



Go 2

Wi-fi/LTE-sikkerhedskamera

Brugervejledning



# Indhold

1.	Lær dit Arlo Go 2-kamera at kende	5
	Få Arlo-appen .....	5
	Mød dit Go 2-kamera .....	6
	Tilbehør .....	7
2.	Kom i gang	8
	Krav til mobilt netværk .....	8
	Go 2 kan forbindes via mobil eller wi-fi.....	8
	Installer et SIM-kort i dit Go 2-kamera .....	9
	Brug Arlo-appen til at konfigurere dit Go 2-kamera .....	10
	Kontrollér LED'en.....	11
	Kontrollér dit Go 2-kameras mobilsignalstyrke.....	12
	Optimer mobilbredbåndsforbindelsen for dit Go 2-kamera .....	12
	Monter dit Arlo Go 2-kamera .....	13
	Bevægelsesregistreringstest.....	14
	Placer kameraet for at registrere bevægelse i bestemte områder.....	15
	Aktivér kameraet for at registrere bevægelse.....	16
3.	LTE- og wi-fi-netværksforbindelser	17
	Adgang til mobilt LTE-netværk.....	17
	Slå roaming til eller fra for dit mobilnetværk.....	17
	Angiv navnet på det mobile netværksadgangspunkt (APN) .....	18
	Kontrollér, om dit Go 2-kamera opretter forbindelse til mobil eller wi-fi.....	18
	Tips til optimal wi-fi-ydeevne.....	19
	Forbind din mobile enhed til et 2,4 GHz wi-fi-netværk under opsætningen.....	20
4.	Få adgang til din Arlo-konto	22
	Totrinsbekræftelse.....	22
	Brug ansigts- eller fingeraftryksgodkendelse.....	23
	Tilpas din profil .....	24
	Skift din Arlo-adgangskode .....	25
	Nulstil en glemt adgangskode .....	25
	Giv adgang til venner .....	26

5.	Brug dit Go 2-kamera	29
	Se dine kamerafeeds.....	30
	Optag klip fra livevideo.....	30
	Tag et snapshot fra en livevideo .....	30
	Tænd og sluk for kameraets projektør manuelt.....	31
	Bevægelsesregistrering i aktivitetszoner.....	32
	2-vejslyd.....	33
	Tænd og sluk for kameraets sirene manuelt.....	34
	Se optagelser og snapshots.....	34
6.	Tilstande, regler og alarmer	37
	Aktiver eller deaktiver alle Arlo-enheder.....	37
	Tilstande.....	37
	Vælg en tilstand.....	38
	Slå meddelelser fra.....	38
	Regler for tilstande .....	39
	Skift bevægelsesfølsomhed.....	39
	Kontroller, om projektøren tændes, når der registreres bevægelse.....	40
	Brug en regel til at aktivere kameraets sirene.....	40
	Administrer alarmer .....	40
	Planlæg, hvornår dit kamera skal være aktiveret.....	41
	Konfigurer Arlo Geofencing .....	42
	Geofencing med flere mobilenheder.....	44
	Brugerdefinerede tilstande.....	46
7.	Rediger dine indstillinger	47
	Kameraindstillinger.....	47
	Videoindstillinger.....	48
	Juster lydindstillingerne.....	49
	Juster flimmerindstillingen.....	50
	Genstart kameraet fra Arlo-appen.....	50
	Vis enhedsoplysninger.....	50
	Fjern en enhed fra din konto .....	50
8.	Lagring på SD-kort	51
	Installation af micro SD-kort i dit Go 2-kamera .....	51

Se status for SD-kort.....	52
Se tilgængelig lagerplads på SD-kort .....	52
Slå optagelse på SD-kort til og fra .....	53
Skift overskrivningsindstilling for SD-kortet .....	53
Formatering af micro SD-kort .....	53
Fjern micro SD-kort .....	54
Se videoer på micro SD-kort.....	55
<b>9. Genopladeligt Arlo-batteri</b>	<b>56</b>
Isæt kameraets batteri .....	56
Oplad dit kamerabatteri indendørs .....	57
Opladning via solpanel.....	57
Dobbelt Arlo-opladningsstation .....	58
Retningslinjer for sikker håndtering og brug af aftagelige og genopladelige batterier .....	58
Optimer kameraets batterilevetid .....	59
<b>10. Arlo Connect</b>	<b>60</b>
Brug Arlo med Amazon Alexa .....	60
Tilføj dit kamera til Google Assistant-appen .....	61
Brug Arlo med IFTTT .....	62
<b>11. Fejlfinding</b>	<b>63</b>
Sådan scannes en QR-kode under opsætningen.....	63
Arlo registrerer ikke dit kamera under opsætningen.....	64
Firmwareopdateringer.....	65
Go 2-kameraet er offline.....	66
Sådan foretages fejlfinding af Arlo Geofencing .....	67
Kan ikke se videostreams.....	67
Nulstil kameraet.....	70

# 1. Lær dit Arlo Go 2-kamera at kende

Arlo Go 2 giver dig sikkerhed, som du kan tage med overalt. Tilslut til LTE eller til wi-fi, se eller optag HD-video både dag og nat, og beskyt fjernplaceringer med 2-vejslyd eller den indbyggede sirene. Dit Go 2-kamera skal have et aktiveret SIM-kort for at få adgang til det mobile bredbåndsnetværk.<sup>1</sup>

Find dit kamera med GPS-positionering, og hent videoer, der er gemt lokalt på et micro SD-kort (sælges separat) i kameraet, eller se livevideo eller optagede videoklip i skyen fra din telefon med Arlo Secure<sup>2</sup>. Arlo Go 2 er vejrbestandigt, så det kan modstå varme, kulde, regn eller sol, og det er designet til at beskytte din ejendom, båd eller autocamper hele året rundt.

## Få Arlo-appen

Download Arlo-appen. Med Arlo-appen kan du oprette en Arlo-konto i skyen og konfigurere og administrere alle dine Arlo-enheder.



**Bemærk:** Hvis du allerede bruger Arlo-appen, skal du tjekke, at du bruger den nyeste version. Gå til din app-butik, og søg efter Arlo for at se, om der er opdateringer tilgængelige.

---

<sup>1</sup> Adgang til mobilt bredbånd kræver et kompatibelt SIM-kort og et trådløst tjenesteabonnement. Yderligere begrænsninger og datagebyrer kan være gældende. Dækning og service afhænger af udbyderen.

<sup>2</sup> Du kan finde oplysninger om Arlo Secure-abonnementer på [https://www.arlo.com/en\\_dk/serviceplans](https://www.arlo.com/en_dk/serviceplans).

## Mød dit Go 2-kamera

Dit Go 2-kamera indeholder disse komponenter.



## Funktioner

- **Tilslut til LTE eller direkte til wi-fi.** Dit Go 2-kamera skal have et aktiveret SIM-kort for at få adgang til det mobile bredbåndsnetværk.<sup>3</sup>
- **Se mere om natten.** Se vigtige detaljer med nattesyn i farver for bedre identifikation med et integreret spotlight.
- **Se mere tydelige billeder i HD.** Se, optag og zoom ind på tydelig 1080P-video.
- **Få bedre overblik.** Hold øje med mere af det, der betyder noget, med et bredt 130-graders synsfelt.
- **Sikker lokal lagring.** Se optagelser af det, du gik glip af i videoer, der er gemt på et isat micro SD-kort (sælges separat) i kameraet for at få adgang senere.
- **2-vejslyd.** Hør og tal tydeligt med besøgende med overlegen lyd kvalitet.
- **Indbygget sirene.** Fjernudløs sirenen eller udløs den automatisk under en hændelse.
- **Find dit kamera nemt.** Gendan eller spor kameraets placering med GPS-positionering.<sup>3</sup>
- **Opgrader dit Arlo-abonnement.** Du kan finde flere oplysninger under *Hvilke tilgængelige Arlo-abonnementsordninger findes der, og hvor mange optagelser er tilgængelige i skyen?*

## Tilbehør

Dit Go 2-kamera fungerer sammen med dette tilbehør, som sælges separat:

- **Oplader til solcellepanel.** Tilslut en Arlo-oplader til solcellepanel til dit kamera, og udnyt solens energi til at holde dit kameras batteri opladet. Se *Opladning via solpanel* på side 57.
- **Genopladeligt batteri.** Hav altid fuldt opladede ekstra batterier (sælges separat) ved hånden.
- **Dobbelt opladningsstation.** Oplader hurtigt op til to batterier på samme tid. For yderligere oplysninger henvises til *Dobbelt Arlo-opladningsstation* på side 58.
- **Indendørs magnetisk ladekabel og strømadapter.** Længere magnetisk opladningskabel på 2,44 meter (8 fod).
- **Udendørs magnetisk strømkabel og strømadapter.** Et længere udendørs vejrbestandigt kabel på 7,62 meter (25 fod) og en strømadapter kan levere vekselstrøm til dit kamera.

---

<sup>3</sup> Adgang til mobilt bredbånd kræver et kompatibelt SIM-kort og et trådløst tjenesteabonnement. Yderligere begrænsninger og datagebyrer kan være gældende. Dækning og service afhænger af udbyderen.

## 2. Kom i gang

### Krav til mobilt netværk

Arlo Go 2-kameraer bruger SIM-kortet i kameraet til at oprette forbindelse til mobilnetværket og få adgang til din Arlo-konto. Arlo Go 2 kan også tilsluttes via wi-fi på samme måde som andre Arlo-kameraer. For at opnå de bedste resultater, når du opretter forbindelse til det mobile netværk, anbefaler Arlo, at du placerer dit kamera på et sted, hvor det viser mindst tre bjælker i mobilsignalstyrke.

### Go 2 kan forbindes via mobil eller wi-fi

Hvordan du forbinder dit Go 2-kamera afhænger af din placering og dine sikkerhedsbehov. Go 2 er designet til at være fleksibelt. Du kan konfigurere dit kamera på ét sted og bruge det der, eller du kan tage det med dig fra sted til sted og bruge de tilgængelige forbindelsesmetoder.

**Bemærk:** Under den indledende opsætning opretter dit Go 2-kamera først forbindelse til det mobile netværk, og derefter har du mulighed for også at tilslutte det til wi-fi eller springe over wi-fi-forbindelsestrinnet.

### Tilslutning af Go 2 til det mobile netværk fungerer godt, når:

- Dit Go 2-kamera er på et sted, hvor wi-fi ikke er tilgængeligt, eller hvor wi-fi-signalet er svagt, f.eks. i et sommerhus, en hytte, en stor ejendom, et landbrug eller en marina.
- Du rejser og vil gerne have dit Go 2-kamera med dig i din autocamper, på køreture eller på jagt.
- Du planlægger at bruge dit Go 2-kamera til midlertidigt at overvåge forskellige placeringer for pop up-butikker eller arbejdspladser.
- Du vil have kontinuerlig sikkerhedsdækning, selv hvis strømmen går eller under en afbrydelse af internettjenesten.

### Tilslutning af Go 2 til wi-fi fungerer godt, når:

- Wi-fi-signalet er stærkt på Go 2-kameraets placering.

- Dit Go 2-kamera primært bruger wi-fi i hjemmet eller i virksomheden, men du vil have ro i sindet i tilfælde af strømsvigt eller internetafbrydelser. Dit Go 2-kamera bruger automatisk sin mobilforbindelse, hvis internetadgang via wi-fi bliver midlertidigt utilgængelig. Når dit wi-fi er tilgængeligt igen, skifter dit Go 2-kamera tilbage til sin wi-fi-forbindelse.

Medmindre du ændrer indstillingerne, så dit Go 2-kamera bruger mobilnetværk, prioriterer det at finde og oprette forbindelse til et wi-fi-netværk. Hvis du ønsker, at Go 2 altid skal oprette forbindelse til mobilnetværket, skal du vælge **Mobilnetværk** i Arlo-appen. Dette forhindrer, at Go 2 konstant forsøger at finde det wi-fi-netværk, der tidligere er oprettet forbindelse til, hvilket kan påvirke batteriets levetid. Se *Kontrollér, om dit Go 2-kamera opretter forbindelse til mobil eller wi-fi* på side 18.

## Installer et SIM-kort i dit Go 2-kamera

Dit Arlo Go 2-kamera kræver et aktiveret SIM-kort med et mobildataabonnement for at få adgang til det mobile netværk.

Kontakt netværksudbyderen af det medfølgende SIM-kort for at få hjælp til dit Go 2-mobilabonnement. Hvis der ikke medfulgte et SIM-kort, skal du kontakte din lokale udbyder for at aktivere et abonnement og modtage et SIM-kort.

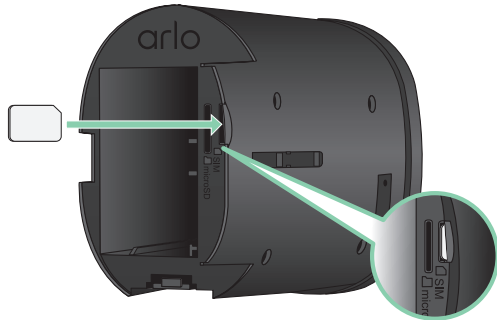
Sådan sætter du et SIM-kort i dit Arlo Go 2-kamera:

1. Tag Arlo Go 2-kameraet med indendørs.  
Vi anbefaler, at du tager dit kamera med indendørs, før du fjerner kamerahuset, for at undgå, at indersiden af kameraet udsættes for vandindtrængen.
2. Tryk på knappen på den magnetiske opladningsport for at frigøre kameraet fra huset.  
Der lyder en kliklyd, og kameraet glider delvist ud af huset.



3. Træk i kameraet, indtil det adskilles fra huset.
4. Fjern batteriet.

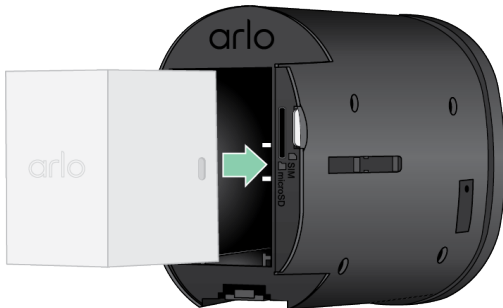
5. Sæt det aktiverede SIM-kort i kameraets SIM-kortstik.  
Placer SIM-kortet, så siden af kortet med indhakked er øverst, som vist.



6. Tryk på kanten af SIM-kortet, indtil det låses på plads, og du hører et klik.

**Bemærk:** SD-kortstikket er placeret ved siden af SIM-kortstikket. For oplysninger om brug af et SD-kort (ekstraudstyr) henvises til *Installation af micro SD-kort i dit Go 2-kamera* på side 51.

7. Udskift batteriet.



8. Skub kameraet tilbage i kamerahuset, indtil det klikker på plads.

## Brug Arlo-appen til at konfigurere dit Go 2-kamera

Vi anbefaler, at du oplader batteriet, før du monterer kameraet. Det indendørs opladningskabel, der fulgte med dit kamera, fungerer sammen med de fleste strømadaptere.

