



Go 2

Cámara de seguridad Wi-Fi/LTE

Manual del usuario



Contenido

1.	Conozca su cámara Arlo Go 2	5
	Obtener la aplicación Arlo	5
	Descripción de la cámara Go 2	6
	Accesorios	7
2.	Procedimientos iniciales	8
	Requisitos de la red móvil.....	8
	Go 2 se puede conectar a través de red móvil o Wi-Fi.....	8
	Instalación de una tarjeta SIM en la cámara Go 2	9
	Uso de la aplicación Arlo para configurar la cámara Go 2	10
	Comprobación del indicador LED.....	11
	Comprobación de la intensidad de la señal móvil de la cámara Go 2	12
	Optimización de la conectividad de banda ancha móvil de la cámara Go 2	12
	Montaje de la cámara Arlo Go 2.....	13
	Prueba de detección de movimiento	15
	Colocación de la cámara para detectar movimiento en áreas específicas	15
	Configuración de la cámara para detectar movimiento.....	17
3.	Conexiones de red LTE y Wi-Fi	18
	Acceso a la red móvil LTE	18
	Activación o desactivación de la itinerancia de su red móvil	18
	Especificación del nombre de la red de puntos de acceso (APN)	19
	Control de si la cámara Go 2 se conecta a la red móvil o Wi-Fi	19
	Consejos para un rendimiento de Wi-Fi óptimo	20
	Conexión de un dispositivo móvil a una red Wi-Fi de 2,4 GHz durante la configuración ...	20
4.	Acceso a su cuenta de Arlo	23
	Verificación en dos pasos	23
	Uso de la autenticación facial o de huella digital	25
	Personalización del perfil.....	26
	Cambio de la contraseña de Arlo	26
	Restablecimiento de una contraseña olvidada.....	27
	Concesión de acceso a amigos.....	27

5.	Uso de la cámara Go 2	30
	Visualización de las señales de las cámaras	31
	Grabación de clips de vídeo en directo.....	31
	Toma de instantáneas del vídeo en directo	31
	Encendido y apagado del foco de la cámara manualmente.....	32
	Zonas de actividad de detección de movimiento	33
	Audio bidireccional	34
	Activación y desactivación de la sirena de la cámara manualmente	35
	Visualización de grabaciones e instantáneas.....	35
6.	Modos, reglas y alertas	38
	Armar o desarmar todos los dispositivos Arlo.....	38
	Modos	38
	Selección de un modo.....	39
	Silenciar las notificaciones	39
	Reglas para los modos.....	40
	Cambio de la sensibilidad al movimiento.....	40
	Controlar si el foco se enciende cuando se detecta movimiento.....	40
	Uso de una regla para activar la sirena de la cámara.....	41
	Gestión de alertas.....	41
	Programar cuándo la cámara está armada.....	42
	Configuración del geovallado de Arlo	43
	Geovallado con varios dispositivos móviles	45
	Modos personalizados.....	46
7.	Cambio de la configuración	48
	Configuración de la cámara	48
	Configuración de vídeo	49
	Ajuste la configuración de audio	50
	Ajuste del parpadeo	50
	Reinicio de la cámara desde la aplicación Arlo	51
	Visualización de la información del dispositivo	51
	Eliminación de un dispositivo de su cuenta	51
8.	Almacenamiento en una tarjeta SD	52
	Instalación de una tarjeta microSD en la cámara Go 2.....	52

