómo responden las cámaras Arlo al movimiento. Por ejemplo, probablemente no quiera recibir una alerta si hay movimiento en el patio cuando está cortando el césped. Y puede que desee activar un modo diferente cuando esté de vacaciones. Los modos le permiten indicar a las cámaras que respondan de manera diferente en distintos momentos.

La aplicación Arlo incluye los siguientes modos:




Armado: la detección está activada para esta cámara.



Desarmado: la detección está desactivada para esta cámara.



Programación: la detección se activa en función de una programación.

 **Geovallado:** puede armar, desarmar o reanudar un modo programado cuando llegue a una ubicación determinada o se marche de ella en función de la ubicación de su dispositivo móvil.

Puede personalizar los modos Armado y Programación, además de agregar nuevos modos. Es posible que desee crear un modo según el cual algunas cámaras estén activas y otras no. Por ejemplo, mientras duerme, puede que quiera armar la cámara exterior y desarmar la cámara interior. Puede crear diferentes modos para la misma cámara, pero la cámara solo puede utilizar un modo a la vez.

Selección del modo

Puede seleccionar un modo o establecer modos para que se activen según una programación.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Modo**.
Seleccione su cámara, o su SmartHub o estación base Arlo opcionales si utiliza uno.
3. Aparece una lista de modos.
4. Toque un modo para activarlo.
El modo se activa inmediatamente. El modo permanecerá activo hasta que lo cambie.

Silenciar notificaciones

Silenciar notificaciones silencia temporalmente las notificaciones push en el dispositivo móvil, mientras los vídeos continúan grabándose. Resulta muy útil, por ejemplo, si celebra una fiesta y no quiere recibir notificaciones porque sus amigos están en el patio trasero.

Puede silenciar las notificaciones desde la aplicación Arlo. Si utiliza Arlo Smart, también puede activar Silenciar notificaciones directamente desde las notificaciones push.

Para silenciar las notificaciones:

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Silenciar notificaciones**.
3. Seleccione el periodo de tiempo durante el cual desea silenciar las notificaciones.
Aparecerá un mensaje para confirmar que está silenciando las notificaciones. El estado de Silenciar notificaciones muestra el tiempo restante hasta que se reanuden las notificaciones.

Para activar el sonido de las notificaciones:

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Silenciar notificaciones > Reactivar**.
El estado de Silenciar notificaciones cambia a Desactivado.




Reglas para los modos

Cada modo utiliza una o más reglas para controlar su sistema Arlo. Puede configurar estas opciones.

- **Dispositivo de activación:** el dispositivo de activación es la cámara que detecta movimiento. Puede ajustar la sensibilidad al movimiento para minimizar las falsas alarmas.
- **Dispositivo de acción:** el dispositivo de acción responde a la detección de movimiento en el dispositivo de activación. Por ejemplo, puede que desee que la cámara del patio trasero o la cámara de la entrada activen la cámara de la puerta para iniciar la grabación de vídeo. Usted decide qué acción realiza cada cámara al detectar movimiento.
- **Notificaciones:** cuando se detecta un activador, Arlo puede enviarle notificaciones push, alertas por correo electrónico o ambas. También puede enviar alertas por correo electrónico a amigos, familiares, acompañantes de mascotas o a cualquier persona que necesite responder cuando se active una cámara.


Cambio de la sensibilidad al movimiento

Puede editar una regla para cambiar el nivel de sensibilidad al movimiento de las cámaras.




1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Modo**.
3. Seleccione su cámara, o su SmartHub o estación base Arlo opcionales si utiliza uno.
Aparece una lista de modos.
4. Toque **Editar**  junto al modo.
5. Toque **Editar**  junto a la regla.
6. En Si ocurre lo siguiente, toque **Editar**  junto a **Se detecta movimiento**.
Mueva el control deslizante para ajustar el nivel de sensibilidad para la detección de movimiento de esta cámara.
7. Si ha utilizado un dispositivo móvil para especificar los ajustes, estos se guardarán.
8. Si ha utilizado un navegador para especificar los ajustes, haga clic en **Guardar**.

Controlar si el foco se enciende cuando se detecta movimiento

Las cámaras Essential Spotlight y Essential XL Spotlight tienen un foco integrado. Este foco está configurado para encenderse automáticamente cuando la cámara detecta movimiento durante la noche. El foco mejora la calidad del vídeo y permite que la cámara grabe vídeos en color de noche en lugar de en blanco y negro como suele ser habitual. Puede encender y apagar el foco y ajustar el comportamiento y el brillo del mismo.

Nota: Puede encender y apagar manualmente el foco en cualquier momento desde la señal de la cámara tocando el icono de **Foco** . También puede utilizar los ajustes de poca luz para controlar si el foco se enciende automáticamente cuando la cámara detecta movimiento por la noche. Para obtener información sobre los ajustes de poca luz, consulte la sección *Cambio de los ajustes de poca luz para una cámara Essential Spotlight o Essential XL Spotlight en la página 50*.



Uso de una regla para activar la sirena de la cámara

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Modo**.
3. Toque la cámara, o su SmartHub o estación base Arlo opcionales si utiliza uno. Aparece una lista de modos.
4. Toque **Editar**  junto al modo.
5. Toque **Editar**  junto a la regla.
6. En Haga lo siguiente, toque **Activar sirena** y, a continuación, toque **Editar** . Aparece la página de configuración de la sirena.
7. Especifique la duración de la sirena y el volumen.

Añadir una regla con un activador de la sirena de la estación base opcional

Si vincula la cámara a una estación base Arlo opcional con sirena VMB4000 o VMB4500 (se venden por separado), puede crear una regla para activar la sirena de la estación base. Para obtener información sobre la sirena integrada de la cámara, consulte la sección *Uso de una regla para activar la sirena de la cámara en la página 34*.

Para agregar una regla con un activador de la sirena de la estación base:


1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Modo**.
3. Toque la cámara, o su SmartHub o estación base Arlo opcionales si utiliza uno.
Aparece una lista de modos.
4. Toque **Editar**  junto al modo.
5. En Reglas, seleccione la cámara.
6. Active la casilla de verificación **Activar sirena**.
7. Toque **Alarma de sonido**.
8. Mueva los controles deslizantes al nivel deseado para Duración de la sirena y Volumen de la sirena.
9. Toque **Editar**  junto a la regla.
10. Toque **Listo**.

Nota: Esta regla no se aplicará hasta que active el modo al que agregó el activador de sirena.

Gestión de alertas


Arlo puede enviar notificaciones push a su smartphone, enviarle alertas por correo electrónico o hacer ambas cosas. Para recibir notificaciones de Arlo en el teléfono, debe instalar en él la aplicación Arlo.

Nota: Si cierra sesión en la aplicación Arlo en su smartphone o dispositivo móvil, dejará de recibir notificaciones push.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Modo**.
3. Seleccione su cámara, o su SmartHub o estación base Arlo opcionales si utiliza uno.
Aparece una lista de modos.
4. Toque **Editar**  junto al modo.

Nota: En el modo Desarmado no se envían alertas.



5. En Alerta, toque **Notificación push** para activar y desactivar las alertas para su dispositivo móvil.

6. En Alerta, toque **Alertas por correo electrónico** para activar y desactivar las notificaciones por correo electrónico.
7. Para especificar una dirección de correo electrónico, toque **Editar**  junto a Alertas de correo electrónico e introduzca la dirección de correo electrónico.

Programar cuándo la cámara está armada

Puede establecer una programación para especificar los días y las horas de la semana en los que la cámara está configurada para responder a los activadores por detección de movimiento. Las programaciones se repiten semanalmente. Por ejemplo, la programación del martes se repite cada martes siempre que esté activada.


Para programar cuándo la cámara responde a los activadores por detección de movimiento:


1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Modo**.
3. Seleccione su cámara, o su SmartHub o estación base Arlo opcionales si utiliza uno. Aparece una lista de modos.
4. Toque **Programación** .
5. Toque **Editar**  junto a Programación.
6. Toque **Agregar** o +.
7. Establezca los días y las horas para la nueva programación.

Nota: Para agregar una programación nocturna, por ejemplo, de 20:00 a 6:00 horas, debe agregar dos programaciones distintas. En primer lugar, añada la programación de 20:00 a 23:59 horas y, a continuación, añada otra de 00:00 a 6:00 horas.

8. Toque **Listo**.

Edición de una programación

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Modo**.
3. Seleccione su cámara, o su SmartHub o estación base Arlo opcionales si utiliza uno. Aparece una lista de modos.
4. Toque **Programación** .