1. Download Arlo-appen til din smartphone eller tablet.



2. Åbn Arlo-appen.
3. Tryk på **Tilføj enhed**.

#### 4. Følg instruktionerne i Arlo-appen for at tilføje dit Arlo Go 2-kamera.

Under opsætningsprocessen vil Arlo-appen:

- Registrere det aktiverede SIM-kort i kameraet og forsøge at få adgang til det mobilnetværk, der er tilknyttet SIM-kortet.
- Bede dig om at scanne en eller flere QR-koder, der vises i appen, med dit Go 2-kamera.
- Registrere dit kamera og give dig mulighed for at oprette forbindelse til et 2,4 GHz wi-fi-netværk. Brug denne indstilling, når kameraet er inden for rækkevidde af et wi-fi-netværk.
- Guide dig gennem placeringen af kameraet.

#### 5. Placer dit Arlo Go 2-kamera et sted med god mobilnetværksdækning.

**Bemærk:** Hvis du ønsker, at dit Arlo Go 2-kamera kun skal bruge LTE-mobilforbindelser efter den første opsætning, kan du ændre indstillingerne, så det ikke opretter forbindelse til wi-fi-netværk. For yderligere oplysninger henvises til *Kontrollér, om dit Go 2-kamera opretter forbindelse til mobil eller wi-fi* på side 18.

## Kontrollér LED'en

**Bemærk:** LED'en på kameraet lyser, når kameraet er tændt. LED'en skifter farve og blinker, afhængigt af kameraets opladningsniveau og for at angive kameraets tilstand.



## LED-adfærd under konfigurering

- **Blinker langsomt blåt:** Kameraet forsøger at oprette forbindelse til et wi-fi-netværk eller er i QR-scanningstilstand.
- **Blinker hurtigt blåt:** Kameraet opretter en wi-fi- eller LTE-netværksforbindelse.
- **Blinker hurtigt gult:** Kameraet har ikke oprettet forbindelse til wi-fi-netværket, eller det har ikke oprettet forbindelse til LTE-netværket.
- **Konstant gult:** Kameraet registrerer ikke et aktiveret SIM-kort i SIM-kortstikket.

## LED-adfærd efter konfiguration

- **Konstant blå:** LED'en lyser konstant blå, når kameraet er tændt, og slukker derefter for at spare på batteriet.
- **Blinker hurtigt blå:** Kameraets opladningskabel er sat i en strømadapter, eller kameraet er tilsluttet det valgfri Arlo-solpanel VMA5600 (sælges separat).
- **Enkelt eller dobbelt gult blink én gang pr. minut:** Batteriniveauet er lavt. Et enkelt blink pr. minut angiver, at batteriet er ved at være afladet. Et dobbelt blink angiver et kritisk batteriniveau.
- **Skiftevis blå og gult:** En firmwareopdatering er i gang.
- **Enkelt gult blink efterfulgt af genstart:** Kameraet er blevet nulstillet til fabriksindstillingerne. For yderligere oplysninger henvises til *Nulstil ved hjælp af synkroniseringsknappen* på side 70.

## Kontrollér dit Go 2-kameras mobilsignalstyrke

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger > Mine enheder**.
3. Vælg dit kamera.
4. Tryk på **Forbundet til > Mobilindstillinger > Signalstyrke**.

Hvis signalstyrken konstant er mindre end tre bjælker, kan du overveje at flytte dit kamera til et sted med bedre signalstyrke.

## Optimer mobilbredbåndsforbindelsen for dit Go 2-kamera

- Kontrollér din tjenesteudbyders datadækningskort for det område, hvor du vil bruge kameraet.  
**Bemærk:** Mobildækning, herunder LTE-dækning, varierer, afhængigt af netværkstrafik og vejrforhold. Hvis du placerer dit kamera i nærheden af udkanten af et dækningsområde, bliver forbindelsen svagere eller forsvinder, når mobilnetværket har meget trafik i det pågældende område. Kraftig regn, tordenvej og høj luftfugtighed kan også svække din mobilbredbåndsforbindelse.
- Kontrollér signalstyrken for mobilnetværket på det sted, hvor du vil bruge kameraet efter opsætning.

Hvis du vil have vist signalstyrken i Arlo-appen, når dit kamera er konfigureret, skal du trykke på **Indstillinger > Mine enheder**. Vælg dit kamera, og tryk på **Forbundet til > Mobilindstillinger > Signalstyrke**.

- Placer dit kamera i et område, hvor det viser mindst tre bjælker i signalstyrke. I et område med lav signalstyrke er kameraets batterilevetid meget kortere, fordi dit kamera bruger så meget tid på at forsøge at oprette forbindelse til netværket.
- Sørg for, at dit Arlo Go 2 er mindst 2 meter fra større elektrisk udstyr, store metal- eller betongenstande eller andre kilder til signalinterferens.

**Bemærk:** Kontakt din udbyder af mobile bredbåndstjenester for at få oplysninger om roaming. Nogle tjenesteudbydere tillader ikke roaming. I tilfælde, hvor roaming er tilladt, vil der være ekstra gebyrer, og der kræves ofte yderligere tjenester fra din tjenesteudbyder.

## Monter dit Arlo Go 2-kamera

Du kan montere dit Arlo Go 2-kamera på en væg eller i loftet. Før du monterer dit kamera, skal du sørge for, at du har fundet et godt sted i forhold til LTE-signalstyrke og bevægelsesregistrering.

**Bemærk:** Du skal følge instruktionerne i Arlo-appen, første gang du installerer dit Go 2-kamera. Begynd ikke at montere dit kamera, før Arlo-appen beder dig om det under installationsprocessen.

Du skal bruge følgende for at montere kameraet:

- En boremaskine med et 6 mm bor
- En stjerneskruestrækker
- Det skruebeslag, der fulgte med kameraet
- En blyant (valgfrit)

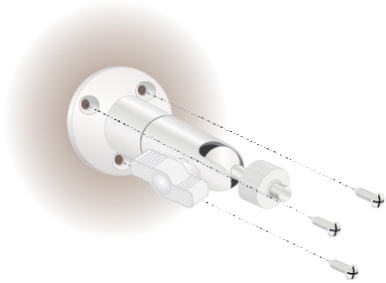
**Bemærk: Monter kameraet på en flad, bærende overflade.**

Når du monterer dit kamera, skal du vælge en monteringsoverflade, der kan understøtte vægten af dit kamera med batteriet monteret. Montering af kameraet på et ustabilt sted kan medføre en farlig situation eller beskadigelse af dit produkt, som muligvis ikke er dækket af Arlos garanti.

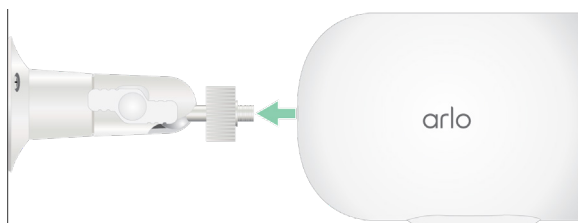
Sådan monterer du dit Arlo Go 2-kamera:

1. Placer skruebeslaget på væggen eller loftet, hvor du planlægger at montere kameraet.
2. Markér placeringen af de tre huller i beslaget på væggen eller loftet.  
Mærkerne kan bruges som en hjælp til at forbore huller.
3. Afmonter skruebeslaget.
4. Brug et 6 mm bor til at bore tre huller i væggen eller loftet.

5. Sæt skruebeslag tilbage på væggen eller loftet, og juster den i forhold til de borede huller.
6. Mens du holder vægpladen, skal du bruge en stjerneskruetrækker til at fastgøre en skrue i hvert hul.



7. Skru Go 2-kameraet med uret ind i skruebeslaget.



8. Vip og drej for at justere kameraets vinkel.



9. Drej fingerskruen og grebet med uret for at stramme kameraets position.

## Bevægelsesregistreringstest

Du kan bruge bevægelsesregistreringstesten til at finde den rigtige indstilling for bevægelsesfølsomhed for dit kamera.

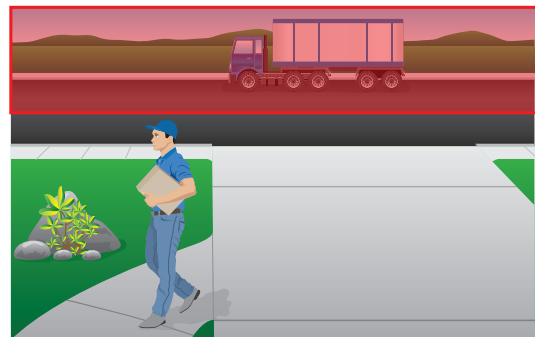
1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger > Mine enheder**.

3. Vælg dit kamera.
4. Tryk på **Enhedsværktøjer > Bevægelsesregistreringstest**.
5. Bevæg dig foran kameraet.  
Under denne test blinker LED'en gult, når der registreres bevægelse.
6. Flyt skyderen for at justere bevægelsesfølsomheden efter behov.  
Denne indstilling for bevægelsesfølsomhed bruges under bevægelsesregistreringstesten. Den anvendes ikke automatisk for de kameraregler, der bruges af tilstande til at aktivere dit kamera. Når du er tilfreds med et bestemt bevægelsesfølsomhedsniveau i testen, skal du notere indstillingen, så du kan tilføje den til dine regler.
7. Rediger reglen for dit kamera for at indtaste det bevægelsesfølsomhedsniveau, du vil bruge. Se *Skift bevægelsesfølsomhed* på side 39.

## Placer kameraet for at registrere bevægelse i bestemte områder

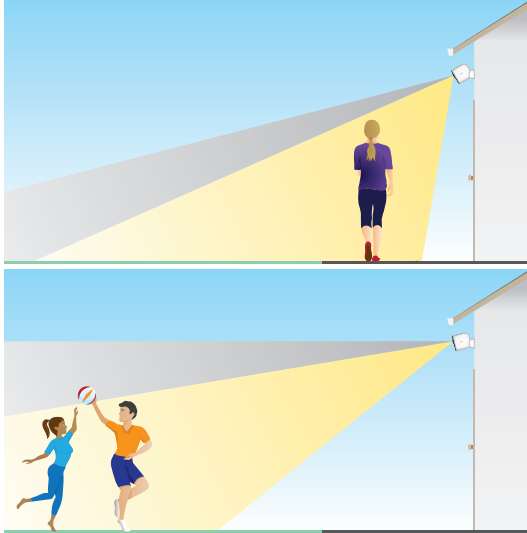
Du kan montere og rette kameraet ind på forskellige måder for at optimere kameraets evne til at registrere bevægelse i bestemte områder. De nederste to tredjedele af kameraets synsfelt er den bevægelsesfølsomme del af billedet. Ret kameraet ind, så de bevægelser, du vil registrere, vises i denne del af billedet.

Hvis du vil overvåge bevægelse tættere på kameraet, f.eks. besøgende ved din hoveddør, skal du montere kameraet i mindst 1,9 meters højde og rette det ind, så besøgende vises i de nederste to tredjedele af billedet. Denne vinkel fungerer godt for at undgå bevægelsesalarmer for bevægelse i den øverste tredjedel af billedet, f.eks. forbigående køretøjer.



Hvis du vil overvåge bevægelser, der forekommer længere væk, f.eks. på en græsplæne, skal du rette kameraet højere op for at indramme området inden for de nederste to tredjedele af billedet.

Det er bedst at placere kameraet, så bevægelse bevæger sig fra side til side hen over dets synsfelt i stedet for direkte mod eller væk fra kameraet. Selvom kameraet kan registrere bevægelse op til 7 meter væk, er det bedste område til bevægelsesregistrering 1,5 til 6 meter fra kameraets position.



## Brug kameraplacering til at rette kameraet ind

Kameraplacering er kun tilgængelig, når kameraet ikke streamer, optager bevægelse eller er i gang med bevægelsesregistreringstesten. Under kameraplacering streamer kameraet video så hurtigt som muligt uden buffering. Du kan rette kameraet ind, mens du ser det på din smartphone, og foretage justeringer af kameraets placering i nær-realtid. Det betyder, at du muligvis vil se video i lavere kvalitet, mens du placerer dit kamera.

Sådan placerer du dit kamera:

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger > Mine enheder**.
3. Vælg kameraet.
4. Tryk på **Enhedsværktøjer > Kameraplacering**.

Kameraet begynder at streamer video. Signalstyrkebjælken angiver det wi-fi-signal, som dit kamera modtager på sin aktuelle placering.

## Aktivér kameraet for at registrere bevægelse

Når dit kamera er aktiveret, registrerer det bevægelse. Du kan styre, hvornår dit kamera er aktiveret, ved hjælp af disse funktioner:

- Aktivér eller deaktiver alle Arlo-kameraer og -enheder. Se *Aktiver eller deaktiver alle Arlo-enheder* på side 37.
- Vælg en tilstand som f.eks. Aktiveret, Deaktiveret, Tidsplan eller Geofencing. Se *Vælg en tilstand* på side 38.

## 3. LTE- og wi-fi-netværksforbindelser

Når du konfigurerer dit Go 2-kamera, guider Arlo-appen dig gennem tilslutning af kameraet til det mobile LTE-netværk og eventuelt et wi-fi-netværk.

### Adgang til mobilt LTE-netværk

For at få adgang til det mobile LTE-netværk skal der være installeret et aktiveret SIM-kort i Arlo Go 2-kameraet. Den udbyder af mobile netværkstjenester, der aktiverer SIM-kortet, kan give oplysninger om din LTE-tjeneste, dækningsområder og dit mobile dataabonnement.



### Slå roaming til eller fra for dit mobilnetværk

Hvis du vil have oplysninger om tilgængeligheden af roaming og tilknyttede omkostninger, skal du kontakte den udbyder af mobilnetværk, der aktiverede SIM-kortet i dit Go 2-kamera.

Sådan slår du roaming til eller fra for SIM-kortet i Arlo Go 2-kameraet:

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger** > **Mine enheder**.
3. Vælg dit kamera.
4. Tryk på **Forbundet til** > **Mobilindstillinger**.
5. Tryk på **Roaming**.

## Angiv navnet på det mobile netværksadgangspunkt (APN)

I de fleste situationer konfigureres APN-indstillingerne automatisk, og du behøver ikke at indtaste dem for det aktiverede SIM-kort i dit Go 2-kamera. Hvis din mobilnetværksudbyder beder dig om at angive APN-indstillingerne, kan du bruge Arlo-appen til at gøre det.

Sådan angiver du APN-indstillinger som angivet af din mobilnetværksudbyder:

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger > Mine enheder**.
3. Vælg kameraet.
4. Tryk på **Forbundet til > Mobilnetværk > APN-indstillinger**.