Visualización del estado de la tarjeta SD	53
Visualización del espacio disponible en la tarjeta SD	53
Activación y desactivación de la grabación en la tarjeta SD	54
Cambio del ajuste de sobrescritura de la tarjeta SD	54
Formateo de una tarjeta microSD	54
Extracción de una tarjeta microSD	55
Visualización de vídeos en una tarjeta microSD.....	56
9. Batería recargable Arlo	57
Inserción de la batería de la cámara.....	57
Carga de la batería de la cámara en interiores	58
Carga con el panel solar	58
Estación de carga doble Arlo.....	59
Directrices para el uso y la manipulación de forma segura de baterías extraíbles y recargables	59
Optimización de la duración de la batería de la cámara	60
10. Arlo Connect	61
Uso de Arlo con Amazon Alexa	61
Añadir la cámara a la aplicación Asistente de Google	62
Uso de Arlo con IFTTT.....	63
11. Solución de problemas	64
Escaneo de un código QR durante la configuración	64
Arlo no detecta la cámara durante la configuración	65
Actualizaciones de firmware	66
La cámara Go 2 está sin conexión	67
Solución de problemas de geovallado de Arlo	68
No se pueden ver las transmisiones de vídeo	69
Restablecimiento de la cámara	71

1. Conozca su cámara Arlo Go 2

Arlo Go 2 ofrece seguridad que puede llevar a cualquier lugar. Conéctese a LTE o Wi-Fi, visualice y grabe vídeos HD de día o de noche, y proteja ubicaciones remotas con el audio bidireccional o la sirena integrada. Para acceder a la red de banda ancha móvil, es necesario que la cámara Go 2 tenga una tarjeta SIM activada.¹

Localice su cámara con el posicionamiento GPS y recupere los vídeos almacenados localmente desde una tarjeta microSD (se vende por separado) en la cámara, o visualice clips de vídeo en directo o grabados en la nube desde su teléfono con Arlo Secure². Resistente a la intemperie para soportar el calor, el frío, la lluvia o el sol, Arlo Go 2 se ha diseñado para proteger su propiedad, embarcación o vehículo de recreo todo el año.

Obtener la aplicación Arlo

Descargue la aplicación Arlo. La aplicación Arlo le permite crear una cuenta de Arlo en la nube, así como configurar y gestionar todos sus dispositivos Arlo.



Nota: Si ya utiliza la aplicación Arlo, asegúrese de que tiene la última versión. Para saber si hay una actualización disponible, vaya a la tienda de aplicaciones y busque Arlo.

¹ El acceso a banda ancha móvil requiere una tarjeta SIM compatible y un plan de servicios inalámbricos. Es posible que se apliquen restricciones y cargos de datos adicionales. La cobertura y el servicio dependen del operador.

² Para obtener información acerca de las suscripciones a Arlo Secure, visite https://www.arlo.com/es_es/serviceplans.

Descripción de la cámara Go 2

La cámara Go 2 incluye los siguientes componentes.



Características

- **Conéctese a LTE o directamente a Wi-Fi.** Para acceder a la red de banda ancha móvil, es necesario que la cámara Go 2 tenga una tarjeta SIM activada.³
- **Vea más durante la noche.** Vea detalles críticos con visión nocturna en color para una mejor identificación con el foco integrado.
- **Vea imágenes más claras en HD.** Vea, capture y amplíe el zoom en vídeo 1080p nítido.
- **Mayor campo de visión.** Con un campo de visión amplio de 130 grados, no se le escapará nada a la vista.
- **Almacenamiento local seguro.** Eche un vistazo a lo que se ha perdido con los vídeos almacenados en una tarjeta micro SD (se vende por separado) insertada en la cámara.
- **Audio bidireccional.** Podrá oír a los visitantes y hablar con ellos con una calidad de audio superior.
- **Sirena integrada.** active la sirena de forma remota o automáticamente durante un evento.
- **Localice su cámara fácilmente.** Recupere o realice un seguimiento de la ubicación de su cámara con el posicionamiento GPS.³
- **Actualice su suscripción a Arlo:** para obtener más información, visite [¿Cuáles son los planes de suscripción de Arlo disponibles y cuánto espacio de grabación en la nube hay disponible?](#)

Accesorios

La cámara Go 2 funciona con estos accesorios, que se venden por separado:

- **Cargador de panel solar.** Conecte un cargador de panel solar Arlo a la cámara para acumular energía solar y mantener la batería de la cámara cargada. Consulte la sección [Carga con el panel solar](#) en la página 58.
- **Batería recargable:** tenga siempre a mano baterías de repuesto completamente cargadas (se venden por separado).
- **Estación de carga doble.** Carga rápido hasta dos baterías a la vez. Si desea obtener más información, consulte la sección [Estación de carga doble Arlo](#) en la página 59.
- **Cable de carga magnético y adaptador de corriente para interiores.** Cable de carga magnético de 2,44 metros más largo.
- **Cable de alimentación magnético y adaptador de corriente para exteriores.** Un cable más largo para exteriores resistente a la intemperie de 7,62 metros y un adaptador de corriente pueden proporcionar alimentación de CA a la cámara.

³ El acceso a banda ancha móvil requiere una tarjeta SIM compatible y un plan de servicios inalámbricos. Es posible que se apliquen restricciones y cargos de datos adicionales. La cobertura y el servicio dependen del operador.

2. Procedimientos iniciales

Requisitos de la red móvil

Las cámaras Arlo Go 2 utilizan la tarjeta SIM que hay dentro de la cámara para conectarse a la red móvil y acceder a su cuenta de Arlo. Arlo Go 2 también se puede conectar a través de Wi-Fi como lo hacen otras cámaras Arlo. Para obtener los mejores resultados al conectarse a la red móvil, Arlo recomienda colocar la cámara en una ubicación con al menos tres barras de intensidad de la señal móvil.

Go 2 se puede conectar a través de red móvil o Wi-Fi

La forma de conectar la cámara Go 2 depende de su ubicación y de sus necesidades de seguridad. Go 2 se ha diseñado para que sea flexible. Puede configurar la cámara en un solo lugar y utilizarla allí, o puede llevarla consigo de un lugar a otro, utilizando los métodos de conexión disponibles.

Nota: Durante la configuración inicial, la cámara Go 2 se conecta primero a la red móvil y, a continuación, tiene la opción de conectarla también a la red Wi-Fi u omitir el paso de conexión Wi-Fi.

La conexión de Go 2 solo a la red móvil funciona bien cuando:

- La cámara Go 2 se encuentra en una ubicación en el que la conexión Wi-Fi no está disponible o la señal Wi-Fi es débil, como una casa de campo, una cabaña, una propiedad grande, una granja o un puerto deportivo.
- Viaja y quiere llevar la cámara Go 2 en su vehículo de recreo, en viajes por carretera o en excursiones de caza.
- Tiene previsto utilizar la cámara Go 2 para supervisar temporalmente diferentes ubicaciones de instalaciones de trabajo y tiendas temporales.
- Desea disfrutar de una cobertura de seguridad continua, incluso si se produce un corte del suministro eléctrico o del servicio de Internet.

La conexión de Go 2 a la red Wi-Fi funciona bien cuando:

- La señal Wi-Fi es intensa en la ubicación de la cámara Go 2.
- La cámara Go 2 utiliza principalmente la conexión Wi-Fi de su casa o empresa, pero desea tranquilidad en caso de que se produzca un corte del suministro eléctrico o del servicio de Internet. La cámara Go 2 utiliza automáticamente su conexión móvil si el acceso a Internet a través de Wi-Fi deja de estar disponible temporalmente. Cuando la conexión Wi-Fi vuelva a estar disponible, la cámara Go 2 volverá a su conexión Wi-Fi.

A menos que cambie la configuración para especificar Red móvil, la cámara Go 2 prioriza la búsqueda y la conexión a una red Wi-Fi. Si desea que Go 2 se conecte siempre a la red móvil, seleccione **Red móvil** en la aplicación Arlo. Esto evita que Go 2 intente buscar constantemente la red Wi-Fi a la que estaba conectada antes, lo que puede afectar a la duración de la batería. Consulte la sección *Control de si la cámara Go 2 se conecta a la red móvil o Wi-Fi* en la página 19.