5. Toque **Editar**  junto a Programación.
6. Toque un cuadro verde.
7. Cambie las horas de inicio y finalización y toque **Guardar**.

Configuración del geovallado de Arlo

El geovallado es un cercado virtual alrededor de una ubicación denominada zona. Puede utilizar el geovallado de Arlo para armar, desarmar o reanudar los modos de programación cuando el dispositivo móvil esté en la zona o fuera de ella. Para configurar el geovallado, debe utilizar su dispositivo móvil y permitir que la aplicación Arlo utilice su ubicación.

Precisión del geovallado

Para mayor precisión, el geovallado utiliza una combinación de GPS, datos móviles y datos Wi-Fi. El entorno local afecta al geovallado:

- En entornos urbanos, donde el número de torres de telefonía móvil y routers Wi-Fi es mayor, la precisión del geovallado puede alcanzar los 100-200 metros.
Nota: Si vive en un rascacielos, es posible que el geovallado no funcione de forma fiable debido a las imprecisiones del GPS. El uso de la configuración de radio Grande puede ayudar.
- En las zonas rurales, donde las torres de telefonía móvil y los routers Wi-Fi son menos numerosas, la precisión del geovallado puede alcanzar varios cientos de metros.

Para mejorar la precisión del geovallado, asegúrese de que su dispositivo móvil cumple las siguientes condiciones:

- La conexión Wi-Fi está activada.
- El GPS o los servicios de ubicación están activados.

Preparación del dispositivo móvil para el geovallado

1. Active el GPS o los servicios de ubicación para que Arlo pueda localizar su dispositivo.
2. Active la conexión Wi-Fi.
3. Descargue la aplicación Arlo e inicie sesión en cada dispositivo móvil que quiera activar para el geovallado.

Para que el geovallado de Arlo funcione en su dispositivo, debe ajustar la configuración de su dispositivo móvil Android o iOS de la siguiente manera:


Dispositivos Android

- Permiso de ubicación = Activado
- Servicios de ubicación = Activado
- Ahorro de batería = Desactivado
- Límite de datos = Desactivado
- Modo avión = Desactivado

Dispositivos iOS (Apple)

- Compartir mi ubicación = Activado
- Servicios de ubicación = Activado
- Modo avión = Desactivado

Configuración del geovallado por primera vez y configuración de los modos

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Modo**.
3. Seleccione su cámara, o su SmartHub o estación base Arlo opcionales si utiliza uno. Aparece una lista de modos.
4. Toque **Geovallado**  .
5. Permita que la aplicación Arlo utilice la ubicación de su dispositivo móvil.
El geovallado solo funciona si Arlo puede localizar su dispositivo móvil. La página Dirección de la ubicación muestra la dirección actual.
6. Para cambiar la configuración del radio, toque **Radio** y seleccione un tamaño de radio.
Los tamaños de radio son **Pequeño**, **Mediano** y **Grande** (aproximadamente 150 metros, 250 metros y 500 metros, respectivamente).
7. Toque **Ubicación del dispositivo** e introduzca un nombre para su ubicación.
8. Toque **Modo Fuera de casa** y seleccione un modo.
La cámara utiliza el modo Fuera de casa cuando el dispositivo móvil está fuera del radio de la ubicación de la cámara. La mayoría de las personas selecciona el modo Armado, Programación o Personalizado para que la cámara detecte el movimiento mientras están ausentes.
9. Toque **Modo En casa** y seleccione un modo.

La cámara utiliza este modo cuando el dispositivo móvil está fuera del radio de la ubicación de la cámara. La mayoría de los usuarios elige el modo Desarmado mientras están en casa.

Si utiliza más de un dispositivo móvil habilitado, es posible que se le solicite que seleccione un dispositivo Arlo al que conectarse.

10. Para seleccionar el dispositivo móvil preferido, toque el dispositivo y, a continuación, toque **Siguiente**.

11. Toque **Guardar**.

Para obtener sugerencias sobre la solución de problemas, consulte la sección *Solución de problemas de geovallado de Arlo en la página 68*.

Geovallado con varios dispositivos móviles

El geovallado de Arlo funciona con varios dispositivos móviles.

Arlo aplica el principio de "primero en entrar, último en salir" para gestionar hogares en los que más de una persona utiliza el geovallado. Si todo el mundo sale de casa con sus dispositivos móviles, se activa un estado *Fuera de casa*. Puesto que nadie está dentro del geovallado, las cámaras están armadas. Al llegar a casa la primera persona (primero en entrar), su dispositivo móvil se encuentra dentro del geovallado, lo que activa el estado *En casa* y las cámaras están desarmadas. Si una persona se va, pero otra sigue en casa, las cámaras permanecen desarmadas en el estado *En casa* hasta que la última persona se va (último en salir).

Le recomendamos que active el geovallado solo para el dispositivo móvil que cada persona lleva a diario. Por ejemplo, si utiliza un smartphone y una tablet, y se lleva el teléfono cuando se va, configure el teléfono como un dispositivo habilitado en la configuración de geovallado. No configure la tablet como un dispositivo habilitado, ya que el modo Fuera de casa no se activará cuando salga de casa sin la tablet.

El modo de geovallado solo cambia de En casa a Fuera de casa cuando todos los dispositivos móviles habilitados se encuentran fuera de la Ubicación del dispositivo en la configuración de Geovallado.


Para comprobar qué dispositivos móviles participan en el geovallado, abra la aplicación Arlo y compruebe la página Dispositivos habilitados en la configuración de Geovallado (en la sección Modos de la aplicación Arlo). Elimine cualquier dispositivo que no desee que activen el cambio de modo En casa/Fuera de casa.

Asegúrese de que se cumplen estas condiciones:

- Sus dispositivos Arlo están en línea.

- El geovallado está activado.
- Los dispositivos móviles de sus familiares y amigos se añaden a su cuenta.
Si desea obtener más información sobre la adición de dispositivos, consulte la sección *Activación o desactivación del geovallado para los dispositivos móviles de amigos en la página 40*.
- (Obligatorio cuando un amigo desea participar en el geovallado). Su amigo ha iniciado sesión en la aplicación Arlo en su dispositivo móvil y el GPS o el servicio de ubicación está activado en el dispositivo móvil de su amigo.

Activación o desactivación del geovallado para los dispositivos móviles de amigos

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Modo**.
3. Seleccione su cámara, o su SmartHub o estación base Arlo opcionales si utiliza uno.
Aparece una lista de modos.
4. Toque **Editar**  junto a Geovallado.
5. Toque **Dispositivos habilitados**.
Se muestra una lista de dispositivos móviles. Una marca de verificación aparece junto al nombre del dispositivo cuando se activa el geovallado.
6. Toque uno o más dispositivos móviles.
La ubicación del dispositivo se muestra como En zona, Fuera de zona o No disponible (si hay un problema para contactar con ese dispositivo).
7. Para desactivar el geovallado, toque de nuevo el dispositivo móvil.
La marca de verificación desaparece cuando se desactiva el geovallado.

Si desea obtener más información, consulte la sección *Configuración del geovallado de Arlo en la página 37*.

Modos personalizados

Puede agregar modos además de los que se incluyen con la aplicación Arlo y asignar a los nuevos modos nombres personalizados, por ejemplo, Vacaciones. Puede crear una regla para cada modo. Puede crear varias reglas en el mismo modo para que cada cámara realice diferentes acciones y envíe diferentes alertas. También puede utilizar el modo Programación

para activar los modos automáticamente a diferentes horas del día o de la semana (consulte la sección *Programar cuándo la cámara está armada en la página 36*).

Añadir un modo

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Modo**.
3. Seleccione su cámara, o su SmartHub o estación base Arlo opcionales si utiliza uno. Aparece una lista de modos.
4. Toque **Agregar un modo**.
5. Introduzca el nombre del modo y toque **Siguiente**.
6. Seleccione el dispositivo de activación y toque **Siguiente**.
Esta es la cámara que detecta movimiento.
Introduzca la configuración del dispositivo de activación para la sección **Cuando se detecta movimiento** y, a continuación, toque **Siguiente**.
7. Utilice el control deslizante para establecer la sensibilidad al movimiento del dispositivo de activación y toque **Siguiente**.
8. Los ajustes de mayor sensibilidad al movimiento suelen activar la cámara para capturar vídeos con mayor frecuencia.
9. Seleccione un dispositivo de activación y toque **Siguiente**.
Se trata del dispositivo Arlo que realiza una acción cuando el dispositivo de activación detecta movimiento. Puede seleccionar el mismo dispositivo Arlo que está utilizando como activador o un dispositivo Arlo diferente.
10. Seleccione una acción como **Grabar vídeo** y toque **Siguiente**.
Si utiliza un navegador web en un ordenador, también puede especificar la configuración de tiempo de grabación.
11. Seleccione las notificaciones que Arlo enviará cuando se detecte movimiento y, a continuación, toque **Siguiente**.
12. Revise la configuración y toque **Guardar**.