## Kontrollér, om dit Go 2-kamera opretter forbindelse til mobil eller wi-fi

Når du konfigurerer dit Go 2-kamera, håndteres den mobile netværksforbindelse først. Derefter har du mulighed for at forbinde dit kamera til et 2,4 GHz wi-fi-netværk eller springe over trinnene for wi-fi-forbindelse. Hvis du angiver en wi-fi-forbindelse, når du er færdig med at konfigurere dit kamera, prioriterer dit Arlo Go 2-kamera at oprette forbindelse til et wi-fi-netværk. Hvis et wi-fi-netværk ikke er tilgængeligt, opretter det forbindelse til mobilnetværket.

Under opsætning (og efterfølgende) kan du tilslutte dit Arlo Go 2-kamera til enten et mobilnetværk, et wi-fi-netværk eller begge:

- **Mobil:** For at få adgang til mobilnetværket skal dit Go 2-kamera have et aktiveret SIM-kort med et mobilt dataabonnement. SIM-kortet skal være installeret i Go 2-kameraet.
- **Wi-fi:** Dit kamera opretter forbindelse til dit wi-fi-netværks 2,4 GHz-bånd, når det er tilgængeligt, og bruger dets LTE-forbindelse som standby, hvis wi-fi-netværket går ned. (Dette er en WAN-omskiftningsmekanisme, der sikrer, at kameraet har internetadgang).

Hvis du placerer dit Go 2-kamera på et sted, hvor det wi-fi-netværk, du har angivet, ikke er tilgængeligt, skal du deaktivere indstillingen Forbundet til wi-fi-netværk i Arlo-appen. (Tryk på **Indstillinger > Mine enheder**, og vælg kameraet. Tryk på **Forbundet til > Wi-fi-netværk**. Slå derefter **Netværk** fra.) Dette deaktiverer wi-fi i dit Go-kamera, hvilket sparer kameraets batterilevetid. Konstant forsøg på at oprette forbindelse via wi-fi dræner kameraets batteri.

## Sådan skifter du Go 2-netværkstilstand

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger > Mine enheder**.
3. Vælg kameraet.
4. Tryk på **Forbundet til**.
5. Vælg den ønskede indstilling:
  - **Wi-fi-netværk**. Slå netværket til og fra.
  - **Mobilnetværk**. Slå mobildata til og fra.

## Tips til optimal wi-fi-ydeevne

Afstanden mellem wi-fi-enheder kan påvirke wi-fi-signalet:

- **Maksimal anbefalet afstand.** Kontrollér din wi-fi-router for at se dens trådløse rækkevidde. Generelt anbefaler vi, at du placerer dit kamera højst 90 meter fra din wi-fi-router. Den maksimale rækkevidde i direkte sigtelinje reduceres af hver enkelt væg, loft eller anden væsentlig forhindring mellem routeren og kameraet.
- **Mindste anbefalede afstand.** For at reducere wi-fi-interferens skal du sørge for, at der er mindst 2 meter mellem dit kamera og andre Arlo-kameraer, som du installerer.

De følgende materialer kan reducere wi-fi-signalstyrken, hvis de er placeret mellem wi-fi-enheder:

- Usædvanligt tykke vægge og lofter
- Mursten
- Beton
- Sten
- Keramik
- Glas, især spejle
- Metal
- Store mængder vand, f.eks. vand i et akvarium eller en vandvarmer

# Forbind din mobile enhed til et 2,4 GHz wi-fi-netværk under opsætningen

Hvis du bruger en wi-fi-forbindelse under opsætningen, skal den smartphone eller tablet, du bruger, oprette forbindelse til det samme wi-fi-netværk som Arlo Go 2-kameraet.

Mange routere sender via wi-fi-netværk i både 2,4 GHz- og 5 GHz-bånd, så din telefon opretter muligvis forbindelse til 5 GHz wi-fi-båndet. Under konfigurationen skal du forbinde telefonen til dit 2,4 GHz wi-fi-netværk og derefter forbinde dit Go 2-kamera til det samme 2,4 GHz wi-fi-netværk.

## Find dit 2,4 GHz wi-fi-netværksnavn og din adgangskode

Din telefon opretter muligvis forbindelse til dit 5 GHz wi-fi-netværk det meste af tiden. Hvis du ikke er sikker på, hvordan du finder 2,4 GHz wi-fi-netværket:

- Se på etiketten på din wi-fi-router.  
Mange routere har en etiket, der viser wi-fi-netværksnavnet, som også kaldes et SSID. Dit 2,4 GHz-netværksnavn slutter muligvis med 2, 2,4 eller 2G. Dit 5 GHz-netværksnavn slutter muligvis med 5 eller 5G. Hvis du har ændret dine wi-fi-indstillinger, skal du kontrollere det sted, hvor du gemte dine brugerdefinerede indstillinger.
- Hvis dit wi-fi-netværksnavn eller SSID ikke angiver, om det er 2,4 GHz eller 5 GHz, skal du spørge din internetudbyder (ISP) eller den person, der har konfigureret din wi-fi-router.
- Hvis du har et mesh-wi-fi-netværk, bruger det kun ét wi-fi-netværksnavn til begge wi-fi-bånd. Kameraet finder og opretter forbindelse til 2,4 GHz wi-fi-båndet. Så længe du forbinder din telefon til det samme mesh-netværk, kan Arlo finde kameraet.

## Sådan forbindes din iOS-enhed (Apple) til et 2,4 GHz-netværk

1. Lås enheden op, og tryk på **Indstillinger**.
2. Tryk på **Wi-Fi** nær toppen af listen over Indstillinger.
3. Aktivér wi-fi ved at trykke på knappen ved siden af Wi-Fi øverst.

**Bemærk:** Wi-fi er aktiveret, når knappen er grøn.

4. Vælg et 2,4 GHz wi-fi-netværk.  
Dette angives ofte med et 2, 2,4 eller 2G for enden af netværksnavnet.
5. Hvis du bliver bedt om det, skal du indtaste adgangskoden til netværket.  
Når du har forbindelse til wi-fi-netværket, vises et blå flueben til venstre for netværksnavnet.

## Sådan forbindes din Android-enhed til et 2,4 GHz-netværk

1. Lås enheden op, og tryk på **Indstillinger**.
2. Tryk på **Netværk og internet > Wi-fi**.
3. Aktivér wi-fi ved at trykke på **Brug wi-fi** øverst.
4. Vælg et 2,4 GHz wi-fi-netværk.  
Dette angives ofte med et 2, 2,4 eller 2G for enden af netværksnavnet.
5. Hvis du bliver bedt om det, skal du indtaste adgangskoden til netværket.  
Når du har forbindelse til wi-fi-netværket, vises ordet *Forbundet* under netværksnavnet.

## 4. Få adgang til din Arlo-konto

Når du har oprettet din Arlo-konto, kan du få adgang til den via Arlo-appen på din smartphone eller tablet eller via webbrowseren på din computer. Hvis du bruger en computer, skal du indtaste <https://my.arlo.com/#/login> i browserens adresselinje.

### Totrinsbekræftelse

Totrinsbekræftelse hjælper med at beskytte din konto ved at tilføje et yderligere sikkerhedslag, når du logger på din Arlo-konto. Arlo bekræfter din identitet, hver gang du logger på med en ny enhed. Du kan bruge op til fem forskellige totrinsbekræftelsesmetoder ud over den e-mailadresse, der er tilknyttet din Arlo-konto.

**Bemærk:** Hvis du er en Ven på en andens Arlo-konto, og kontoejeren har konfigureret totrinsbekræftelse, behøver du ikke at bruge totrinsbekræftelse for at logge på. Hvis du ligeledes konfigurerer totrinsbekræftelse som en Ven på en Arlo-konto, vil det ikke påvirke kontoejeren.

For at logge på med totrinsbekræftelse, skal du først angive din e-mailadresse og adgangskode. Derefter skal du bekræfte din identitet med en sikkerhedskode (sendt via SMS eller e-mail) eller bekræfte fra en enhed, der allerede er betroet. De to påkrævede oplysninger er med til at forhindre uønsket login, selvom nogen har fået fat på adgangskoden til din Arlo-konto.

- **Push-meddelelser.** Når nogen forsøger at logge på din Arlo-konto fra en ny enhed, sender Arlo en push-meddelelse til en tidligere betroet iOS- eller Android-enhed, der er logget på i øjeblikket. Tryk på push-meddelelsen på den betroede enhed for at godkende eller afvise dette login.
- **SMS-besked.** Hvis nogen forsøger at logge på din Arlo-konto, sender Arlo en SMS til det telefonnummer, som du har bekræftet til totrinsbekræftelse. Indtast sikkerhedskoden fra SMS'en for at fuldføre login.
- **E-mail.** Hvis du ikke har adgang til en betroet enhed med push-meddelelser, eller hvis du ikke kan modtage SMS-beskeder, kan du anmode om at få sendt en sikkerhedskode til den e-mail, der er tilknyttet din Arlo-konto.

## Konfiguration af totrinsbekræftelse

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger**.
3. Under afsnittet KONTO skal du vælge **Profil > Loginindstillinger > Totrinsbekræftelse**.
4. Tryk på knappen ved siden af **Aktivér**.
5. Vælg din bekræftelsesmetode.

**Bemærk:** E-mailen til din Arlo-konto er en automatisk backupmulighed.

6. Følg vejledningen i appen for at fuldføre konfigurationen af din totrinsbekræftelse.

## Tilføj et telefonnummer eller en enhed til totrinsbekræftelse

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger**.
3. Under afsnittet KONTO skal du vælge **Profil > Loginindstillinger > Totrinsbekræftelse**.
4. Hvis du vil tilføje et telefonnummer, skal du trykke på **Tilføj SMS-bekræftelse** og indtaste telefonnummeret.
5. Hvis du vil tilføje en betroet enhed, skal du trykke på **Tilføj betroet enhed**.

## Fjern et telefonnummer eller en enhed fra totrinsbekræftelse

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger**.
3. Under afsnittet KONTO skal du vælge **Profil > Loginindstillinger > Totrinsbekræftelse**.
4. Tryk på Papirkurv-ikonet ved siden af et telefonnummer eller en pålidelig enhed.

## Brug ansigts- eller fingeraftryksgodkendelse

Du kan bruge Touch ID® eller Face ID® på en kompatibel Apple-enhed. Du kan bruge fingeraftryksgodkendelse på en kompatibel Android-enhed.

Din enhed skal opfylde følgende minimumskrav:

- Apple-enheder:
  - iOS version 10.3 eller nyere
  - En kompatibel enhed med Touch ID (iPhone 5s, iPad Air 2 eller nyere)

En kompatibel enhed med Face ID (iPhone X, iPad Pro 2018 eller nyere)

- **Android-enheder:**

Android OS version 6.0 eller nyere

En kompatibel Android-enhed med fingeraftryksgodkendelse

## Slå fingeraftryksgodkendelse til eller fra for Arlo-appen

1. Slå fingeraftryksgodkendelse til på din iPhone eller Android-enhed.
2. Åbn Arlo-appen.
3. Tryk på **Indstillinger**.
4. Under afsnittet KONTO skal du vælge **Profil > Loginindstillinger**.
5. Skub knappen for fingeraftryk eller Touch ID til højre (aktivér) eller venstre (deaktivér).

## Slå ansigtsgodkendelse til eller fra for Arlo-appen

1. Aktivér godkendelse via Face ID på din iPhone.
2. Åbn Arlo-appen.
3. Tryk på **Indstillinger**.
4. Under afsnittet KONTO skal du vælge **Profil > Loginindstillinger**.
5. Skub knappen for Face ID til højre (aktivér) eller venstre (deaktivér).

## Tilpas din profil

Du kan indtaste dit navn, tilføje et profilbillede og en hjemmeadresse og til- eller framelde dig Arlo-nyheder og supportopdateringer.

### Tilføj et profilbillede

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger**.
3. Under afsnittet KONTO skal du vælge **Profil > Rediger profil**.
4. Tryk på profilbilledet øverst på siden.
5. Vælg **Tag billede** eller **Vælg fra bibliotek**.

**Bemærk:** Hvis du allerede har et profilbillede, kan du også vælge **Fjern nuværende billede**.

6. Upload dit foretrukne profilbillede.
7. Tryk på **Gem** nederst på siden.

## Rediger profilindstillinger

Du kan indtaste dit navn, tilføje et profilbillede og en hjemmeadresse og til- eller framelde dig Arlo-nyheder og supportopdateringer.

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger**.
3. Under afsnittet KONTO skal du vælge **Profil > Rediger profil**.
4. Angiv dine profilindstillinger.
5. Tryk på **Gem** nederst på siden.

## Skift din Arlo-adgangskode

Du kan ændre din adgangskode i selve Arlo-appen eller ved at logge ind på [my.arlo.com](https://my.arlo.com).

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger**.
3. Under afsnittet KONTO skal du vælge **Profil > Loginindstillinger**.
4. Indtast din gamle adgangskode.
5. Indtast en ny adgangskode, og bekræft den.
6. Tryk på **Skift adgangskode**.  
Din nye adgangskode gemmes.

## Nulstil en glemt adgangskode

Hvis du har glemt din Arlo-adgangskode, kan du nulstille den med en bekræftet e-mailadresse.

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Glemt adgangskode?**
3. Indtast din e-mailadresse.

4. Tryk på **Send e-mail**.

Der sendes en e-mail fra alerts@arlo.com til din bekræftede e-mailadresse.

5. Tryk på linket i den pågældende e-mail.

6. Indtast en ny adgangskode.

7. Tryk på **Send**.

Din adgangskode er blevet nulstillet.

## Giv adgang til venner

Du kan føje venner til din Arlo-konto. Venner kan se livestreams fra dine kameraer, optage videoklip, se, dele, markere som foretrukne, og slette klip fra dit bibliotek og tage snapshots. Venner har begrænset adgang til nogle af indstillingerne og funktionerne på din Arlo-konto. Du kan vælge, hvilke kameraer venner kan se, og hvilke administrative rettigheder der er tilgængelige for dem.

Venner uden adgangsrettigheder kan:

- Afspille og se bibliotekets indhold.
- Se optagelser live.
- Zoome og trække videooptagelser.
- Kontrollere lysstyrken.
- Åbne fuldskærmsvisning.


Venner, der har adgangsrettigheder, kan også:

- Afspille og sætte videooptagelser på pause.
- Optage videoer.
- Slå højttalerlyden fra.
- Få adgang til og skifte tilstande.
- Se status for bevægelsesregistrering.
- Optage manuelt.
- Tage snapshots.
- Markere favoritter, dele, downloade og slette videooptagelser.
- Bruge kameraets mikrofon.