Instalación de una tarjeta SIM en la cámara Go 2

La cámara Arlo Go 2 requiere una tarjeta SIM activada con un plan de datos móviles para acceder a la red móvil.

Para obtener ayuda sobre el plan de servicios móviles de Go 2, póngase en contacto con el operador que le proporcionó la tarjeta SIM. Si no se ha incluido ninguna tarjeta SIM, visite su operador local para activar un plan de servicios y recibir una tarjeta SIM.

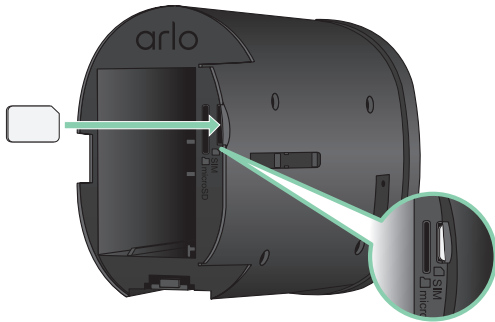
Para insertar la tarjeta SIM en la cámara Arlo Go 2:

1. Lleve la cámara Arlo Go 2 a una zona interior.
Le recomendamos que lleve la cámara a una zona interior antes de retirar su carcasa para evitar la posible exposición del interior de la cámara a la entrada de agua.
2. Pulse el botón del puerto de carga magnético para soltar la cámara de su carcasa.
Con un clic, la cámara se desliza parcialmente fuera de la carcasa.



3. Tire de la cámara hasta que se separe de la carcasa.
4. Extraiga la batería.

5. Inserte la tarjeta SIM activada en la ranura para tarjeta SIM de la cámara.
Alinee la tarjeta SIM de modo que el lateral de la tarjeta con la muesca quede en la parte superior, como se muestra.



6. Presione el borde de la tarjeta SIM hasta que encaje en su sitio y oiga un clic.

La ranura para tarjeta SD se encuentra junto a la ranura para tarjeta SIM. Para obtener información acerca del uso de una tarjeta SD opcional, consulte *Instalación de una tarjeta microSD en la cámara Go 2* en la página 52.

7. Vuelva a colocar la batería.



8. Deslice la cámara de nuevo dentro la carcasa hasta que encaje en su sitio.

Uso de la aplicación Arlo para configurar la cámara Go 2

Le recomendamos que cargue la batería antes de montar la cámara. El cable de carga para interiores que se suministra con la cámara funciona con la mayoría de los adaptadores de alimentación.

1. Descargue la aplicación Arlo en su smartphone o tablet.



2. Abra la aplicación Arlo.
3. Toque **Añadir dispositivo**.
4. Siga las instrucciones de la aplicación Arlo para añadir la cámara Arlo Go 2.
Durante el proceso de configuración, la aplicación Arlo:
 - Detecta la tarjeta SIM activada en la cámara e intenta acceder a la red móvil asociada a la tarjeta SIM.
 - Le solicita que escanee uno o más códigos QR mostrados en la aplicación con la cámara Go 2.
 - Detecta la cámara y le ofrece la opción de conectarse a una red Wi-Fi de 2,4 GHz. Utilice esta opción cuando la cámara esté dentro del alcance de una red Wi-Fi.
 - Le guía en la colocación de la cámara.
5. Coloque la cámara Arlo Go 2 en una ubicación que disponga de una buena cobertura de red móvil.

Si desea que la cámara Arlo Go 2 utilice solo conexiones móviles LTE después de la configuración inicial, puede cambiar su configuración para que no se conecte a redes Wi-Fi. Si desea obtener más información, consulte la sección *Ranura para tarjeta microSD (opcional)* en la página 18.

Comprobación del indicador LED

El indicador LED de la cámara se ilumina cuando la cámara está encendida. El indicador LED cambia de color y parpadea en función del nivel de carga de la cámara e indica el estado de esta.