6. Cambio de la configuración

Una vez configurada la cuenta de Arlo, puede acceder a ella a través de la aplicación Arlo en un smartphone o tablet, o desde un ordenador mediante un navegador web. Si utiliza un ordenador, introduzca <https://my.arlo.com/#/login> en la barra de direcciones del navegador.

Verificación en dos pasos

La verificación en dos pasos ayuda a proteger su cuenta al añadir otro nivel de seguridad al iniciar sesión en su cuenta de Arlo. Arlo verificará su identidad cada vez que inicie sesión con un nuevo dispositivo. Puede disponer de hasta cinco métodos de verificación en dos pasos diferentes, además de la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta de Arlo.

Nota: Si está incluido como amigo en la cuenta de Arlo de otro usuario y el propietario de la cuenta configura la verificación en dos pasos, no es necesario que utilice la verificación en dos pasos para iniciar sesión. Del mismo modo, si configura la verificación en dos pasos como amigo en una cuenta de Arlo, el propietario de la cuenta no se verá afectado.

Para iniciar sesión con verificación en dos pasos, primero debe introducir su dirección de correo electrónico y contraseña. A continuación, debe autenticar su identidad con un código de seguridad (enviado por SMS o correo electrónico) o mediante la confirmación desde un dispositivo que ya sea de confianza. Requerir dos datos ayuda a evitar cualquier inicio de sesión no deseado, incluso si alguien tiene la contraseña de su cuenta de Arlo.

- **Notificación push:** cuando alguien intenta iniciar sesión en su cuenta de Arlo en un dispositivo nuevo, Arlo envía una notificación push a un dispositivo iOS o Android de confianza (y donde se ha iniciado sesión actualmente). Toque la notificación push en el dispositivo de confianza para autorizar o denegar el inicio de sesión.
- **Mensaje de texto SMS:** cuando alguien intenta iniciar sesión en su cuenta de Arlo, Arlo envía un mensaje de texto al número de teléfono que ha indicado para la verificación en dos pasos. Introduzca el código de seguridad del mensaje de texto para completar el inicio de sesión.
- **Correo electrónico:** si no puede acceder a un dispositivo de confianza con notificaciones push o si no puede recibir mensajes de texto SMS, puede solicitar que se envíe un código de seguridad al correo electrónico asociado a su cuenta de Arlo.

Configuración de la verificación en dos pasos

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración**.
3. En la sección CUENTA, seleccione **Perfil > Configuración de inicio de sesión > Verificación en dos pasos**.
4. Toque el selector situado junto a **Activar**.
5. Seleccione el método de verificación.
Nota: El correo electrónico de su cuenta de Arlo es una opción de copia de seguridad automática.
6. Siga las instrucciones de la aplicación para completar la configuración de la verificación en dos pasos.

Agregar un número de teléfono o dispositivo a la verificación en dos pasos

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración**.
3. En la sección CUENTA, seleccione **Perfil > Configuración de inicio de sesión > Verificación en dos pasos**.
4. Para agregar un número de teléfono, toque **Agregar verificación por SMS** e introduzca el número de teléfono.
5. Para agregar un dispositivo de confianza, toque **Agregar dispositivo de confianza**.

Eliminar un número de teléfono o dispositivo de la verificación en dos pasos

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración**.
3. En la sección CUENTA, seleccione **Perfil > Configuración de inicio de sesión > Verificación en dos pasos**.
4. Toque el icono de la papelera junto a un número de teléfono o dispositivo de confianza.

Uso de la autenticación facial o de huella digital

Puede utilizar Touch ID® o Face ID® con un dispositivo Apple compatible. Con un dispositivo Android compatible, puede utilizar la autenticación de huella digital.

El dispositivo debe cumplir los siguientes requisitos mínimos:

- Dispositivos Apple:
 - iOS versión 10.3 o superior
 - Un dispositivo compatible con Touch ID (iPhone 5s, iPad Air 2 o posterior)
 - Un dispositivo compatible con Face ID (iPhone X, iPad Pro 2018 o posterior)
- Dispositivos Android:
 - Android versión 6.0 o superior
 - Un dispositivo Android compatible con la autenticación de huella digital

Activación y desactivación de la autenticación de huella digital para la aplicación Arlo

1. Active la autenticación de huella digital en su iPhone o dispositivo Android.
2. Abra la aplicación Arlo.
3. Toque **Configuración**.
4. En la sección CUENTA, seleccione **Perfil > Configuración de inicio de sesión**.
5. Deslice el botón de selección de huella digital o Touch ID hacia la derecha (activado) o hacia la izquierda (desactivado).

Activación y desactivación de la autenticación facial para la aplicación Arlo

1. Active la autenticación Face ID en el iPhone.
2. Abra la aplicación Arlo.
3. Toque **Configuración**.
4. En la sección CUENTA, seleccione **Perfil > Configuración de inicio de sesión**.
5. Deslice el botón de selección de Face ID hacia la derecha (activado) o hacia la izquierda (desactivado).

Personalización del perfil

Puede introducir su nombre, añadir una foto de perfil y una dirección particular, y solicitar o rechazar recibir noticias y actualizaciones de asistencia de Arlo.

Añadir una imagen de perfil

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración**.
3. En la sección CUENTA, seleccione **Perfil > Editar perfil**.
4. Toque la imagen de perfil en la parte superior de la página.
5. Seleccione **Hacer foto** o **Seleccionar de la biblioteca**.
Nota: Si ya tiene una imagen de perfil, también puede seleccionar **Eliminar imagen actual**.
6. Cargue su imagen de perfil preferida.
7. Toque **Guardar** en la parte inferior de la página.

Edición de la configuración del perfil

Puede introducir su nombre, añadir una foto de perfil y una dirección particular, y solicitar o rechazar recibir noticias y actualizaciones de asistencia de Arlo.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración**.
3. En la sección CUENTA, seleccione **Perfil > Editar perfil**.
4. Introduzca la configuración de su perfil.
5. Toque **Guardar** en la parte inferior de la página.

Cambio de la contraseña de Arlo

Puede cambiar su contraseña en la aplicación Arlo o iniciando sesión en my.arlo.com.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración**.
3. En la sección CUENTA, seleccione **Perfil > Configuración de inicio de sesión**.

4. Introduzca su contraseña anterior.
5. Introduzca una nueva contraseña y confírmela.
6. Toque **Cambiar contraseña**.
Se guarda la nueva contraseña.

Restablecimiento de una contraseña olvidada

Si ha olvidado su contraseña de Arlo, puede restablecerla con una dirección de correo electrónico verificada.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **¿Ha olvidado su contraseña?**.
3. Introduzca su dirección de correo electrónico.
4. Toque **Enviar correo electrónico**.
Se envía un correo electrónico desde alerts@arlo.com a su dirección de correo electrónico verificada.
5. Toque el enlace que se incluye en ese correo electrónico.
6. Introduzca una nueva contraseña.
7. Toque **Enviar**.
La contraseña se habrá restablecido.

Concesión de acceso a amigos

Puede agregar amigos a su cuenta de Arlo. Los amigos pueden ver transmisiones en directo de sus cámaras, grabar clips de vídeo, ver, compartir, marcar como favoritos, eliminar clips de su biblioteca y tomar instantáneas. Los amigos tienen acceso limitado a algunos de los ajustes y funciones de su cuenta de Arlo. Puede seleccionar qué cámaras pueden ver los amigos y qué derechos administrativos tienen.

Los amigos sin derechos de acceso pueden:

- reproducir y ver el contenido de la biblioteca;
- ver transmisiones en directo;
- ampliar y arrastrar el metraje de vídeo;
- controlar el brillo y;
- acceder a la vista de pantalla completa.