## Tilføj en ven

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger**.
3. Under KONTO skal du trykke på **Giv adgang**.
4. Tryk på **Tilføj** eller **+**.
5. Indtast din vens fornavn, efternavn og e-mailadresse.
6. Tryk på de Arlo-enheder, som din ven skal have adgang til.
7. Hvis du vil give dine venner adgangsrettigheder, skal du trykke på **Tillad adgangsrettigheder**.  
Hvis du vælger **Tillad adgangsrettigheder**, kan denne ven ændre dine konto- og kameraindstillinger.
8. Tryk på **Send invitation**.  
Der sendes en e-mail, hvor du inviterer din ven til at oprette en Arlo-konto. Din vens navn vises med statussen Afventer. Når din ven har accepteret din invitation, ændres statussen til Accepteret.

## Rediger en vens adgangsrettigheder

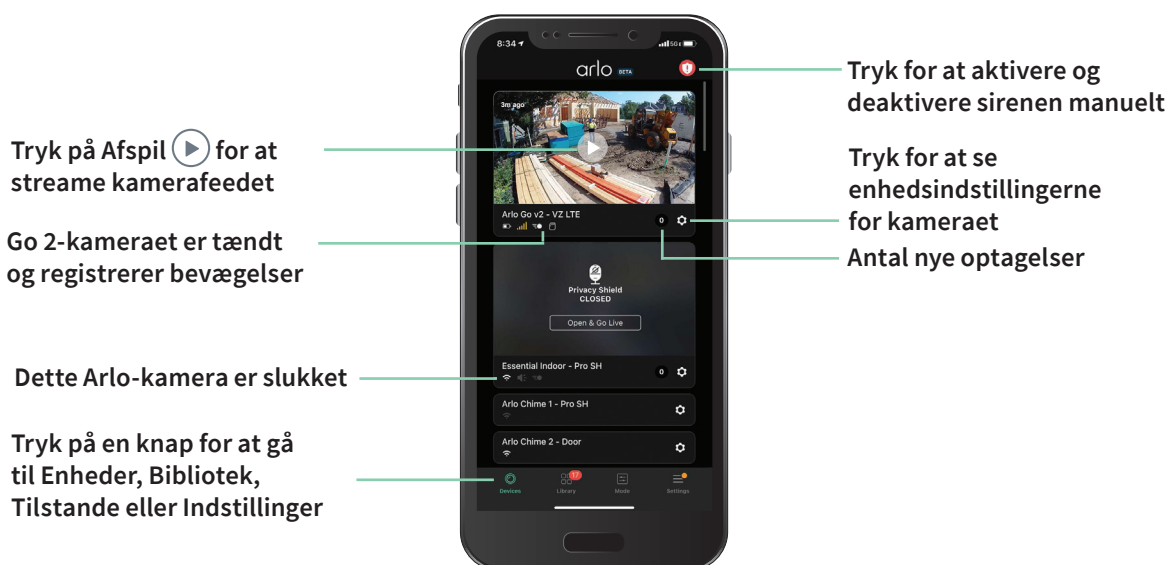
1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger**.
3. Under KONTO skal du trykke på **Giv adgang**.  
Der vises en liste over dine venner med status for deres konti.
4. Tryk på din ven, og tryk på **Rediger**  .
5. Tryk på kameraerne for at vælge eller fravælge dem.
6. Tryk på **Tillad adgangsrettigheder**.  
Hvis du vælger **Tillad adgangsrettigheder**, kan denne ven ændre dine konto- og kameraindstillinger.
7. Tryk på **Udført**.






## Slet en ven

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger**.
3. Under KONTO skal du trykke på **Giv adgang**.
4. Vælg din ven, og tryk på **Rediger**  .
5. Tryk på **Slet ven**.
6. Tryk på **Ja**.

## 5. Brug dit Go 2-kamera



Når du åbner Arlo-appen, viser siden Enheder dine kamera-feeds.



Kameraikon	Placeret under hvert kamerafeed
	Batteriniveau
	LTE-signalstyrke
	Wi-fi-signal, hvis dit kamera i øjeblikket er tilsluttet wi-fi
	Bevægelsesregistrering er aktiveret
	Se eller rediger kameraindstillingerne


Ikoner for kamerafeed	Tryk på kameraets feed for at se disse ikoner
	Afspil/Stop
	Slå lyden fra
	2-vejslyd
	Optag video manuelt (kræver lagring i skyen)
	Tag et snapshot (kræver lagring i skyen)
	Tænd og sluk for kameraets projektør

## Se dine kamerafeeds



1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Afspil**  i kamerafeedet.  
Kamerafeedet opdateres og kamerafeedets ikon vises.
3. For at stoppe med at se og lytte til livefeeds, skal du trykke på **Stop** .

## Panorerer og zoom i videoer


Du kan panorere og zoome i dit videofeed.

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Afspil**  i kamerafeedet.  
På en mobilenhed skal du bruge knibebevægelser til at zoome og trykke og trække for at bevæge dig rundt i billedet, du zoomer ind på.  
På en computer skal du dobbeltklikke for at zoome. Venstreklik og hold nede mens du trækker for at bevæge dig rundt i det indzoomede felt.  
Når du har zoomet ind, stopper billedet med at indlæse i ca. fem sekunder for at forbedre videokvaliteten. Når indlæsningen er færdig, gengives din indzoomede video i høj kvalitet.

## Optag klip fra livevideo

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på billedet til kamerafeedet.
3. Tryk på **Optag**  for at starte optagelsen.  
Dette ikon lyser rødt for at angive, at du optager livefeedet.
4. Tryk på **Optag**  igen for at stoppe optagelsen.



## Tag et snapshot fra en livevideo

1. Åbn Arlo-appen.
  2. Tryk på billedet til kamerafeedet.
  3. Tryk på **Snapshot** .
- Snapshottet gemmes i dit bibliotek.

## Tænd og sluk for kameraets projektør manuelt

Når dit kamera er tændt og registrerer bevægelser om natten, tændes projektøren automatisk. Du kan også justere projektørens adfærd og tænde eller slukke den.

Sådan tænder og slukker du for projektøren fra kamerafeedet:

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på kamerafeedet.
3. Tryk på **Projektør** .
4. Tryk og hold ikonet nede for at justere lysstyrken ved hjælp af skyderen.
5. Hvis du vil slukke for projektøren, skal du trykke på **Projektør** .

Se *Skift indstillingerne for svag belysning* på side 48 for at få oplysninger om, hvordan du tilpasser indstillingerne for projektøren.

## Tilpas dit kamerafeeds billede

Hvis du bruger mere end ét kamera, kan du ændre rækkefølgen for, hvordan kamerafeeds vises på siden Enheder. Du kan også zoome eller rotere kamerafeedets billede 180 grader.

### Skift kamerarækkefølge

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger**.
3. Under ENHEDSINDSTILLINGER skal du trykke på **Enhedsrækkefølge**.
4. Hvis du bruger en smartphone eller tablet, skal du trykke på **Rediger** øverst på siden. Der vises et listeikon.
5. Tryk og hold nede på listeikonet, og træk hver enhed til den korrekte position på listen.
6. Tryk på **Gem**.

### 180 graders rotation af kamerafeedets billede

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger** > **Mine enheder**.
3. Vælg kameraet.
4. Tryk på **Videoindstillinger**.

5. Rotér billedet.


Hvis du bruger en iOS-enhed, skal du trykke på **Roter billede 180 grader**.

Hvis du bruger en Android-enhed, skal du trykke skyderen til FRA og derefter rotere billedet.

## Bevægelsesregistrering i aktivitetszoner


Du kan angive zoner i kameravisningen, hvor kameraet skal registrere og optage bevægelser. Dette kræver et Arlo Secure-abonnement.

### Tilføj en aktivitetszone

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger > Mine enheder**.
3. Vælg kameraet.
4. Tryk på **Aktivitetszoner** under VIDEO.
5. Tryk på +.  
Der vises en boks med aktivitetszonen i kamerafeedets billede.
6. Flyt zonen til den ønskede position i kamerafeedets billede.
7. Hvis du vil flytte eller ændre størrelsen på zonen, skal du trykke og holde på zonen og flytte den.
8. Hvis du vil tilpasse zonen navn, skal du trykke på **Rediger**  og indtaste et navn.  
Hvis du bruger en webbrowser, skal du klikke på > ud for zonen navn.
9. Tryk på **Gem**.

### Ændring af aktivitetszone

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger > Mine enheder**.
3. Vælg kameraet.
4. Tryk på **Aktivitetszoner** under VIDEO.
5. Tryk på en zone for at vælge den.
6. Flyt zonen til den ønskede position i kamerafeedets billede.
7. Hvis du vil flytte eller ændre størrelsen på zonen, skal du trykke og holde på zonen og flytte den.


8. Hvis du vil tilpasse zonens navn, skal du trykke på **Rediger**  og indtaste et navn.  
Hvis du bruger en webbrowser, skal du klikke på > ud for zonens navn.
9. Tryk på **Gem**.

## Slet en aktivitetszone

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger > Mine enheder**.
3. Vælg kameraet.
4. Tryk på **Aktivitetszoner** under VIDEO.
5. Tryk på en zone for at vælge den.
6. Slet enheden.  
På iOS-enheder skal du skubbe bevægelsesregistreringszonen til venstre og trykke på **Slet**.  
På Android-enheder skal du skubbe bevægelsesregistreringszonen til venstre.

## 2-vejslyd


Kameraet har en mikrofon, der understøtter 2-vejslyd.

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på billedet til kamerafeedet.
3. Tryk på mikrofonikonet .
4. Første gang du bruger 2-vejslyd, skal Arlo have adgang til telefonens mikrofon.
5. Tryk på mikrofonknappen.  
2-vejslyd aktiveres.  
Mikrofonknappen **Tryk for at slå lyden fra** vises under kamerafeedet. Denne knap slår lydløs tilstand til og fra.
6. Hvis du vil deaktivere 2-vejslyd, skal du trykke på x øverst til venstre på siden.

## Tænd og sluk for kameraets sirene manuelt

Dit kamera har en indbygget sirene. Du kan slå sirenen til og fra manuelt, og du kan også indstille en regel for en aktiveret tilstand som angiver, hvornår sirenen skal tændes, hvis kameraet registrerer bevægelser. Se *Brug en regel til at aktivere kameraets sirene* på side 40 for oplysninger om brugen af regler for tilstande.

Sådan tændes og slukkes sirenen manuelt:

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Sirene**  øverst til højre.
3. Tryk på **Aktivér sirene**.  
Hvis du har flere kameraer, bliver du bedt om at vælge et.
4. Stryk sireneikonet til højre.  
Kameraets sirene aktiveres.
5. For at deaktivere sirenen, skal du trykke på skyderen øverst på siden Enheder.

## Se optagelser og snapshots

Med et Arlo Secure-abonnement gemmer kameraet optagelser og snapshots i biblioteket. Du kan bruge filteret og kalenderen til at finde og se bestemte optagelser.

### Få adgang til optagelser i skyen

Optagelser i skyen kræver et Arlo Secure-abonnement. Kameraerne optager, når de er i tændt tilstand, og de registrerer bevægelser eller lyd. Dine Arlo-optagelser sendes til din Arlo-konto i skyen og gemmes i dit bibliotek. Optagelser krypteres med dit brugernavn og din adgangskode.

Du kan få adgang til dine optagelser fra Arlo-appen på din mobilenhed eller ved at besøge vores website via en webbrowser på <https://my.arlo.com/#/login>. Du kan downloade optagelser fra skyen og gemme dem.

### Brug af biblioteket

Du kan bruge biblioteket til at finde og se optagelser baseret på datoen.

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Bibliotek**.

Den grønne cirkel indikerer den valgte dag. En grøn prik under datoen angiver de dage, hvor der er optaget videoklip.

3. Tryk på en fremhævet dato.  
Optagelser fra denne dato vises under kalenderen.

## Sådan bruges filteret

Du kan bruge filteret til at finde og se optagelser ud fra de kriterier, du vælger.

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Bibliotek**.
3. Tryk på **Filter** i øverste venstre hjørne af siden.
4. Tryk på de filtreringskriterier, du ønsker at bruge.
5. Tryk på **Udført**.

## Sluk filteret

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Bibliotek**.
3. Tryk på **Filter** i øverste venstre hjørne af siden.
4. Tryk på **Nulstil**.
5. Tryk på **Udført**.

## Download optagelser

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Bibliotek**.
3. Tryk på en optagelse.
4. Tryk på **Download**.
5. Tryk på **OK** for at bekræfte.

## Føj en optagelse til favoritter

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Bibliotek**.
3. Tryk på en optagelse.
4. Tryk på **Favorit**.

## Del optagelser

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Bibliotek**.
3. Tryk på en optagelse.
4. Tryk på **Del**.
5. Del filen.

## Donér optagelser til forskning

Du kan donere video- eller snapshot-filer til Arlo til forskningsbrug og udviklingen af Arlo-produkter.

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Bibliotek**.
3. Tryk på en optagelse.
4. Tryk på **Donér**.
5. Tryk på **OK** for at bekræfte.

## Slet optagelser

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Bibliotek**.
3. Tryk på en optagelse.
4. Tryk på **Slet**.
5. Tryk på **OK** for at bekræfte.

## 6. Tilstande, regler og alarmer

Du kan tænde eller slukke dine Arlo-kameraer og -enheder, og du kan indstille en tidsplan for automatisk aktivering af hver enhed. Når dit kamera er tændt, registrerer det bevægelser. Tilstande og regler giver dig mulighed for at fortælle dit Arlo-system, hvad det skal gøre automatisk i forskellige situationer. Du kan f.eks. indstille dit Arlo-system til at optage video, når det registrerer bevægelser og sende dig en meddelelse via e-mail.

### Aktiver eller deaktivér alle Arlo-enheder

Du kan aktivere eller deaktivere alle Arlo-enheder samtidigt. Hvis du gør dette, deaktiveres andre tilstande, f.eks. tidsplan, geofencing og brugerdefinerede tilstande for alle dine Arlo-enheder. Hvis du vil vende tilbage til en anden tilstand, skal du vælge enheden og derefter vælge en tilstand.


Sådan aktiverer eller deaktivérer du alle dine Arlo-enheder:

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Tilstande**.
3. Tryk på **Aktiver alle enheder** eller **Deaktiver alle enheder**.

### Tilstande


Arlo-tilstande giver dig kontrol over, hvordan dine Arlo-kameraer skal reagere på bevægelser. For eksempel ønsker du sandsynligvis ikke at modtage en meddelelse om bevægelse i din baghave i dagtimerne, mens du laver havearbejde. Det kan være en god ide at aktivere en anden tilstand, når du er bortrejst på ferie. Tilstande giver dig mulighed for at fortælle dine kameraer, at de skal reagere forskelligt på forskellige tidspunkter.

Arlo-appen leveres med følgende tilstande:

 **Aktiveret.** Registrering er aktiveret for dette kamera.

 **Deaktiveret.** Registrering er deaktiveret for dette kamera.

 **Tidsplan.** Administrer registrering baseret på en tidsplan.

 **Geofencing.** Du kan aktivere, deaktivere eller genoptage en plantilstand, når du ankommer til eller forlader en given position baseret på din mobilenheds position.

Du kan tilpasse tilstandene Aktiveret og Tidsplan, og du kan tilføje nye tilstande. Det kan være en god ide at oprette en tilstand, hvor nogle kameraer er aktive, mens andre ikke er. Det kan eksempelvis være en god ide at aktivere dit udendørs kamera og deaktivere dit indendørs kamera, mens du sover. Du kan oprette forskellige tilstande for det samme kamera, men kameraet kan kun bruge én tilstand ad gangen.

## Vælg en tilstand

Du kan vælge en tilstand eller indstille tilstande til aktivering i henhold til en tidsplan.

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Tilstand**.
3. Vælg dit kamera.  
Der vises en liste over tilstande.
4. Tryk på en tilstand for at aktivere den.  
Tilstanden aktiveres med det samme. Tilstanden forbliver aktiv, indtil du ændrer den.

## Slå meddelelser fra

Slå meddelelser fra slukker midlertidigt for push-meddelelser på din mobilenhed, mens videoer fortsat optages. Dette er fantastisk til fester, når du ikke behøver at få meddelelser om, at der er venner i din baghave.

Du kan slå Arlo-appens meddelelser fra. Hvis du bruger Arlo Secure, kan du også aktivere Slå meddelelser fra direkte i push-meddelelser.

Sådan slår du meddelelser fra:

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger > Slå meddelelser fra**.
3. Vælg, hvor længe meddelelser skal være slået fra.  
Der vises en meddelelse, der bekræfter, at du slår meddelelser fra. Status for Slå meddelelser fra viser den resterende tid, indtil meddelelser genoptages.

Sådan slås meddelelser til igen

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger > Slå meddelelser fra > Slå meddelelser til**.  
Status for Slå meddelelser fra ændres til Fra.




## Regler for tilstande

Hver tilstand bruger en eller flere regler til at styre dit Arlo-system. Du kan angive disse indstillinger.

- **Udløserenhed.** Udløserenheden er det kamera, der registrerer bevægelser. Du kan justere bevægelsesfølsomheden for at minimere falske alarmer.
- **Handlingsenhed.** Handlingsenheden reagerer på bevægelsesregistreringen på udløserenheden. Du kan f.eks. få dit kamera i haven eller dit kamera i indkørselen til at sætte dit dørkamera i gang med at optage video. Du bestemmer selv, hvilken handling hvert kamera foretager, når der registreres bevægelser.
- **Meddelelser.** Når en udløser registreres, kan Arlo sende dig push-meddelelser, en meddelelse via e-mail eller begge dele. Du kan også sende meddelelser via e-mail til dine venner, familiemedlemmer, kæledyrspassere eller alle, der skal reagere, når et kamera udløses.


## Skift bevægelsesfølsomhed

Du kan redigere en regel for at ændre bevægelsesfølsomheden for dine kameraer.




1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Tilstand**.
3. Vælg dit kamera.  
Der vises en liste over tilstande.
4. Tryk på **Rediger**  ved siden af tilstanden.
5. Tryk på **Rediger**  ved siden af reglen.
6. Under Hvis følgende skal du trykke på **Rediger**  ved siden af **Der registreres bevægelse**.
7. Flyt skyderen for at justere følsomhedsniveauet for bevægelsesregistrering for dette kamera. Hvis du har brugt en mobilenhed til at angive indstillingerne, gemmes dine indstillinger.
8. Hvis du har brugt en webbrowser til at angive indstillingerne, skal du klikke på **Gem**.

## Kontroller, om projektøren tændes, når der registreres bevægelse

Dit Go 2-kamera har en integreret projektør. Denne projektør indstilles til automatisk at tænde, når kameraet registrerer bevægelse om natten. Projektøren forbedrer videokvaliteten og gør det muligt for kameraet at optage video i farver om natten i stedet for i traditionel sort/hvid. Du kan tænde og slukke for projektøren, og du kan justere projektørens adfærd og lysstyrke.

**Bemærk:** Du kan til enhver tid tænde og slukke for projektøren manuelt fra kameraets feed ved at trykke på **Projektør** . Du kan også bruge indstillingen Svag belysning til at kontrollere, om projektøren tændes automatisk, når kameraet registrerer bevægelse om natten. Se *Skift indstillingerne for svag belysning* på side 48 for at få flere oplysninger om indstillinger for Svag belysning.



## Brug en regel til at aktivere kameraets sirene

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Tilstand**.
3. Tryk på kameraet.  
Der vises en liste over tilstande.
4. Tryk på **Rediger**  ved siden af tilstanden.
5. Tryk på **Rediger**  ved siden af reglen.
6. Under **Gør derefter** følgende skal du trykke på **Aktivér sirene** og derefter trykke på **Rediger** .  
Siden Sireneindstillinger vises.
7. Angiv sirenens varighed og sirenens lydstyrke.

## Administrer alarmer

Arlo kan sende meddelelser til din smartphone, sende dig meddelelser via e-mail eller gøre begge dele. Hvis du ønsker at modtage Arlo-meddelelser på din telefon, skal du installere Arlo-appen.



**Bemærk:** Hvis du logger af Arlo-appen på din smartphone eller mobilenhed, vil du ikke modtage push-meddelelser.

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Tilstand**.
3. Tryk på kameraet.  
Der vises en liste over tilstande.
4. Tryk på **Rediger**  ved siden af tilstanden.  
**Bemærk:** Der sendes ikke meddelelser i Deaktiveret tilstand.
5. Under Alarm skal du trykke på **Push-meddelelser** for at slå alarmer til eller fra på din mobilenhed.
6. Under Alarm skal du trykke på **E-mail-meddelelser** for at slå meddelelser via e-mail til eller fra.
7. Hvis du vil angive en e-mailadresse, skal du trykke på **Rediger**  ud for E-mail-meddelelser, og angive e-mailadressen.



## Planlæg, hvornår dit kamera skal være aktiveret

Du kan indstille en tidsplan for at angive de dage og tidspunkter i løbet af ugen, hvor kameraet er indstillet til at reagere på bevægelsesudløsere. Tidsplaner gentages ugentligt. Tidsplanen for tirsdag gentages f.eks. hver tirsdag, så længe tidsplanen er slået til.

Sådan planlægger du, hvornår dit kamera reagerer på bevægelsesudløsere:

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Tilstand**.
3. Tryk på kameraet.  
Der vises en liste over tilstande.
4. Tryk på **Tidsplan** .
5. Tryk på **Rediger**  ud for Tidsplan.
6. Tryk på **Tilføj** eller +.
7. Angiv dato og klokkeslæt for din nye tidsplan.  
**Bemærk:** Hvis du vil tilføje en tidsplan for natten, f.eks. fra kl. 20:00 til 6:00, skal du tilføje to separate tidsplaner. Først skal du tilføje 20:00 til 23:59 og derefter tilføje 00:00 til 6:00.
8. Tryk på **Udført**.

## Redigering af en tidsplan

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Tilstand**.
3. Tryk på kameraet.  
Der vises en liste over tilstande.
4. Tryk på **Tidsplan** .
5. Tryk på **Rediger**  ud for Tidsplan.
6. Tryk på en grøn kasse.
7. Rediger start- og stoptidspunktet, og tryk på **Gem**.

## Konfigurer Arlo Geofencing

Geofencing er et virtuelt hegn omkring et sted, kaldet en zone. Du kan bruge Arlo Geofencing til at aktivere, deaktivere eller genoptage planlagte tilstande, når din mobilenhed er inden for zonen eller uden for zonen. Hvis du vil konfigurere geofencing, skal du bruge din mobilenhed og tillade, at Arlo-appen må se din position.

### Nøjagtighed af geofencing

Af hensyn til nøjagtigheden bruger geofencing en kombination af GPS, mobildata og wi-fi-data på din mobilenhed.

- I bymiljøer, hvor mobilmaster og wi-fi-routere er tættere samlet, kan geofencing opnå en nøjagtighed på 100-200 meter.
- **Bemærk:** Hvis du bor i et højhus, fungerer geofencing muligvis ikke pålideligt pga. unøjagtigheden af GPS'en. Det kan være en hjælp at bruge indstillingen Stor radius.
- I landområder, hvor der er få mobilmaster og wi-fi-routere, kan nøjagtighed af geofencing nå flere hundrede meter.

For at forbedre nøjagtigheden af geofencing skal du sørge for, at din mobilenhed opfylder disse betingelser:

- Wi-fi er slået til.
- GPS eller positionstjenester er aktiveret.

## Forbered din mobilenhed til geofencing

1. Aktivér GPS- eller positionstjenester, så Arlo kan finde din mobilenhed.
2. Slå wi-fi til.
3. Download Arlo-appen, og log på hver mobilenhed, som du har planer om at aktivere geofencing for.

For at Arlo Geofencing kan fungere på din enhed, skal du justere indstillingerne på din Android- eller iOS-mobilenhed på følgende måde:


### Android-enheder

- Positionstilladelse = til
- Positionstjenester = til
- Strømbesparelse = fra
- Databegrænsning = fra
- Flytilstand = fra
- Push-meddelelser = aktiveret

### iOS-enheder (Apple)

- Del min position = til
- Positionstjenester = altid
- Flytilstand = fra
- Push-meddelelser = aktiveret
- Opdatering af baggrunds-app = aktiveret
- Mobildata = aktiveret
- Push-meddelelser = aktiveret

## Første konfiguration af geofencing og konfiguration af tilstande

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Tilstand**.
3. Tryk på kameraet.  
Der vises en liste over tilstande.
4. Tryk på **Geofencing**  .
5. Tillad, at Arlo-appen må bruge din mobilenheds position.  
Geofencing fungerer kun, hvis Arlo kan se din mobilenheds position. Siden Positionsadresse viser din nuværende adresse.

6. Hvis du vil ændre radiusindstillingen, skal du trykke på **Radius** og vælge en radiusstørrelse. Radiusstørrelserne er **Lille**, **Mellem** og **Stor** (henholdsvis ca. 150 meter, 250 meter og 500 meter).
  7. Tryk på **Enhedsposition**, og angiv et navn for din position.
  8. Tryk på **Udetilstand**, og vælg en tilstand.  
Kameraet bruger Udetilstand, når din mobilenhed er uden for dit kameras radius. De fleste vælger tilstanden Aktiveret, Tidsplan eller Brugerdefineret, så kameraet registrerer bevægelse, mens de er væk.
  9. Tryk på **Hjemmetilstand**, og vælg en tilstand.  
Dit kamera bruger denne tilstand, når din mobilenhed er inden for kameraets radius. De fleste vælger Deaktiveret, mens de er hjemme.  
Hvis du bruger mere end én aktiveret mobilenhed, bliver du muligvis bedt om at vælge en Arlo-enhed, du vil slutte den til.
  10. For at vælge den foretrukne mobilenhed, skal du trykke på enheden og derefter trykke på **Næste**.
  11. Tryk på **Gem**.
- Se *Sådan foretages fejlfinding af Arlo Geofencing* på side 67 for at få tips til fejlfinding.

## Geofencing med flere mobilenheder

Arlo Geofencing fungerer med flere mobilenheder.

Arlo bruger først inde/sidst ude-princippet til at administrere husstande, hvor mere end én person bruger geofencing. Hvis alle forlader hjemmet med deres mobilenheder, udløser det *Udetilstand*. Da der ikke befinder sig nogen inden for dit geofence, er dine kameraer aktiverede. Når den første person kommer hjem (først inde), er deres mobilenhed nu inden for dit geofence, hvilket udløser *Hjemmetilstand*, og dine kameraer deaktiveres. Hvis en person forlader området, men en anden stadig er hjemme, forbliver kameraerne deaktiverede i *Hjemmetilstand*, indtil den sidste person er gået (sidst ude).

Vi anbefaler, at du kun aktiverer geofencing for de mobilenheder, som hver person bærer hver dag. Hvis du f.eks. bruger en smartphone og en tablet, og du tager telefonen med, når du går, skal du angive telefonen som en aktiveret enhed under indstillingerne for Geofencing. Undlad at angive din tablet som en aktiveret enhed, da Udetilstand ikke udløses, hvis du efterlader din tablet derhjemme.

Tilstanden Geofencing skifter kun fra Hjemmetilstand til Udetilstand, hvis alle aktiverede mobilenheder er uden for Enhedspositionen under dine indstillinger for Geofencing.

Hvis du vil se, hvilke mobilenheder der er en del af geofencing, skal du åbne Arlo-appen og kontrollere siden Aktiverede enheder under indstillingerne for Geofencing (under afsnittet Tilstande i Arlo-appen). Fjern alle enheder, som du ikke ønsker, skal udløse Hjemme-/Udetilstand.


Sørg for, at disse betingelser er opfyldt:

- Dine Arlo-enheder er online.
- Geofencing er aktiveret.
- Dine venners og families mobilenheder er føjet til din konto.

Se *Aktivér eller deaktivér geofencing for venners mobilenheder* på side 45 for at få oplysninger om tilføjelse af enheder.

- (Påkrævet, hvis en ven ønsker at deltage i geofencing). Din ven skal være logget på Arlo-appen på deres mobilenhed, og GPS- eller positionstjenesten skal være aktiveret på din vens mobilenhed.

## Aktivér eller deaktivér geofencing for venners mobilenheder

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Tilstand**.
3. Tryk på kameraet.  
Der vises en liste over tilstande.
4. Tryk på **Rediger**  ud for Geofencing.
5. Tryk på **Aktiverede enheder**.  
Der vises en liste over mobilenheder. Der vises et flueben ved siden af enhedens navn, når geofencing er aktiveret.
6. Tryk på en eller flere mobilenheder.  
Enhedens position vises enten under Zone, Uden for zone, eller Ikke tilgængelig (hvis der er problemer med at kontakte enheden).
7. Hvis du vil deaktivere geofencing, skal du trykke på mobilenheden igen.  
Fluebenet forsvinder, når geofencing er deaktiveret.

Se *Konfigurer Arlo Geofencing* på side 42 for at få flere oplysninger.

# Brugerdefinerede tilstande

Du kan tilføje tilstande ud over de medfølgende tilstande i Arlo-appen, og navngive de nye tilstande med brugerdefinerede navne som f.eks. Ferie. Du kan oprette en regel for hver tilstand. Du kan oprette flere regler i samme tilstand, så hvert kamera udfører forskellige handlinger og sender forskellige alarmer. Du kan også bruge tilstanden Tidsplan til at aktivere tilstande automatisk på forskellige tidspunkter af dagen eller ugen. (Se *Planlæg, hvornår dit kamera skal være aktiveret* på side 41.