Los amigos a los que se les otorgan derechos de acceso también pueden:


- reproducir y poner en pausa el metraje de vídeo;
- grabar metraje de vídeo;
- silenciar el altavoz;
- acceder a los modos y cambiarlos;
- ver los estados de detección de movimiento;
- grabar manualmente;
- tomar instantáneas;
- marcar como favorito, compartir, descargar y eliminar metraje de vídeo y;
- utilizar el micrófono de la cámara.

Añadir un amigo


1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración**.
3. En CUENTA, toque **Conceder acceso**.
4. Toque **Agregar** o **+**.
5. Introduzca el nombre, los apellidos y la dirección de correo electrónico de su amigo.
6. Toque los dispositivos Arlo a los que desea que su amigo acceda.
7. Para conceder derechos de acceso a su amigo, toque **Permitir derechos de acceso**.
Al seleccionar **Permitir derechos de acceso**, este amigo podrá cambiar la configuración de su cuenta y de la cámara.
8. Toque **Enviar invitación**.
Se envía un mensaje de correo electrónico a su amigo invitándole a crear una cuenta de Arlo. El nombre del amigo se muestra con el estado Pendiente. Cuando el amigo acepta la invitación, el estado cambia a Aceptado.

Edición de los privilegios de acceso de un amigo

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración**.
3. En CUENTA, toque **Conceder acceso**.
Se muestra una lista de sus amigos con el estado de sus cuentas.

4. Seleccione un amigo y, a continuación, toque **Editar**  .
5. Toque las cámaras para seleccionarlas o anular su selección.
6. Toque **Permitir derechos de acceso**.
Al seleccionar **Permitir derechos de acceso**, este amigo podrá cambiar la configuración de su cuenta y de la cámara.
7. Toque **Listo**.

Eliminación de un amigo



1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración**.
3. En CUENTA, toque **Conceder acceso**.
4. Seleccione un amigo y, a continuación, toque **Editar**  .
5. Toque **Eliminar amigo**.
6. Toque **Sí**.

Cambio de la zona horaria


1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Toque la cámara.
4. Toque **Zona horaria**.
5. Toque una zona horaria.
Si está utilizando un dispositivo móvil, se guardan los ajustes.
6. Si está utilizando un ordenador, haga clic en **Guardar**.

Configuración de la cámara

Puede ver o cambiar la configuración de cada cámara mediante uno de estos métodos:

- Toque **Configuración > Mis dispositivos** y seleccione la cámara
- Toque el icono de **Menú**  o el icono de **Ajustes del dispositivo**  debajo de la señal de la cámara.

Cambio del nombre de la cámara

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Toque la cámara.
4. Toque **Editar**  junto al nombre de la cámara.
5. Introduzca un nuevo nombre que le recuerde la ubicación de la cámara, como Garaje o Puerta delantera.
Los nombres de las cámaras están limitados a 32 caracteres.
6. Toque **Guardar**.

Desactivación del LED de la cámara

El indicador LED de la cámara se ilumina en diferentes colores (consulte la sección *Comprobación del indicador LED en la página 13*). Puede desactivar este indicador LED.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Toque la cámara.
4. Toque **LED de la cámara**.
5. Toque **Indicador de batería completamente cargada** para apagar y encender el indicador LED.
Si está utilizando un dispositivo móvil, se guardan los ajustes.
6. Si está utilizando un ordenador, haga clic en **Guardar**.

Configuración de vídeo

Cambio de la calidad del vídeo y el uso de la batería


Puede establecer la resolución de vídeo como Mejor vídeo, Optimizado o Mejor duración de la batería. El uso de la opción Mejor duración de la batería reduce el ancho de banda Wi-Fi necesario.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.

3. Toque la cámara.
4. Toque **Configuración de vídeo > Administración de energía**.
5. Toque para seleccionar **Mejor vídeo, Optimizado o Mejor duración de la batería**.

Cambio de los ajustes de poca luz para una cámara Essential Spotlight o Essential XL Spotlight

Las cámaras Essential Spotlight y Essential XL Spotlight tienen un foco integrado. Este foco está configurado para encenderse automáticamente cuando la cámara detecta movimiento durante la noche. El foco mejora la calidad del vídeo y permite que la cámara grabe vídeos en color de noche en lugar de en blanco y negro como suele ser habitual. Puede encender y apagar el foco y ajustar el comportamiento y el brillo del mismo.

Nota: Puede encender y apagar manualmente el foco en cualquier momento desde la señal de la cámara tocando el icono de **Foco** . También puede utilizar los ajustes de poca luz para controlar si el foco se enciende automáticamente cuando la cámara detecta movimiento por la noche.

Para cambiar los ajustes de poca luz del foco:

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Toque la cámara Essential Spotlight.
4. Toque **Configuración de vídeo > Ajustes de poca luz**.
5. Ajuste las opciones para personalizar el foco:
 - **Foco:** encendido y apagado del foco. Cuando este ajuste está activado, el foco se enciende automáticamente cuando la cámara Arlo detecta movimiento durante la noche.
 - **Color:** activación y desactivación de la grabación en color por la noche.
 - **Comportamiento:** seleccione el comportamiento de foco que prefiera: **Constante, Flash o Pulsado**.
 - **Brillo:** utilice el control deslizante para ajustar el nivel de brillo.
 - **Visión nocturna:** activación y desactivación de la visión nocturna.

Ajuste la configuración de audio

Puede ajustar la configuración para apagar y encender el micrófono, y ajustar el altavoz.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Toque la cámara.
4. Si está utilizando un dispositivo móvil, toque **Configuración de audio**.
5. Ajuste la configuración:
 - El interruptor de **micrófono** activa y desactiva el micrófono.
 - Interruptor de **altavoz** y volumen. Para encender y apagar el altavoz, toque **Altavoz**. Para cambiar el volumen del altavoz, mueva el control deslizante **Volumen del altavoz**.

Ajuste del parpadeo

La combinación de ciertas fuentes de luz artificial y la velocidad de obturación de la cámara puede provocar el parpadeo del vídeo grabado. El ajuste predeterminado es Automático, pero puede cambiarlo.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Seleccione su cámara, o su SmartHub o estación base Arlo opcionales si utiliza uno.
4. Toque **Ajuste del parpadeo**.
5. Toque un ajuste.

Reinicio de la cámara desde la aplicación Arlo

Nota: Si ha emparejado la cámara con un SmartHub o una estación base opcional, puede utilizar la aplicación Arlo para reiniciar el SmartHub o la estación base, pero no la cámara.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Seleccione la cámara.
4. Desplácese hasta la parte inferior de la página y toque **Reiniciar**.

Visualización de la información del dispositivo

Puede ver la versión del firmware, la versión del hardware y el número de serie.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Toque el dispositivo.
4. Toque **Información del dispositivo**.


Eliminación de un dispositivo de su cuenta

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Toque la cámara.
4. Desplácese hacia abajo y toque **Eliminar dispositivo**.

Configuración del SmartHub y la estación base opcionales

Puede emparejar la cámara a un SmartHub modelo VMB5000 o VMB4540 o a una estación base con sirena modelo VMB4500 o VMB4000 de Arlo opcionales. La aplicación Arlo le permite especificar la configuración del SmartHub o de la estación base.

Cambio del nombre del SmartHub o de la estación base

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Toque el SmartHub o la estación base.
4. Toque **Editar**  junto al nombre.
5. Introduzca un nuevo nombre.
6. Toque **Guardar**.

Reinicio del SmartHub o la estación base.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Toque el SmartHub o la estación base.
4. Desplácese hacia abajo y toque **Reiniciar**.

Encendido y apagado la sirena de la estación base

De forma predeterminada, la sirena de la estación base está ajustada al volumen más alto, que es superior a 100 decibelios. Puede configurar reglas de detección de movimiento para activar la sirena de la estación base y seleccionar el nivel del volumen de la sirena al configurar la regla. Los ajustes del volumen de la sirena de la estación base son Alto, Muy alto y Extremadamente alto. Consulte la sección *Añadir una regla con un activador de la sirena de la estación base opcional en la página 34*.

ADVERTENCIA: El ajuste de volumen de la sirena más alto, que es el predeterminado, es superior a 100 decibelios. No pruebe la sirena mientras haya personas o mascotas cerca de la estación base. La exposición prolongada a la sirena puede causar daños auditivos.

Para activar y desactivar la sirena de la estación base mediante la aplicación Arlo:

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Activar sirena**.
3. Toque **Sí** para confirmar que desea activar la sirena.