## Tilføj en tilstand



1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Tilstand**.
3. Tryk på kameraet.  
Der vises en liste over tilstande.
4. Tryk på **Tilføj en tilstand**.
5. Angiv navnet på tilstanden, og tryk på **Næste**.
6. Vælg udløserenheden, og tryk på **Næste**.  
Dette er kameraet, der registrerer bevægelser.
7. Angiv indstillingerne for udløserenheden under afsnittet **Når der registreres bevægelser**, og tryk derefter på **Næste**.
8. Brug skyderen til at indstille bevægelsesfølsomheden for udløserenheden, og tryk på **Næste**.  
Indstillinger med højere bevægelsesfølsomhed udløser normalt dit kameras videooptagelse oftere.
9. Vælg en handlingsenhed, og tryk på **Næste**.  
Dette er Arlo-enheden, der udfører en handling, når udløserenheden registrerer bevægelser. Du kan vælge den samme Arlo-enhed, du bruger som udløser, eller en anden Arlo-enhed.
10. Vælg en handling, f.eks. **Optag video**, og tryk på **Næste**.  
Hvis du bruger en webbrowser på din computer, kan du også indstille optagelsestid.
11. Vælg de meddelelser, Arlo skal sende, når der registreres bevægelse, og tryk derefter på **Næste**.
12. Gennemse dine indstillinger, og tryk på **Gem**.

## 7. Rediger dine indstillinger


Når du har oprettet din Arlo-konto, kan du få adgang til den via Arlo-appen på din smartphone eller tablet eller via webbrowseren på din computer. Hvis du bruger en computer, skal du indtaste <https://my.arlo.com/#/login> i browserens adresselinje.

### Kameraindstillinger

Du kan få vist eller ændre indstillingerne for hvert kamera ved hjælp af en af følgende metoder:

- Tryk på **Indstillinger > Mine enheder** og vælg kameraet
- Tryk på ikonet **Menu**  eller ikonet **Enhedsindstillinger**  under kameraets feed.

### Rediger kameraets navn

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger > Mine enheder**.
3. Tryk på kameraet.
4. Tryk på **Rediger**  ud for kameranavnet.
5. Indtast et nyt navn, der minder dig om kameraets placering, f.eks. Garage eller Hoveddør. Kameranavne må højst være på 32 tegn.
6. Tryk på **Gem**.

### Sluk for kameraets LED

Lysdioden på kameraet lyser i forskellige farver. (Se *Kontrollér LED'en* på side 11.) Du kan slå denne LED fra.

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger > Mine enheder**.
3. Tryk på kameraet.

4. Tryk på **Kamera-LED**.
5. Tryk på **Indikator for fuldt opladet batteri** for at slukke og tænde for LED'en.  
Hvis du bruger en mobilenhed, gemmes dine indstillinger.
6. Hvis du bruger en computer, skal du klikke på **Gem**.

## Skift tidszone

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger > Mine enheder**.
3. Tryk på kameraet.
4. Tryk på **Tidszone**.
5. Tryk på en tidszone.  
Hvis du bruger en mobilenhed, gemmes dine indstillinger.
6. Hvis du bruger en computer, skal du klikke på **Gem**.

## Videoindstillinger


### Skift videokvalitet og batteriforbrug

Du kan indstille videoopløsningen til Bedste video, Optimeret eller Bedste batterilevetid. Brug af indstillingen Bedste batterilevetid reducerer den wi-fi-båndbredde, der kræves.

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger > Mine enheder**.
3. Tryk på kameraet.
4. Tryk på **Videoindstillinger > Strømstyring**.
5. Tryk for at vælge **Bedste video**, **Optimeret** eller **Bedste batterilevetid**.

### Skift indstillingerne for svag belysning

Go 2-kameraet har en integreret projektør. Denne projektør indstilles til automatisk at tænde, når kameraet registrerer bevægelse om natten. Projektøren forbedrer videokvaliteten og gør det muligt for kameraet at optage video i farver om natten i stedet for i traditionel sort/hvid. Du kan tænde og slukke for projektøren, og du kan justere projektørens adfærd og lysstyrke.

**Bemærk:** Du kan til enhver tid tænde og slukke for projektøren manuelt fra kameraets feed ved at trykke på **Projektør** . Du kan også bruge indstillingen Svag belysning til at kontrollere, om projektøren tændes automatisk, når kameraet registrerer bevægelse om natten.

Sådan ændrer du indstillingerne for svag belysning for projektøren:

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger > Mine enheder**.
3. Tryk på kamera.
4. Tryk på **Videoindstillinger > Indstillinger for svag belysning**.
5. Juster indstillingerne for at tilpasse din projektør:
  - **Projektør.** Tænd og sluk for projektøren. Når Projektør-indstillingen er tændt, tændes projektøren automatisk, når Arlo-kameraet registrerer bevægelse om natten.
  - **Farve.** Slå farvevideoptagelse om natten til og fra.
  - **Adfærd.** Vælg den foretrukne projektørfunktion: **Konstant** , **Blinkeller** **Pulserende**.
  - **Lysstyrke.** Brug skyderen til at justere lysstyrkeniveauet
  - **Nattesyn.** Slå Nattesyn til og fra.

## Juster lydindstillingerne

Du kan justere indstillingerne for at slukke og tænde for mikrofonen og justere højttaleren.

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger > Mine enheder**.
3. Tryk på kameraet.
4. Hvis du bruger en mobilenhed, skal du trykke på **Lydindstillinger**.
5. Juster indstillingerne:
  - **Mikrofon** til/fra slår mikrofonen til og fra.
  - **Højttaler** til/fra og lydstyrke. Tryk på **Højttaler** for at tænde og slukke for højttaleren. Hvis du vil ændre lydstyrken for højttaleren, skal du flytte skyderen **Højttalerlydstyrke**.

## Juster flimmerindstillingen

Kombinationen af visse kunstige lyskilder og kameraets lukkerhastighed kan forårsage flimmer i den optagede video. Standardindstillingen er Auto, men du kan ændre justeringen af flimmer.

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger > Mine enheder**.
3. Vælg kameraet.
4. Tryk på **Justering af flimmer**.
5. Tryk på en indstilling.

## Genstart kameraet fra Arlo-appen

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger > Mine enheder**.
3. Vælg kameraet.
4. Rul ned til bunden af siden, og tryk på **Genstart**.

## Vis enhedsoplysninger

Du kan få vist firmwareversion, hardwareversion og serienummer.

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger > Mine enheder**.
3. Tryk på enheden.
4. Tryk på **Enhedsoplysninger**.

## Fjern en enhed fra din konto

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger > Mine enheder**.
3. Tryk på kameraet.
4. Rul ned, og tryk på **Fjern enhed**.

## 8. Lagring på SD-kort

Du kan indsætte et micro SD-kort (sælges separat) i dit Go 2-kameras micro SD-kortstik og gemme dine Arlo-optagelser enten i skyen eller på SD-kortet. Hvis dit kamera ikke har forbindelse til internettet, gemmes optagelserne på micro SD-kortet. Din Arlo-app giver dig besked, når der ikke er mere lagerplads på SD-kortet, eller når det er fyldt op.

### Micro SD-kortformat

Dit Go 2-kamera accepterer SD, SDHC (UHS-I) eller SDXC (UHS-I) micro SD-kort, Speed Class 10, UH1 eller U3 med lagerplads på op til 2 TB.

Hvis dit micro SD-kort ikke er formateret, eller hvis det er formateret med et inkompatibelt filsystem, kan du bruge din Arlo-app til at formatere micro SD-kortet. Se *Formatering af micro SD-kort* på side 53.

### Installation af micro SD-kort i dit Go 2-kamera

1. Tag dit Arlo Go 2-kamera med indendørs.  
Vi anbefaler, at du tager dit kamera med indendørs, før du fjerner kamerahuset, for at undgå, at indersiden af kameraet udsættes for vandindtrængen.
2. Tryk på udløserknappen for at frigøre kameraet fra huset.  
Der lyder en kliklyd og kameraet glider delvist ud af huset.



3. Træk i kameraet, indtil det adskilles fra huset.



4. Sæt micro SD-kortet i micro SD-kortstikket.  
Tryk på kanten af SD-kortet, indtil det sidder helt i stikket.



**Bemærk:** SIM-kortstikket er placeret ved siden af micro SD-kortstikket.

5. Skub kameraet tilbage i kamerahuset, indtil det klikker på plads.

## Se status for SD-kort

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på dit Go 2-kamera.
3. Kontroller ikonet for SD-kortet . Når et micro SD-kort er installeret, lyser dette ikon gult .
4. Hvis du vil se flere oplysninger om micro SD-kortets status, skal du trykke på **Lagringsindstillinger** under LOKALLAGRING.  
SD-kortets status vises enten som GOD eller om SD-kortet skal formateres eller om det er fuldt. Arlo-appen giver dig også besked, hvis kortet skal formateres eller er fuldt.

## Se tilgængelig lagerplads på SD-kort

Arlo-appen giver dig besked, hvis SD-kortet snart er fyldt op, men du kan også få vist den ledige lagerplads.

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på dit Go 2-kamera.  
Feltet **Tilgængelig lagerplads** viser den mængde lagerplads, der er tilgængelig på SD-kortet.

## Slå optagelse på SD-kort til og fra

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på dit Go 2-kamera.
3. Tryk på **Lagringsindstillinger > Optagelse på SD-kort.**  
Slå optagelse på SD-kort fra og til.

## Skift overskrivningsindstilling for SD-kortet

Som standard slettes den ældste Arlo-optagelse for at gøre plads til nye optagelser, hvis SD-kortet er fyldt op. Filerne på SD-kortet, som ikke ligger i Arlo-mappen, slettes ikke for at gøre plads til Arlo-optagelser. Du kan ændre indstillingen, så ingen Arlo-optagelser slettes automatisk.

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på dit Go 2-kamera.
3. Tryk på **Lagringsindstillinger > Optagelse på SD-kort.**
4. Tryk på **Overskriv automatisk.**  
Indstillingen for overskrivning slås fra og til.

## Formatering af micro SD-kort

Arlo-appen viser dig en meddelelse, hvis du skal formatere dit SD-kort. Go 2-kameraet kan formatere SD-kortet.

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på dit Go 2-kamera.
3. Tryk på **Lagringsindstillinger > Optagelse på SD-kort.**
4. Tryk på den røde knap **Formatér SD kort.**

## Fjern micro SD-kort

Det er vigtigt at skubbe micro SD-kortet ud på en sikker måde.

Hvis du fjerner et SD-kort, mens der optages oplysninger på det, kan SD-kortet blive permanent ubrugeligt, eller filerne på kortet kan blive beskadiget.

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på dit Go 2-kamera.
3. Tryk på **Lagringsindstillinger > Optagelse på SD-kort**.
4. Tryk på **Skub SD-kort sikkert ud**.
5. Vent på, at statusbeskeden *SD-kort fjernes* lukker.
6. Tag dit Arlo Go 2-kamera med indendørs.  
Vi anbefaler, at du tager dit kamera med indendørs, før du fjerner kamerahuset, for at undgå, at indersiden af kameraet udsættes for vandindtrængen.
7. Tryk på udløserknappen for at frigøre kameraet fra huset.  
Der lyder en kliklyd og kameraet glider delvist ud af huset.



8. Træk i kameraet, indtil det adskilles fra huset.
9. Fjern SD-kortet ved at trykke på kanten af kortet, indtil det skubbes ud.  
Arlos optagelse med SD-kort er deaktiveret, indtil du installerer et SD-kort.



## Se videoer på micro SD-kort

Hvis du vil se Arlo-videoer, der er gemt på et micro SD-kort, skal du fjerne micro SD-kortet fra dit Go 2-kamera og bruge en micro SD-kortlæser. (Se *Fjern micro SD-kort* på side 54.)

Micro SD-kortlæseren kan være en del af din computer eller en hukommelseskortlæser med et USB- eller micro-USB-stik. Hvis du køber en SD-kortlæser, skal du sørge for at vælge en, der kan aflæse micro SD-kort.

1. Fjern micro SD-kortet sikkert.

Se *Fjern micro SD-kort* på side 54 for at få flere oplysninger.

2. Sæt micro SD-kortet i stikket i kortlæseren.
3. Vent på, at micro SD-kortet vises på listen over tilgængelige drev på din computer, og åbn derefter drevets mapper for at få vist filerne på dit micro SD-kort.
4. Åbn mappen Arlo.

Optagede videoer gemmes i denne mappe i MP4-format. Videofiler navngives efter dette system: Kameraets serienummer\_videonummer\_dato\_videokliptag. Datoer er i formatet ÅÅÅÅMMDD.

**Bemærk:** Hvis du ikke kan afspille MP4-filer på din computer, skal du opdatere din medieafspillers software til den nyeste version og prøve igen. Du kan også downloade en gratis universel multimedieafspiller som f.eks. VLC.

## 9. Genopladeligt Arlo-batteri

Dit kamera leveres med et genopladeligt Arlo-batteri. Batteriet er delvist opladet og kan oplades helt indendørs ved hjælp af det opladningskabel, der fulgte med pakken, eller ved hjælp af andet Arlo-tilbehør, som sælges separat.

### Isæt kameraets batteri

1. Tag Arlo Go 2-kameraet med indendørs.
2. Tryk på knappen på den magnetiske opladningsport for at frigøre kameraet fra huset. Der lyder en kliklyd, og kameraet glider delvist ud af huset.
3. Træk i kameraet, indtil det adskilles fra huset.



4. Ret batteriet ind, og sæt det ind i batterirummet. Batteriet kan kun isættes på én måde. LED'en på kameraet blinker blåt.
5. Sæt kameraet ind i kamerahuset, indtil det klikker på plads.



## Oplad dit kamerabatteri indendørs

Du kan oplade batteriet uden at fjerne det fra kameraet. Der følger ikke en strømadapter med dit Arlo Go 2-kamera. Når du tilslutter en strømadapter til ladekablet, skal du vælge en strømadapter, der opfylder disse specifikationer:

- Nominel indgangseffekt: 120-240 VAC
- Nominelle strømværdier ved udgang: 5 VDC, 2 A eller 9 VDC, 1 A.
- Nominel udgangseffekt: Mindre end 100 W.

**Bemærk:** Undgå at bruge en strømadapter med en udgangseffekt på over 100 W, da dette kan beskadige produktet og gøre garantien ugyldig.

Du kan oplade batteriet uden at fjerne det fra kameraet.

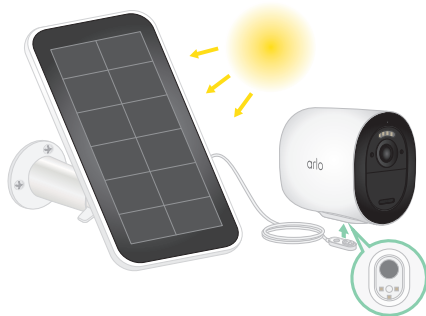
1. Sæt det magnetiske indendørs opladningskabel på Go 2-kameraets opladningsport. Opladningskablet fungerer sammen med de fleste AC-strømadaptere.



2. Tilslut en AC-strømadapter til opladningskablet, og tilslut den til netforsyningen.

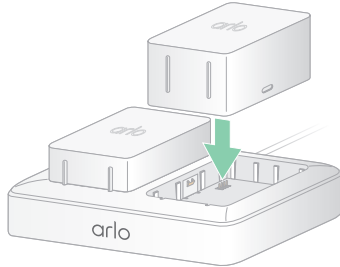
## Opladning via solpanel

Du kan bruge et Arlo-solpanel VMA5600 (sælges separat) til at forbinde dit kamera til kontinuerlig strømforsyning. Solpanelet bruger direkte sollys til at holde batteriet opladet. Solpanelet er vejrbestandigt og leveres med et magnetisk strømkabel på 2,44 meter og justerbar montering.



## Dobbelt Arlo-opladningsstation

Du kan købe ekstra genopladelige Arlo-batterier og en Arlo-oplader med dobbelt kapacitet (sælges separat) til opladning af et eller to genopladelige Arlo-batterier.



## Retningslinjer for sikker håndtering og brug af aftagelige og genopladelige batterier

Batterier kan EKSPLODERE, ANTÆNDES og/eller FORÅRSAGE FORBRÆNDINGER, hvis de skilles ad, punkteres, skæres, knuses, kortsluttes, brændes, genoplades (engangsbatterier) eller udsættes for vand, ild eller høje temperaturer

Sådan sikres optimal sikkerhed og ydeevne:

- **Brug kun Arlo-batterier.** Hvis du er usikker på, om et udskiftningsbatteri eller en oplader er kompatibelt, skal du kontakte Arlo.
- **UNDLAD** at bruge dette batteri til andet end det tilsigtede formål.
- **UNDLAD** at bruge et batteri, hvis dets overflade er beskadiget, opsvulmet eller på anden måde kompromitteret. Eksempler omfatter, men er ikke begrænset til, lækage, lugt, buler, ætsning, rust, revner, hævelse, smeltning og ridser.
- **UNDLAD** at adskille, knuse, punktere, kortslutte eksterne kontakter eller bortskaffe i åben ild eller vand.
- **UNDLAD** at udsætte batteriet for ild eller temperaturer over 60 °C. Undlad at placere batteriet i nærheden af områder, der kan blive varme. Eksempler omfatter, men er ikke begrænset til, på eller i nærheden af et varmeapparat, madlavningsoverflade, køkkenapparat, strygejern, radiator eller pejs.
- **UNDLAD** at gøre batteriet eller Arlo-enheden våde. Selv om de kan tørre og synes at fungere normalt, kan kredsløbet langsomt ruste og nedbryde dets sikkerhedskredsløb.
- **UNDLAD** at anbringe batteriet i en lomme, taske eller anden beholder, der indeholder metalgenstande som f.eks. nøgler, smykker eller værktøj.
- **UNDLAD** at opbevare batteriet sammen med farlige eller brændbare materialer. Opbevar på et køligt, tørt og ventileret sted.

- Hold **ALTID** batteriet uden for børns rækkevidde.
- **UNDLAD** at sætte batteriet omvendt i. **SØRG FOR**, at batterirummet er tomt og fri for fugt eller løse fremmedlegemer, før batteriet isættes.
- **UNDGÅ** at tabe batteriet eller Arlo-enheden. Hvis du taber batteriet eller Arlo-enheden, især på en hård overflade, kan begge dele blive beskadiget. Hvis du har mistanke om, at batteriet eller Arlo-enheden er beskadiget, skal du udskifte dem.
- Følg **ALTID** anvisningerne i lynvejledningen og/eller brugervejledningen til Arlo-produktet.
- Følg **ALTID** lokale love og retningslinjer for bortskaffelse af brugte batterier.

## Optimer kameraets batterilevetid

Arlo-kameraer med batteri er ikke beregnet til kontinuerlig optagelse. Batterilevetiden for dit Arlo-kamera varierer, afhængigt af brugen.

**Bemærk:** Kolde temperaturer kan påvirke batteriets kapacitet pga. dets kemi. Det betyder, at hvis du installerer dit kamera udendørs ved kolde temperaturer, kan du opleve en kortere batterilevetid eller et hurtigere fald i den viste batterikapacitet end forventet.

Brug disse tips til at maksimere kameraets batterilevetid:

- Sørg for, at kameraets firmware er opdateret. For yderligere oplysninger henvises til *Firmwareopdateringer* på side 65.
- Når du bruger dit Go 2-kamera via en mobilforbindelse, anbefaler Arlo, at du placerer dit kamera på et sted, hvor der er mindst tre bjælker angivet i mobilsignalstyrke. Du kan kontrollere styrken af mobilsignalet fra Arlo-appen.
- Hvis du bruger en wi-fi-forbindelse, skal du vælge en placering til dit kamera med et stærkt wi-fi-signal. Du kan kontrollere styrken af wi-fi-signalet fra Arlo-appen.
- Med dit Arlo-kamera kan du vælge kvalitetsniveauet for den video, det optager. Kameraer, der er indstillet til videooptagelse i høj kvalitet, bruger mere batteristrøm end kameraer, der er indstillet til videooptagelse i lav kvalitet.
- Finjuster kameraets placering.  
Drej kameraet, så det kun registrerer bevægelse i interesseområder. Dette hjælper med at reducere uønskede optagelser og udløsning fra bevægelse, der forekommer i baggrunden.
- Indstil en tidsplan for dit kamera.  
Hvis du ikke har brug for, at dit kamera aktiveres i alle døgnets timer, kan du indstille det til kun at vågne og bruge batteristrøm i de timer, hvor du har brug for det. Se *Planlæg, hvornår dit kamera skal være aktiveret* på side 41.

# 10.Arlo Connect

## Brug Arlo med Amazon Alexa

Med Arlo Skill og Alexa kan du få adgang til dine Arlo-enheder med stemmekommandoer og se et kamerafeed live på dit Echo Show, dit Fire-TV eller din Fire-tablet. Alexa kan også give dig besked, når dine Arlo-kameraer registrerer bevægelse.

For at bruge Arlo Skill skal du bruge et tilsluttet kamera og en af disse Amazon-enheder:

- Echo Show
- Echo Spot
- Echo Dot
- Echo, Echo Plus
- Fire-tablets (7. generation eller nyere)
- Fire-TV (alle generationer)
- Fire TV-stik (kun 2. generation)
- Fire TV Edition-smart-TV'er

## Aktiver Arlo Skill

Sørg for, at dit kamera er tændt og har forbindelse til skyen.

Aktivér Arlo Skill på en af følgende måder:

- Sig til Amazon Alexa, "Alexa, aktiver Arlo Skill" for at modtage instruktioner i din Alexa-app for at linke din Arlo-konto med din Alexa-konto.
- I Alexa-appen skal du søge efter Arlo Skill og vælge **Aktivér Skill** for at knytte din Arlo-konto til din Alexa-konto.

## Brug Arlo Skill

Når du har aktiveret Arlo Alexa Skill, kan du prøve at bruge disse kommandoer:

- "Alexa, vis mig <kameranavn>." Begynd at streame et kamera live.
- "Alexa, stop." Stop en aktivitet, og vend tilbage til enhedens startskærm.
- "Alexa, skjul <kameranavn>." Stop streaming fra et kamera, og vend tilbage til enhedens startskærm.
- "Alexa, gå hjem." Vend tilbage til enhedens startskærm.
- "Alexa, vis den sidste bevægelse, der blev registreret af <kameranavn>." Dit Arlo-abonnement skal indeholde visning af tidligere videoklip fra dit kamera, hvis du vil bruge denne kommando.

## Indstil Alexa til at give dig besked, når kameraet registrerer bevægelse

Du kan bruge en af følgende metoder:

- Under Smart Home i Alexa-appen skal du slå meddelelser til for dit Arlo-kamera.
- Opret en Alexa-rutine fra Alexa-appens hovedmenu.

## Tilføj dit kamera til Google Assistant-appen

For at bruge dit kamera med Google Assistant skal du bruge:

- En Google Home Hub, en Chromecast-enhed, et TV med Chromecast eller en medieafspiller med Chromecast
- Google Assistant-appen på din mobilenhed. Denne app er inkluderet i de fleste Android-enheder, men du kan også downloade den fra Apple App Store på iOS-enheder.

Sådan tilslutter du dine Arlo-kameraer til Google Assistant-appen:

1. Hvis du vil bruge en stemmeaktiveret højttaler med Google Assistant, skal du konfigurere den enhed.
2. Åbn Google Assistant-appen, og gå til startside.
3. Tryk på ikonet +.
4. Tryk på **Konfigurer enhed > Har du allerede konfigureret en enhed?**
5. Vælg Arlo-ikonet på listen over mulige enheder.  
Du kan søge efter navnet Arlo eller rulle ned for at finde Arlo på listen over enheder.
6. Log på med din Arlo-konto.  
Dit kamera er tilføjet til Google Assistant.

7. Hvis du vil teste dit kamera, skal du sige "Hej Google, vis [navn på det rum, hvor kameraet er placeret] på [navn på Google-enhed]".
8. For at afslutte streamen skal du sige "Hej Google, stop [navn på Chromecast-enhed]."  
Du kan få flere oplysninger i Hjælp til Google Assistant: Betjen smart home-enheder.

## Brug Arlo med IFTTT

Du kan bruge Arlo-appen med IFTTT (If This Then That), en gratis skybaseret tjeneste, der forbinder smart home-enheder og programmer.

Hvis du vil tilføje Arlo til din IFTTT-app, skal du gå til [ifttt.com/arlo](https://ifttt.com/arlo).

Få mere at vide om Arlo og IFTTT på [arlo.com/community](https://arlo.com/community).

# 11. Fejlfinding

## Sådan scannes en QR-kode under opsætningen

Under opsætningen skal kameraet scanne en QR-kode fra Arlo-appen, når du konfigurerer LTE-forbindelsen eller tilføjer kameraet til dit 2,4 GHz wi-fi-netværk. Hvis dit kamera ikke udsender en ringelyd efter scanning af QR-koden, blev QR-koden ikke scannet korrekt.

Hvis dit kamera ikke har scannet QR-koden:

- Flyt din mobile enhed længere væk fra eller tættere på kameraets objektiv. Placer din mobile enhed ca. 15 cm fra kameraets objektiv, og bevæg det langsomt tættere på. Hvis det ikke virker, kan du prøve at flytte din mobile enhed længere væk. Du kan også prøve forskellige vinkler.
- Reducer eller øg lysstyrken på din mobile enhed. Din mobile enheds lysstyrke kan være for høj eller for lav til, at dit kamera kan scanne QR-koden.

Hvis du befinder dig i et område med svag belysning, kan du prøve at indstille lysstyrken på din mobile enhed til 50 procent.

Hvis du befinder dig i et lyst område, kan du prøve at øge lysstyrken på din mobile enhed til det højeste niveau.

- Deaktiver mørk tilstand, hvis du bruger en iOS-enhed. I dine iOS-indstillinger skal du rulle ned for at finde og vælge **Skærm og lysstyrke**. Vælg **Lystilstand** under Indstillinger for udseende.
- Scan QR-koden i et jævnt oplyst område. Undgå at scanne QR-koden i mørke eller i direkte sollys. Hvis du installerer udendørs om natten, skal du tænde for den udendørs belysning. Hvis dit kamera udsættes for direkte sollys under installationen, skal du sørge for skygge.
- Kontrollér din mobile enheds kameratilladelser. På din Android- eller iOS-enhed skal du kontrollere, at Arlo-appen har adgang til telefonens kamera i enhedsindstillingerne.
- Prøv at bruge en mobilenhed med en større skærm som f.eks. en tablet eller iPad, hvis tilgængelig.
- Rengør kameranlinsen.

Der kan være fremmedlegemer eller snavs på kameranlinsen, der forhindrer den i at scanne QR-koden. Prøv at bruge en fnugfri klud til at fjerne alt, der kan forhindre kameraet i at scanne QR-koden.

- Lav en nulstilling til fabriksindstillingerne af dit Arlo-kamera.  
Hvis du har prøvet alle andre løsninger på denne liste, og dit kamera stadig ikke scanner QR-koden, kan du prøve at lave en nulstilling til fabriksindstillingerne af dit Go 2-kamera. Se *Nulstil kameraet på side 70*.

## Arlo registrerer ikke dit kamera under opsætningen

Hvis du bruger Arlo-appen til at tilføje dit kamera, og det ikke finder dit kamera, skal du kontrollere følgende:

### Registrering ved hjælp af en LTE-forbindelse

- Et aktiveret SIM-kort sættes i dit Go 2-kamera.
- Dit kamera er inden for dit mobilnetværks rækkevidde.

### Registrering ved hjælp af en wi-fi-forbindelse

- Du forbinder dit Go 2-kamera og din mobile enhed til det samme 2,4 GHz wi-fi-netværk. Når du opretter forbindelse via wi-fi, opretter din Go 2 kun forbindelse til et 2,4 GHz-båndnetværk (ikke et 5 GHz-bånd wi-fi-netværk). For yderligere oplysninger henvises til *Forbind din mobile enhed til et 2,4 GHz wi-fi-netværk under opsætningen* på side 20.
- Du har indtastet det korrekte wi-fi-netværks-SSID (netværksnavn) og adgangskode. Netværks-SSID og adgangskode skelner mellem store og små bogstaver og skal være helt korrekte. Du kan trykke på ikonet **Adgangskodeøje** for at få vist din adgangskode, før du sender den.
- Din mobile enhed og Go 2-kameraet er inden for wi-fi-signalområdet på din wi-fi-router. Hvis du vil bruge en wi-fi-forbindelse under opsætningen, anbefaler vi, at du placerer dit Go 2-kamera inden for en afstand af 3-4,5 meter fra din wi-fi-router. Når dit kamera er konfigureret, kan du placere det hvor som helst inden for rækkevidde af dit LTE-netværk eller wi-fi-netværk.
- Kontrollér kameraets LED. Når du trykker på knappen **Synkroniser** under opsætningen, blinker LED-indikatoren blå i to minutter, mens kameraet registreres, og blinker derefter hurtigt blå, når det opretter forbindelse til dit wi-fi-netværk. Hvis kameraet ikke opretter forbindelse til dit wi-fi-netværk inden for to minutter, opnår det timeout, og lysdioden holder op med at blinke. Arlo-appen beder dig muligvis om at oprette forbindelse til et LTE-mobilnetværk, hvis dit Go 2-kamera ikke opretter forbindelse via wi-fi.
- Du hører en ringelyd, som angiver, at dit kamera har scannet QR-koden. Hvis du ikke hører en ringelyd og har brug for hjælp til at scanne QR-koden, henvises til *Sådan scannes en QR-kode under opsætningen* på side 63.