Botón de la sirena de la estación base

La estación base con sirena modelo VMB4000 tiene un botón en la parte superior.

ADVERTENCIA: El ajuste de volumen de la sirena más alto, que es el predeterminado, es superior a 100 decibelios. No pruebe la sirena mientras haya personas o mascotas cerca de la estación base. La exposición prolongada a la sirena puede causar daños auditivos.

Al pulsar este botón se enciende y se apaga la sirena.



7. Almacenamiento en una tarjeta SD en el SmartHub

El modelo VMB5000 del SmartHub admite el almacenamiento en una tarjeta SD. Si utiliza la cámara con un SmartHub VMB5000, puede utilizar esta función.

Para ello, inserte una tarjeta microSD en la ranura del SmartHub VMB5000 para guardar las grabaciones de Arlo tanto en la nube como en la tarjeta SD. Si el SmartHub no está conectado a Internet, las grabaciones se siguen guardando en la tarjeta microSD. Si tiene una conexión de transmisión en directo activa entre una cámara Arlo Ultra y un SmartHub, puede grabar en una tarjeta microSD. La aplicación Arlo le notifica cuando la tarjeta SD conectada tiene poco espacio de almacenamiento o está llena.

Formato de tarjeta microSD

El SmartHub acepta tarjetas microSD SDHC o SDXC. Recomendamos utilizar tarjetas microSD con una capacidad mínima de 16 GB, Speed Class 10, UHS-1, V10. Su SmartHub Arlo admite hasta UHS-3 V90 clase 10.

Si la tarjeta microSD no está formateada o está formateada con un sistema de archivos incompatible, puede utilizar la aplicación Arlo para formatear la tarjeta microSD. Consulte la sección *Formateo de una tarjeta microSD en la página 56*.



Inserción de una tarjeta microSD

1. Inserte la tarjeta microSD en la ranura de la parte inferior del SmartHub.



2. Presione el borde de la tarjeta microSD hasta que quede completamente encajada en la ranura.

Visualización del estado de la tarjeta SD

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **SmartHub/Estación base/Bridge**.
3. Compruebe el icono de la tarjeta SD . Cuando se inserta una tarjeta microSD en el SmartHub, este icono es de color ámbar .
4. Para ver más información sobre el estado de la tarjeta microSD, en ALMACENAMIENTO LOCAL, toque **Configuración de almacenamiento**.
El estado de la tarjeta SD muestra BUENO o indica si debe formatearse o está llena. La aplicación Arlo también le notifica si es necesario formatear la tarjeta o si está llena.

Visualización del espacio disponible en la tarjeta SD

La aplicación Arlo le notifica si la tarjeta SD está casi llena, pero también puede ver el espacio disponible.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **SmartHub/Estación base/Bridge > Configuración de almacenamiento**.
El campo **Almacenamiento disponible** muestra el espacio de almacenamiento disponible en la tarjeta SD.

Activación y desactivación de la grabación en la tarjeta SD

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **SmartHub/Estación base/Bridge**.
3. Seleccione el SmartHub.
4. Toque **Configuración de almacenamiento > Grabación en tarjeta SD**.
La grabación en la tarjeta SD local se activa o desactiva.

Cambio del ajuste de sobrescritura de la tarjeta SD

De forma predeterminada, si la tarjeta SD se llena, la grabación de Arlo más antigua se borra para dejar espacio para nuevas grabaciones. Los archivos de la tarjeta SD que no están en la carpeta Arlo no se eliminan para liberar espacio. Puede cambiar la configuración para que ninguna grabación de Arlo se borre automáticamente.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Estación base y Bridge > Configuración de almacenamiento**.
3. Toque **Sobrescribir automáticamente**.
El ajuste de sobrescritura se activa o desactiva.

Formateo de una tarjeta microSD

El SmartHub admite tarjetas microSD, SDHC o SDXC solamente, con formato de archivo FAT32. La aplicación Arlo muestra un mensaje para informarle de que es necesario formatear la tarjeta SD. El SmartHub puede formatear la tarjeta SD.



1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **SmartHub/Estación base/Bridge > Almacenamiento local**.
3. Toque el botón rojo **Formatear tarjeta SD**.

Extracción de una tarjeta SD de forma segura

Es importante extraer de forma segura la tarjeta microSD del SmartHub. Si extrae una tarjeta SD mientras se está grabando información en ella, es posible que la tarjeta SD quede inutilizable de forma permanente o que se dañen los archivos almacenados en ella.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **SmartHub/Estación base/Bridge > Almacenamiento local**.
3. Toque **Expulsar tarjeta SD de forma segura**.
4. Espere hasta que se cierre el mensaje de progreso *Desmontando tarjeta SD*.
5. Extraiga la tarjeta SD del SmartHub presionando el borde de la tarjeta hasta que salga.

No interrumpa la alimentación del SmartHub ni extraiga la tarjeta SD hasta que se cierre el mensaje de progreso.

6. El icono de la tarjeta SD cambia de ámbar  a gris , lo que indica que no hay ninguna tarjeta microSD en la ranura.

La grabación de Arlo en la tarjeta SD se desactiva hasta que se introduce otra tarjeta SD.

Visualización de vídeos en una tarjeta microSD

Para ver los vídeos de Arlo guardados en una tarjeta microSD, debe extraer la tarjeta microSD del SmartHub y utilizar un lector de tarjetas microSD.

El lector de tarjetas microSD puede ser parte de su ordenador o un lector de tarjetas de memoria con un conector USB o micro USB. Si compra un lector de tarjetas SD, asegúrese de que pueda leer tarjetas microSD.

1. Extraiga la tarjeta microSD de forma segura.

Si desea obtener más información, consulte la sección *Extracción de una tarjeta SD de forma segura en la página 56*.

2. Inserte la tarjeta microSD en la ranura del lector de tarjetas.
3. Espere a que la tarjeta microSD aparezca en la lista de unidades disponibles en el equipo y, a continuación, abra la carpeta de la unidad para ver los archivos que contiene la tarjeta microSD.
4. Abra la carpeta Arlo.


Los vídeos grabados se guardan en esta carpeta en formato MP4. Los archivos de vídeo se nombran según este sistema: número de serie de la cámara_número de vídeo_fecha_etiqueta de clip de vídeo. Las fechas tienen el formato AAAAMMDD.

Nota: Si no puede reproducir archivos MP4 en su equipo, actualice el software del reproductor multimedia a la versión más reciente e inténtelo de nuevo. También puede descargar un reproductor multimedia universal gratuito, como VLC.

- ext3FAT
- ext4FAT
- HFS+

El tamaño mínimo de la unidad USB es de 16 GB y el tamaño máximo de la unidad que admiten esos sistemas de archivos es de 2 TB. El SmartHub admite dispositivos compatibles con USB 2.0. No todos los discos duros son compatibles con el SmartHub. Si no está seguro, consulte al fabricante del disco duro.

Visualización del estado del dispositivo de almacenamiento USB

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **SmartHub/Estación base/Bridge**.
3. Compruebe el color del icono de USB :
 - **Gris:** no hay ningún dispositivo USB conectado.
 - **Negro:** hay un dispositivo USB conectado al SmartHub.
 - **Ámbar:** el SmartHub está grabando en el dispositivo USB.
4. Para ver más información sobre el estado del dispositivo USB, en **ALMACENAMIENTO LOCAL**, toque **Configuración de almacenamiento**.
El estado del dispositivo USB muestra **BUENO** o indica si debe formatearse o está lleno. La aplicación Arlo también le notifica si esto ocurre.

Visualización del espacio disponible en el dispositivo USB

La aplicación Arlo le notifica si el dispositivo USB está casi lleno, pero también puede ver el espacio disponible.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **SmartHub/Estación base/Bridge > Configuración de almacenamiento**.
El campo **Almacenamiento disponible** muestra el espacio de almacenamiento disponible en el dispositivo USB.

Activación y desactivación de la grabación en el dispositivo USB

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **SmartHub/Estación base/Bridge**.
3. Seleccione el SmartHub.
4. Toque **Configuración de almacenamiento > Grabación en dispositivo USB**.

Cambio del ajuste de sobrescritura del dispositivo USB

De forma predeterminada, si el dispositivo de almacenamiento USB se llena, la grabación de Arlo más antigua se borra para dejar espacio para nuevas grabaciones. Los archivos del dispositivo USB que no están en la carpeta Arlo no se eliminan para liberar espacio. Puede cambiar la configuración para que ninguna grabación de Arlo se borre automáticamente.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Estación base y Bridge > Configuración de almacenamiento**.
3. Toque **Sobrescribir automáticamente**.

El ajuste de sobrescritura se activa o desactiva.

Formateo de un dispositivo USB

La aplicación Arlo muestra un mensaje emergente para informarle de que es necesario formatear el dispositivo de almacenamiento USB. El SmartHub puede formatear el dispositivo de almacenamiento USB.

No extraiga el dispositivo de almacenamiento USB mientras se esté formateando. De lo contrario, el dispositivo de almacenamiento USB podría quedar inutilizable de forma permanente.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **SmartHub/Estación base/Bridge > Almacenamiento local**.
Si aparece el mensaje *Requiere formateo*, el dispositivo de almacenamiento USB no tiene el formato correcto y debe formatearlo antes de poder utilizarlo para el almacenamiento local.


3. Toque el botón **Formatear dispositivo USB**.
4. Espere a que el estado del dispositivo USB cambie de *Formateando* a *Listo*.

Extracción de un dispositivo de almacenamiento USB de forma segura

Si extrae un dispositivo USB mientras se está grabando información en él, es posible que el dispositivo USB quede inutilizable de forma permanente o que se dañen los archivos en él almacenados.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **SmartHub/Estación base/Bridge > Almacenamiento local**.
3. Toque **Expulsar dispositivo USB de forma segura**.
4. Espere hasta que se cierre el mensaje de progreso *Desmontando dispositivo de almacenamiento USB*.
5. Desconecte el dispositivo de almacenamiento USB del SmartHub.

No interrumpa la alimentación del SmartHub ni extraiga el dispositivo USB hasta que se cierre el mensaje de progreso.

6. El icono de USB cambia a gris , lo que indica que no hay ningún dispositivo USB conectado.
La grabación USB se desactivará hasta que conecte otro dispositivo USB.

Visualización de vídeos en un dispositivo USB

Los clips de vídeo almacenados en dispositivos USB no se muestran en la aplicación Arlo, pero puede utilizar un ordenador Windows o Mac para verlos.

1. Expulse el dispositivo de almacenamiento USB de forma segura.
Si desea obtener más información, consulte la sección *Extracción de un dispositivo de almacenamiento USB de forma segura en la página 61*.
2. Conecte el dispositivo de almacenamiento USB que ha expulsado a un equipo Windows o Mac.
3. Espere a que el dispositivo de almacenamiento USB aparezca en la lista de unidades disponibles en el equipo y, a continuación, abra la carpeta de la unidad para ver los archivos que contiene el dispositivo de almacenamiento USB.

4. Abra la carpeta Arlo.

Los vídeos grabados se guardan en esta carpeta en formato MP4. Los archivos de vídeo se nombran según este sistema: número de serie de la cámara_número de vídeo_fecha_etiqueta de clip de vídeo. Las fechas tienen el formato AAAAMMDD.

Nota: Si no puede reproducir archivos MP4 en su equipo, actualice el software del reproductor multimedia a la versión más reciente e inténtelo de nuevo.

9. Arlo Connect

Uso de Arlo con Amazon Alexa

Con la skill Arlo y Alexa, puede acceder a sus dispositivos Arlo mediante comandos de voz y ver una señal de cámara en directo en su Echo Show, Fire TV o tablet Fire. Alexa también puede notificarle cuando sus cámaras Arlo detectan movimiento.

Para utilizar la skill Arlo, necesita una cámara conectada y uno de los siguientes dispositivos Amazon:

- Echo Show;
- Echo Spot;
- Echo Dot;
- Echo, Echo Plus;
- Tablets Fire (séptima generación o posterior);
- Fire TV (todas las generaciones);
- Fire TV Stick (solo segunda generación);
- Smart TV Fire TV Edition.

Activación de la skill Arlo

Asegúrese de que la cámara está encendida y conectada a la nube.

Active la skill Arlo de una de estas maneras:

- Diga a Amazon Alexa "Alexa, activa la skill Arlo" para recibir instrucciones en su aplicación Alexa sobre cómo vincular su cuenta de Arlo con su cuenta de Alexa.
- En la aplicación Alexa, busque la skill Arlo y seleccione **Permitir su uso** para vincular su cuenta de Arlo con su cuenta de Alexa.

Uso de la skill Arlo

Después de permitir el uso de la skill Arlo con Alexa, puede intentar utilizar estos comandos:

- "Alexa, muéstrame <nombre de la cámara>". Comienza la transmisión de una cámara en directo.
- "Alexa, para". Detiene una actividad y regresa a la pantalla de inicio del dispositivo.
- "Alexa, oculta <nombre de la cámara>". Detiene la transmisión de la cámara y regresa a la pantalla de inicio del dispositivo.
- "Alexa, ve a la pantalla de inicio". Regresa a la pantalla de inicio del dispositivo.
- "Alexa, muestra el último movimiento detectado por <nombre de cámara>". Para utilizar este comando, su suscripción a Arlo debe incluir la visualización de vídeos anteriores de su cámara.

Configuración de Alexa para que le avise cuando la cámara detecte movimiento

Puede utilizar cualquiera de estos métodos:

- En la sección Hogar digital de la aplicación Alexa, active Comunicados para su cámara Arlo.
- Cree una rutina de Alexa desde el menú principal de la aplicación Alexa.

Añadir la cámara a la aplicación Asistente de Google

Para utilizar la cámara con el Asistente de Google, necesita lo siguiente:

- Un Google Home Hub, un dispositivo Chromecast, un televisor con Chromecast o un reproductor multimedia con Chromecast.
- La aplicación Asistente de Google en su dispositivo móvil. Esta aplicación se incluye con la mayoría de los dispositivos Android, pero también puede descargarla desde la App Store de Apple en dispositivos iOS.

Para conectar las cámaras Arlo a la aplicación Asistente de Google:

1. Si piensa utilizar un altavoz con voz con el Asistente de Google, deberá configurarlo.
2. Abra la aplicación Asistente de Google en la página de inicio.
3. Toque el icono +.
4. Toque **Configurar dispositivo > ¿Has configurado algún dispositivo?**
5. Seleccione el icono de Arlo en la lista de opciones del dispositivo.
Puede buscar Arlo o desplazarse hacia abajo hasta encontrarlo en la lista de dispositivos.

6. Inicie sesión con su cuenta de Arlo.
La cámara se habrá añadido al Asistente de Google.
7. Para probar la cámara, diga "OK Google, muestra [nombre de la sala donde se encuentra la cámara] en [nombre del dispositivo Google]".
8. Para finalizar la transmisión, diga "OK Google, para [nombre del dispositivo Chromecast]".

Para obtener más información, consulte la Ayuda del Asistente de Google: Controlar dispositivos domésticos inteligentes.

Uso de Arlo con IFTTT

Puede utilizar la aplicación Arlo con IFTTT (If This Then That), un servicio gratuito basado en la nube que conecta dispositivos domésticos inteligentes y aplicaciones.

Para agregar Arlo a su aplicación IFTTT, visite ifttt.com/arlo.

Para obtener más información sobre Arlo e IFTTT, visite community.arlo.com.

10. Solución de problemas

Escaneo de un código QR durante la configuración

Durante la configuración, se debe escanear con la cámara un código QR que se muestra en la aplicación Arlo al agregar la cámara a la red Wi-Fi de 2,4 GHz. Si la cámara no emite un sonido de aviso después de escanear el código QR, significa que el código QR no se ha escaneado correctamente.

Si la cámara no ha podido escanear el código QR:

- Aleje el dispositivo móvil del objetivo de la cámara o acérquelo.
Coloque el dispositivo móvil a unos 15 cm del objetivo de la cámara y acérquelo lentamente. Si esto no funciona, pruebe alejando el dispositivo móvil. También puede probar desde diferentes ángulos.
- Reduzca o aumente el brillo del dispositivo móvil.
Es posible que el brillo del dispositivo móvil sea demasiado alto o bajo para que la cámara pueda escanear el código QR.
Si el entorno está oscuro, pruebe a ajustar el brillo del dispositivo móvil al nivel del 50 %.
Si el entorno está bien iluminado, pruebe a ajustar el brillo del dispositivo móvil al nivel más alto.
- Desactive el aspecto Oscuro si está utilizando un dispositivo iOS.
En Ajustes, desplácese hacia abajo hasta la opción **Pantalla y brillo** y selecciónela. Active **Claro** en la sección Aspecto.
- Escanee el código QR en un área con iluminación uniforme.
Evite escanear el código QR en la oscuridad o bajo la luz directa del sol. Si realiza la instalación durante la noche, encienda las luces del porche. Si la cámara está expuesta a la luz solar directa durante la instalación, cree algo de sombra.
- Pruebe a utilizar un dispositivo móvil con una pantalla más grande, como una tablet o un iPad, si es posible.