# Firmwareopdateringer

Dit Go 2-kamera opdaterer automatisk sin firmware, når ny firmware frigives. Du kan også manuelt søge efter ny firmware og opdatere dit kamera, hvis den er tilgængelig.

## Automatiske firmwareopdateringer

Hvis dit Go 2-kamera kun er forbundet til LTE-netværket (ikke wi-fi), bruger Go 2-firmwareopdateringerne mobildata til at downloade. Mindre firmwareopdateringer, som finder sted ca. en gang hver tredje måned, bruger ca. 14 MB data. Større opdateringer, der normalt sker ca. en gang om året, kan være op til 65 MB.

Arlo Go 2-firmwareopdateringer sker automatisk, så længe kameraerne er forbundet til LTE-netværket eller wi-fi, er tændt og har mindst 15 procent batterikapacitet. Hvis en firmwareopdatering frigives, mens kameraet er slukket eller ikke har forbindelse, eller mens batteriet har lav kapacitet, sker firmwareopdateringen automatisk inden for 24 timer, efter at du har tændt kameraet igen, hvis det er forbundet til netværket, og batteriets kapacitet ikke er lav.

Automatiske opdateringer sker mellem kl. 03.00 og 05.00 for at minimere kameraets nedetid i løbet af dagen. Hvis firmwareopdateringen er en vigtig opdatering, kan du ikke se dit kamera live, før firmwaren er opdateret, men registrering af bevægelse og lyd fungerer stadig, og kameraet optager stadig baseret på den aktuelt valgte tilstand. Hvis du vil se dit kamera live, kan du vente, indtil opdateringen sker automatisk mellem kl. 03.00 og 05.00, eller du kan opdatere manuelt. Du kan finde flere oplysninger om manuel opdatering af din firmware under *Sådan opdateres Go 2-kameraets firmware manuelt* på side 66.

Hvis en firmwareopdatering er i gang, blinker lysdioden på kameraet skiftevis blå og gult. Derefter slukkes kameraets LED-indikator i et til to minutter, mens kameraet installerer firmwaren. Når kameraets firmwareopdatering er færdig, opretter kameraet forbindelse til netværket igen, og lysdioden blinker hurtigt blå.

**ADVARSEL: Frigør ikke kameraet fra dets kabinet, og fjern ikke batteriet, mens Arlo-kameraet opdaterer og installerer firmware. Vent, indtil kameraet kan ses fra enhedens feed.**

Hvis du har slukket for LED'en på dit Arlo Go 2-kamera i kameraindstillingerne, blinker lysdioden ikke for at vise, at en firmwareopdatering er i gang. Når LED-indikatoren er slukket, skal du altid sørge for at se dit kamera live fra Arlo-appen eller en webbrowser, før du afbryder strømmen til kameraet. Hvis du fjerner batteriet eller på anden måde afbryder strømmen, mens en firmwareopdatering er i gang, kan kameraet blive ubrugeligt.

## Sådan opdateres Go 2-kameraets firmware manuelt

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger > Mine enheder**.
3. Vælg det kamera, du vil opdatere.
4. Tryk på **Enhedsoplysninger > Firmware > Opdater**.

**ADVARSEL: Frigør ikke kameraet fra dets kabinet, og fjern ikke batteriet, mens Arlo-kameraet opdaterer og installerer firmware. Vent, indtil firmwareopdateringen er fuldført.**

Hvis du har slukket for LED'en på dit Arlo Go 2-kamera i kameraindstillingerne, blinker lysdioden ikke for at vise, at en firmwareopdatering er i gang. Når LED-indikatoren er slukket, skal du altid sørge for at se dit kamera live fra Arlo-appen eller en webbrowser, før du afbryder strømmen til kameraet. Hvis du fjerner batteriet eller på anden måde afbryder strømmen, mens en firmwareopdatering er i gang, kan kameraet blive ubrugeligt.

Kameraets LED-indikator blinker gult og blå, mens firmwaren downloades og installeres. Når firmwaren er installeret, genstarter kameraet, og LED'en er slukket. Når LED-indikatoren lyser igen, og mønsteret holder op med at ændre sig, er dit kamera tilgængeligt til streaming.

## Go 2-kameraet er offline

Hvis dit Go 2-kamera fungerede før og nu er offline, skal du prøve at identificere, hvor problemet stammer fra.

- Kontrollér status-LED'en på dit Go 2-kamera. Se *Kontrollér LED'en* på side 11.
- Kontrollér, om dit Go 2-kamera er konfigureret til kun LTE eller LTE/Wi-fi. Arlo Go 2 er designet til at fungere sammen med enten LTE- eller wi-fi-forbindelse. For yderligere oplysninger henvises til *Kontrollér, om dit Go 2-kamera opretter forbindelse til mobil eller wi-fi* på side 18.

Hvis dit kamera kun er konfigureret til LTE, skal du kontrollere, at mobilbredbåndskontoen for SIM-kortet i dit Go 2-kamera stadig er aktiv. Hvis dit kamera er konfigureret til LTE/Wi-fi, skal du sørge for, at dit wi-fi-netværk enten er inden for rækkevidde og tilgængeligt, eller at mobildækningen er tilgængelig.

- For fejlfinding af en mobil bredbåndsforbindelse henvises til *Optimer mobilbredbåndsforbindelsen for dit Go 2-kamera* på side 12.

## Sådan foretages fejlfinding af Arlo Geofencing

**Bemærk:** Valg af **Tilstande > Aktivér alle enheder** eller **Deaktiver alle enheder** deaktiverer tilstanden Geofencing. Hvis du vil aktivere tilstanden Geofencing, skal du trykke på **Tilstande**, vælge din Arlo-enhed og derefter vælge **Geofencing**.

Hver Arlo-bruger har et unikt opsætningsmiljø. Herunder angives de mest almindelige problemer med geofencing.

- Din mobile enhed deler ikke sine positionsoplysninger med Arlo. Se *Forbered din mobilenhed til geofencing* på side 43.
- Ude-tilstand udløses ikke, når du forlader stedet, fordi en ekstra mobil enhed, der er aktiveret til geofencing, stadig er på enhedens placering. Se *Geofencing med flere mobilenheder* på side 44.
- Geofencing holdt op med at fungere, fordi indstillingerne for positionsdeling for en mobil enhed blev ændret. Se *Forbered din mobilenhed til geofencing* på side 43.
- En app, der lukker opgaver, f.eks. Shutapp eller Doze, kan deaktivere Arlo Geofencing. Hvis du vil bruge Arlo Geofencing, skal du deaktivere alle apps, der undertrykker Arlo-appen.
- Geofencing for din mobile enhed på din vens Arlo-konto fungerer ikke.

Hvis du er en ven på en andens Arlo-konto, kan din mobilenhed kun ændre tilstanden Hjemme/Ude, hvis ejeren af Arlo-kontoen gør følgende:

- Aktivér indstillingen Tillad adgangsrettigheder. Se *Giv adgang til venner* på side 26.
- Indstil din enhed som en Aktiveret enhed i Geofencing-indstillinger. Se *Aktivér eller deaktiver geofencing for venners mobilenheder* på side 45.

Oplever du stadig problemer med geofencing? Kontakt Arlos kundesupport [https://www.arlo.com/en\\_dk/support](https://www.arlo.com/en_dk/support).

## Kan ikke se videostreams

Lav batterikapacitet kan få kameraet til at streame periodisk. Hvis batteriets opladningsniveau er 25 procent, viser Arlo-appen en meddelelse. Ved 15 procent sender appen dig en e-mail og en push-meddelelse.

Se følgende afsnit for at få hjælp til fejlfinding af netværksforbindelser.

## Fejlfinding af streaming med LTE-forbindelse alene

Dit Arlo Go 2-kamera kræver et aktiveret SIM-kort med et mobildataabonnement for at få adgang til det mobile netværk.

For at opnå de bedste resultater, når du opretter forbindelse til det mobile netværk, anbefaler Arlo, at du placerer dit kamera på et sted, hvor det viser mindst tre bjælker mobil signalstyrke. Hvis du vil kontrollere signalstyrken i Arlo-appen, skal du trykke på **Indstillinger > Mine enheder** og vælge dit kamera. Tryk derefter på **Forbundet til > Mobilindstillinger > Signalstyrke**.

Hvis signalstyrken konstant er mindre end tre bjælker, kan du overveje at flytte dit kamera til et sted med bedre signalstyrke. For yderligere oplysninger henvises til *Optimer mobilbredbåndsforbindelsen for dit Go 2-kamera* på side 12.

## Fejlfinding af streaming med en wi-fi-forbindelse

Din router blokerer muligvis de porte, som Arlo sender data til. For at sikre, at Arlo kan forblive forbundet, skal du holde port 443 og 80 åbne på din router.

### Wi-fi-signalinterferens

Miljøer med flere wi-fi-netværk, wi-fi-enheder eller -frekvenser kan forårsage signalinterferens. Hvis det er muligt, skal du minimere antallet af netværk, wi-fi-enheder og transmitterede frekvenser i det område, hvor du placerer kameraet. Hvis du har brug for hjælp til at justere wi-fi-indstillinger som f.eks. din routers kanal, skal du se vejledningen, der fulgte med routeren, eller kontakte din internetudbyder (ISP), hvis de installerede routeren.

Vi anbefaler, at du placerer dit kamera mindst 30 til 100 cm fra din router. Oprethold mindst 2 meter mellem kameraerne for at forhindre interferens af wi-fi-signaler mellem enhederne.

### Wi-fi-rækkevidde

Sørg for, at dit kamera er tæt nok på til at modtage et stærkt wi-fi-signal. Rækkevidden af routerens wi-fi-signal kan variere, afhængigt af routerens model og forholdene i dit lokale miljø.



Sørg for, at dit kamera viser tre eller fire bjælker af signalstyrke i det område, hvor du vil installere det. Kameraet kan fungere, når signalstyrken er på en eller to bjælker, men kan til tider komme uden for rækkevidde på grund af ændringer i omgivelserne.

## Modtager ikke push-notifikationer

Du skal være logget på Arlo-appen for at modtage Arlo-alarmer på din smartphone eller mobilenhed. Arlo registrerer din enhed til push-meddelelse, når du logger på. Hvis du brugte logout-funktionen i stedet for at lukke appen, skal du logge på appen igen. Du modtager Arlo-alarmer, selvom din enhed sover.

## Kontrollér reglerne for aktiverede tilstande

Kontrollér reglerne i dine tilstande. Sørg for, at push-meddelelser er aktiveret i den tilstand, du bruger.

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på knappen **Tilstand**.
3. Vælg dit kamera.  
Der vises en liste over tilstande.
4. Tryk på **Rediger**  ud for Aktiveret.
5. Tryk på **Rediger**  ud for reglen.
6. Ud for Alarm skal du sørge for, at **Push-meddelelser** er valgt i afkrydsningsfeltet.
7. Hvis du har foretaget ændringer, skal du trykke på **Gem**.

## Kontrollér meddelelsesindstillingerne for Arlo-appen på en iOS-enhed

Sørg for, at du tillader, at Arlo-appen modtager push-meddelelser. Push-meddelelser i Arlo-appen kan deaktiveres på iOS- og Android-enheder.

1. Tryk på ikonet **Indstillinger** for din iOS-enhed.
2. Tryk på **Meddelelser > Arlo**.
3. Sørg for at **Tillad meddelelse** er valgt.

## Kontrollér indstillingerne for meddelelser om Arlo-appen på en Android-enhed

Sørg for, at du tillader, at Arlo-appen modtager push-meddelelser. Push-meddelelser i Arlo-appen kan deaktiveres på iOS- og Android-enheder.

1. Tryk på ikonet **Indstillinger** for din Android-enhed.
2. Tryk på **Programstyring > Arlo**.
3. Sørg for, at indstillingen **Vis meddelelser** er valgt.

# Nulstil kameraet

Nulstilling til fabriksindstillinger af dit Arlo Go 2-kamera gendanner standardindstillingerne og fjerner kameraet fra din konto. Det betyder, at du skal følge opsætningsprocessen for Arlo-appen for at bruge dit kamera efter en nulstilling til fabriksindstillinger.

## Nulstil ved hjælp af synkroniseringsknappen

1. Tag Arlo Go 2-kameraet med indendørs.

Vi anbefaler, at du tager dit kamera med indendørs, før du fjerner kamerahuset, for at undgå, at indersiden af kameraet udsættes for vandindtrængen.

2. Tryk på udløserknappen i bunden ved siden af den magnetiske opladningsport for at frigøre kameraet fra huset.

Der lyder en kliklyd, og kameraet glider delvist ud af huset.



3. Træk i kameraet, indtil du ser knappen **Synkronisering**.
4. Tryk på knappen **Synkronisering** på kameraet, og hold den nede i cirka 15 sekunder, indtil kameraets LED-indikator blinker gult, og slip den så.

**Bemærk:** Sørg for at slippe knappen **Synkronisering**, når kameraets LED-indikator begynder at blinke gult. Hvis du holder knappen **Synkronisering** nede for længe, skal du genstarte processen med nulstilling til fabriksindstillinger, indtil kameraets LED-indikator blinker gult tre gange, efter du har sluppet knappen **Synkronisering**.

5. Før kameraet tilbage i kamerahuset, indtil det klikker på plads.

## Nulstil fra Arlo-appen

Sådan nulstiller du dit Arlo Go 2-kamera, mens det er forbundet til skyen:

1. Åbn Arlo-appen.
2. Tryk på **Indstillinger** > **Mine enheder** og vælg kameraet.
3. Tryk på **Fjern enhed**.
4. Tryk på **Ja** for at bekræfte, at du vil fjerne Arlo Go 2-kameraet fra din konto.

## Support

Besøg [https://www.arlo.com/en\\_dk/support](https://www.arlo.com/en_dk/support) for at få produktopdateringer og web-support.

Arlo Technologies, Inc.  
2200 Faraday Ave. Suite 150  
Carlsbad, CA 92008 USA

Dato for dokumentets offentliggørelse: September 2021

PN 202-50035-01

## Varemærker

© Arlo Technologies, Inc. Arlo, Arlo-logoet og Every Angle Covered er varemærker tilhørende Arlo Technologies, Inc. Apple er et varemærke tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande. App Store er et servicemærke tilhørende Apple Inc. Google Play, og Google Play-logoet er varemærker tilhørende Google LLC. Alle andre varemærker er til referenceformål.

## Overholdelse

Du kan finde oplysninger om overholdelse af lovgivningen, herunder EU-overensstemmelseserklæringen, og hvor du kan finde oplysninger om e-etiketter for US FCC & Industry Canada, på [www.arlo.com/about/regulatory/](http://www.arlo.com/about/regulatory/).

Se dokumentet om overholdelse af lovgivningen, før du tilslutter strømforsyningen.