- Limpie el objetivo de la cámara.

Puede que el objetivo de la cámara esté sucio y ello esté dificultando el escaneo del código QR. Utilice un paño que no suelte pelusa para eliminar la suciedad que pudiera estar impidiendo el escaneo del código QR.

Arlo no detecta la cámara durante la configuración

Si está intentando configurar y conectar la cámara Arlo directamente al router Wi-Fi, sin un SmartHub Arlo o una estación base, y Arlo no detecta la cámara, aquí le ofrecemos algunos consejos para identificar cuál puede ser el problema.

Si utiliza la aplicación Arlo para agregar la cámara, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de seleccionar el modelo de cámara correcto después de tocar **Añadir dispositivo** en la aplicación Arlo. La aplicación Arlo solo intentará detectar el dispositivo Arlo que seleccione.
 - **Essential Spotlight Camera y Essential XL Spotlight Camera:** seleccione esta opción si tiene una cámara Arlo Essential Spotlight (VMC2030) o una cámara Arlo Essential XL Spotlight (VMC2032).
 - **Essential Camera:** seleccione esta opción si tiene una cámara Arlo Essential (VMC2020).

Para conocer cuál es el número de modelo de la cámara, búsquelo en el embalaje de la cámara.

La cámara Arlo y el dispositivo móvil se conectan a la misma red Wi-Fi de 2,4 GHz. La cámara solo se puede conectar a una banda de 2,4 GHz, no a una banda de 5 GHz. Si desea obtener más información, consulte la sección *Conexión de un dispositivo móvil a una red Wi-Fi de 2,4 GHz durante la configuración en la página 19*.

- Ha introducido el SSID (nombre de red) y la contraseña correctos de la red Wi-Fi. El SSID y la contraseña de la red distinguen entre mayúsculas y minúsculas y deben coincidir todos los caracteres. Puede tocar el icono de **ojo** para ver la contraseña antes de confirmar.
- Su dispositivo móvil y la cámara Arlo se encuentran dentro del alcance de la señal Wi-Fi del router. Durante la configuración, le recomendamos que coloque la cámara a una distancia de entre 3 y 4,5 metros del router Wi-Fi. Una vez configurada y conectada la cámara, podrá desplazarla a cualquier lugar dentro del alcance del router Wi-Fi. Si desea obtener más información, consulte la sección *Consejos para un rendimiento de Wi-Fi*

óptimo en la página 18.

- Compruebe el indicador LED de la cámara. Si pulsa el botón de **sincronización** durante la configuración, el indicador LED parpadea en azul durante dos minutos mientras se detecta la cámara y, a continuación, parpadea rápido en azul cuando se conecta a la red Wi-Fi. Si la cámara no se conecta a la red Wi-Fi en dos minutos, se agota el tiempo de espera y el indicador LED deja de parpadear. Si esto ocurre, vuelva a pulsar el botón de **sincronización**. Asegúrese de que el indicador LED parpadea en azul durante todo el proceso de conexión. Consulte la sección *Comprobación del indicador LED en la página 13*.
- Escucha un sonido de aviso, lo que indica que la cámara ha escaneado correctamente el código QR. Si no lo escucha y necesita ayuda para escanear el código QR, consulte la sección *Escaneo de un código QR durante la configuración en la página 66*.

Solución de problemas de geovallado de Arlo

Nota: Al seleccionar **Modos > Armar todos los dispositivos** o **Desarmar todos los dispositivos**, se desactiva el modo Geovallado. Para activar el modo Geovallado, toque **Modos**, seleccione su dispositivo Arlo y, a continuación, seleccione **Geovallado**.

Cada usuario de Arlo tiene un entorno de configuración único. Estos son los problemas de geovallado más comunes:

- El dispositivo móvil no comparte información de ubicación con Arlo. Consulte la sección *Preparación del dispositivo móvil para el geovallado en la página 37*.
- El modo Fuera de casa no se activa al salir porque hay un dispositivo móvil adicional habilitado para el geovallado en la ubicación del dispositivo. Consulte la sección *Geovallado con varios dispositivos móviles en la página 39*.
- El geovallado ha dejado de funcionar porque la configuración de uso compartido de la ubicación de un dispositivo móvil ha cambiado. Consulte la sección *Preparación del dispositivo móvil para el geovallado en la página 37*.
- Una aplicación de cierre de tareas está interfiriendo con el geovallado de Arlo. Una aplicación de cierre de tareas, como Shutapp o Doze, puede desactivar el geovallado de Arlo. Para utilizar el geovallado de Arlo, desactive todas las aplicaciones que supriman la aplicación Arlo.
- No funciona el geovallado para su dispositivo móvil en la cuenta de Arlo de un amigo.
- Si está incluido como amigo en la cuenta de Arlo de otra persona, su dispositivo móvil solo podrá cambiar los modos En casa y Fuera de casa si el propietario de la cuenta de Arlo hace lo siguiente:
 - Activa la opción Permitir derechos de acceso. Consulte la sección *Concesión de acceso a amigos en la página 46*.

- Establece su dispositivo como un dispositivo habilitado en la configuración de geovallado. Consulte la sección *Activación o desactivación del geovallado para los dispositivos móviles de amigos en la página 40*.

¿Sigue teniendo problemas con el geovallado? Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Arlo.

No se pueden ver secuencias de vídeo en un navegador

Es posible que el router esté bloqueando los puertos a los que Arlo envía datos. Para asegurarse de que Arlo permanezca conectado, debe mantener los puertos 443 y 80 abiertos en el router.

Para solucionar problemas de transmisión de vídeo, compruebe las condiciones en estas secciones: *Interferencias en la señal Wi-Fi en la página 69*, *Fuera de alcance en la página 69* y *Batería baja en la página 70*.

Interferencias en la señal Wi-Fi

Los entornos con varias redes Wi-Fi, dispositivos Wi-Fi o frecuencias pueden provocar interferencias de señal. Si es posible, reduzca al mínimo el número de redes, dispositivos Wi-Fi y frecuencias transmitidas en la zona donde coloque la cámara. Para obtener información sobre la configuración de las opciones Wi-Fi, como el canal del router, consulte las instrucciones que se incluyen con el router o póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet (ISP) que instaló el router.

Le recomendamos que coloque la cámara a una distancia mínima de entre 30 y 100 centímetros del router, o del SmartHub o la estación base si utiliza uno. Deje al menos 2 metros de separación entre las cámaras para evitar interferencias entre las señales Wi-Fi de los dispositivos.

Fuera de alcance

Asegúrese de que la cámara está lo suficientemente cerca para recibir una señal Wi-Fi potente. El alcance de la señal Wi-Fi del router puede variar en función del modelo de router y de las condiciones del entorno.

Asegúrese de que la cámara muestra tres o cuatro barras de intensidad de la señal en el área donde desea instalarla. La cámara puede funcionar cuando la intensidad de la señal es de una o dos barras, pero pueden salir del alcance de forma intermitente debido a las fluctuaciones del entorno.

Batería baja



Una batería baja puede hacer que la cámara transmita de forma intermitente. Si el nivel de carga de la batería es del 25 %, la aplicación Arlo muestra una notificación. Cuando es del 15 %, la aplicación le envía un correo electrónico y una notificación push.

No se reciben notificaciones push

Debe iniciar sesión en la aplicación Arlo para recibir alertas de Arlo en su smartphone o dispositivo móvil. Arlo registra su dispositivo para el envío de notificaciones push cuando inicia sesión. Si ha utilizado la opción de cierre de sesión en lugar de simplemente salir de la aplicación, debe volver a iniciar sesión en la aplicación. Recibirá alertas de Arlo incluso si el dispositivo está en modo de suspensión.

Comprobación de las reglas de los modos armados

Compruebe las reglas de los modos. Asegúrese de que las notificaciones push están habilitadas en el modo que está utilizando.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque el botón **Modo**.
3. Seleccione su cámara, o su SmartHub Arlo o estación base opcionales si utiliza uno. Aparece una lista de modos.
4. Toque **Editar**  junto a Armado.
5. Toque **Editar**  junto a la regla.
6. En Alerta, asegúrese de que la casilla de verificación de **Notificación push** está activada.
7. Si ha realizado cambios, toque **Guardar**.

Comprobación de la configuración de notificaciones de la aplicación Arlo en un dispositivo iOS

Asegúrese de permitir que la aplicación Arlo reciba notificaciones push. Las notificaciones push de la aplicación Arlo se pueden desactivar en dispositivos iOS y Android.

1. Toque el icono de **Ajustes** en un dispositivo iOS.
2. Toque **Notificaciones > Arlo**.
3. Asegúrese de que la opción **Permitir notificación** está seleccionada.

Comprobación de la configuración de notificaciones de la aplicación Arlo en un dispositivo Android

Asegúrese de permitir que la aplicación Arlo reciba notificaciones push. Las notificaciones push de la aplicación Arlo se pueden desactivar en dispositivos iOS y Android.

1. Toque el icono de **Ajustes** en un dispositivo Android.
2. Toque **Administrador de aplicaciones > Arlo**.
3. Asegúrese de que la opción **Mostrar notificaciones** está activada.

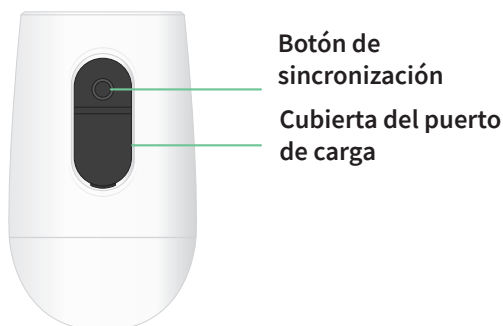
Si rechazó el envío de notificaciones push durante la instalación

Al instalar la aplicación Arlo por primera vez, para recibir alertas, debe seleccionar **Permitir** cuando se le pregunte si desea que Arlo le envíe notificaciones push. Para las aplicaciones iOS, después de responder a esta alerta, no se vuelve a mostrar a menos que el dispositivo se restaure a la configuración de fábrica o la aplicación se desinstale durante al menos un día.

Si ha rechazado las notificaciones en un dispositivo iOS, desinstale la aplicación, espere un día, vuelva a instalarla y permita las notificaciones. Si no desea esperar un día antes de volver a instalar la aplicación, puede utilizar el reloj del sistema del dispositivo para simular que ha pasado un día. Adelante el reloj del sistema un día o más, apague el dispositivo y, a continuación, vuelva a encenderlo. Después de instalar de nuevo la aplicación, vuelva a ajustar el reloj del sistema a los datos correctos.

Uso del botón de sincronización para restablecer la cámara

El botón que se encuentra en la parte inferior de la cámara es el botón de **sincronización**.



Puede utilizar el botón de **sincronización** para cualquiera de estos tipos de restablecimientos:

- Restablecer la cámara a la configuración de fábrica. Consulte la sección *Restablecimiento de la cámara a la configuración de fábrica en la página 72*.
- Apagar y encender la cámara para restablecer la configuración de fábrica. Consulte la sección *Apagado y encendido de la cámara para restablecer la configuración de fábrica en la página 73*.

Nota: El botón de **sincronización** también se utiliza para activar la cámara cuando se apaga y para emparejar la cámara con una red Wi-Fi. Le recomendamos que siga las instrucciones de la aplicación Arlo para activar y emparejar la cámara.

Restablecimiento de la cámara a la configuración de fábrica

Este proceso recupera la configuración predeterminada de la cámara y la elimina de su cuenta de Arlo. Esto significa que deberá seguir el proceso de configuración de la aplicación Arlo para utilizar la cámara después de un restablecimiento de la configuración de fábrica.

1. Mantenga pulsado el botón de **sincronización** durante unos 15 segundos hasta que el indicador LED de la cámara comience a parpadear en ámbar y suelte el botón.
2. Asegúrese de que el indicador LED de la cámara parpadea en ámbar tres veces. Suelte el botón de **sincronización** cuando el indicador LED de la cámara empiece a parpadear en ámbar. Si mantiene pulsado el botón de **sincronización** durante demasiado tiempo, deberá reiniciar el proceso de restablecimiento de la configuración de fábrica hasta que el indicador LED de la cámara parpadee en ámbar tres veces después de soltar el botón de **sincronización**.

Tras un restablecimiento de la configuración de fábrica, la cámara sigue apareciendo en la aplicación Arlo, pero está desactivada.

3. Para eliminar la cámara de la aplicación Arlo, toque **Configuración**, desplácese hacia abajo y toque **Eliminar dispositivo**. Cierre la página de configuración del dispositivo.
4. Para volver a agregar la cámara a su cuenta de Arlo, toque **Añadir nuevo dispositivo** en la página Dispositivos y siga las indicaciones para conectar la cámara a la red Wi-Fi y configurarla.

Apagado y encendido de la cámara para restablecer la configuración de fábrica

Este proceso realiza un restablecimiento del hardware, restablece la configuración de fábrica, apaga y enciende la cámara, y la apaga de nuevo. Para seguir utilizando la cámara, debe activarla y volver a añadirla a su cuenta de Arlo.

1. Desconecte el cable de carga USB de la cámara si lo estaba utilizando.
2. Mantenga pulsado el botón de **sincronización** durante 20-30 segundos.
El indicador LED de la cámara se ilumina en azul durante 2 segundos y, a continuación, parpadea en ámbar 3 veces.
3. Siga pulsando el botón de **sincronización** durante todos los cambios del indicador LED, hasta que lo haya tenido pulsado durante unos 20 o 30 segundos.
La cámara vuelve a la configuración de fábrica y se apaga. Para obtener información sobre cómo activar la cámara, consulte la sección *Uso del botón de sincronización para activar la cámara en la página 12*.

Asistencia

Para obtener actualizaciones del producto y asistencia en la Web, visite <https://www.arlo.com/es/support/>.

Arlo Technologies, Inc.
2200 Faraday Ave. Suite 150
Carlsbad, CA 92008 Estados Unidos

Fecha de publicación del documento: septiembre de 2020
PN 202-50022-01

Marcas comerciales

© Arlo Technologies, Inc. Arlo, el logotipo de Arlo y Every Angle Covered son marcas comerciales de Arlo Technologies, Inc. Apple es una marca comercial de Apple Inc., registrada en los Estados Unidos y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC. Cualquier otra marca comercial tiene fines de referencia.

Cumplimiento

Para obtener información sobre el cumplimiento normativo, incluida la Declaración de conformidad de la UE y dónde encontrar información sobre etiquetas electrónicas para la FCC de EE. UU. e Industry Canada, visite www.arlo.com/es/about/regulatory/.

Consulte el documento de cumplimiento normativo antes de conectar la fuente de alimentación.

Declaración sobre interferencias de la Comisión Federal de Comunicaciones:

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B de acuerdo con el apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra una interferencia dañina en una instalación doméstica. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía con frecuencias de radio y, si no se instala y utiliza según las instrucciones, puede causar interferencia dañina a las comunicaciones de radio. Sin embargo, esto no garantiza que no ocurrirán interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio y televisión, lo cual se puede determinar al encender y apagar el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia siguiendo una de las siguientes medidas:

- Cambiar la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.

- Conectar el equipo a una salida de un circuito que no esté usando el receptor.
- Consultar con el fabricante o con un técnico especializado en radio y TV para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple el apartado 15 de la normativa FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Los cambios o las modificaciones realizados a este producto sin la autorización de la parte responsable del cumplimiento podrían anular su autorización para utilizar el producto.

Declaraciones sobre la exposición a radiofrecuencias

Este transmisor no se debe colocar ni operar junto con otro transmisor o antena.

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de radiofrecuencia de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse a una distancia mínima de 20 centímetros entre el emisor de la radiación y el cuerpo del usuario o de personas cercanas.

Declaración de Industry Canada:

Este dispositivo cumple con los estándares RSS exentos de licencia de Industry Canada. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- 1) Este dispositivo no puede causar interferencias.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- 1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- 2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Declaración de Innovation, Science and Economic Development Canada:

Este aparato digital cumple con la norma canadiense CAN ICES-3(B).

Énoncé d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Ce périphérique numérique est conforme à la norme CAN ICES-3(B)/NMB-3 (B).

Declaración sobre la exposición a la radiación:

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de IC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse a una distancia mínima de 20 centímetros entre el emisor de la radiación y el cuerpo del usuario.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.