Comportamiento del indicador LED durante la configuración

- **Parpadeo lento en azul:** la cámara está intentando conectarse a una red Wi-Fi o está en modo de escaneo de QR.
- **Parpadeo rápido en azul:** la cámara está estableciendo una conexión de red Wi-Fi o LTE.

- **Parpadeo rápido en ámbar:** la cámara no se ha conectado a la red Wi-Fi o a la red LTE.
- **Ámbar fijo:** la cámara no detecta una tarjeta SIM activada en su ranura para tarjeta SIM.

Comportamiento del indicador LED después de la configuración

- **Azul fijo:** el indicador LED se ilumina en azul fijo cuando la cámara está encendida y, a continuación, se apaga para ahorrar batería.
- **Parpadeo rápido en azul:** el cable de carga de la cámara está conectado a un adaptador de alimentación o la cámara está conectada al panel solar Arlo VMA5600 opcional (se vende por separado).
- **Un solo parpadeo o parpadeo doble en ámbar cada 60 segundos:** la carga de la batería es baja. Un solo parpadeo cada 60 segundos indica que la carga de la batería es baja. Un parpadeo doble indica un nivel crítico de carga de la batería.
- **Azul y ámbar alternos:** hay una actualización de firmware en curso.
- **Un solo parpadeo en ámbar, seguido de reinicio:** la cámara se ha restablecido a la configuración predeterminada. Si desea obtener más información, consulte la sección *Restablecimiento mediante el botón SYNC en la página 7171*.

Comprobación de la intensidad de la señal móvil de la cámara Go 2

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Seleccione la cámara.
4. Toque **Conectado a > Configuración de móvil > Intensidad de la señal**.

Si la intensidad de la señal es inferior a tres barras de forma constante, considere cambiar la ubicación de la cámara a otro lugar con mayor intensidad de la señal.

Optimización de la conectividad de banda ancha móvil de la cámara Go 2

- Compruebe el mapa de cobertura de datos del proveedor de servicios para el área en la que desea utilizar la cámara.

Nota: La cobertura móvil, incluida la cobertura LTE, fluctúa en función del tráfico de la red y las condiciones climáticas. Si coloca la cámara cerca del límite de un área de cobertura, la conexión se debilitará o se caerá cuando haya mucho tráfico en esa área de la red

móvil. La lluvia intensa, las tormentas y los niveles elevados de humedad también pueden debilitar la conexión de banda ancha móvil.

- Compruebe la intensidad de la señal de la red móvil en la ubicación en la que desea utilizar la cámara después de la configuración.

Para ver la intensidad de la señal en la aplicación Arlo después de configurar la cámara, toque **Configuración > Mis dispositivos**. Seleccione la cámara y toque **Conectado a > Configuración de móvil > Intensidad de la señal**.

- Coloque la cámara en un área que cuente con al menos tres barras de intensidad. En un área con poca intensidad de la señal, la duración de la batería de la cámara será muy inferior porque pasará demasiado tiempo intentando conectarse a la red.
- Asegúrese de que Arlo Go 2 se encuentra a una distancia de al menos 2 metros de cualquier equipo eléctrico, objeto metálico o de cemento de gran tamaño u otras fuentes de interferencias con la señal.

Nota: Para obtener información acerca de la itinerancia, póngase en contacto con su proveedor de servicios de banda ancha móvil. Algunos proveedores de servicios no permiten la itinerancia. En aquellos casos en los que se permita la itinerancia, se aplicarán cargos adicionales y, a menudo, serán necesarios servicios adicionales de su proveedor de servicios.

Montaje de la cámara Arlo Go 2

Puede montar la cámara Arlo Go 2 en una pared o en el techo. Antes de montar la cámara, asegúrese de que ha encontrado una buena ubicación para la intensidad de la señal LTE y la detección de movimiento.

Nota: Debe seguir las instrucciones de la aplicación Arlo la primera vez que instale la cámara Go 2. No comience a instalar la cámara hasta que se lo indique la aplicación Arlo durante el proceso de instalación.

Necesita los siguientes elementos para montar la cámara:

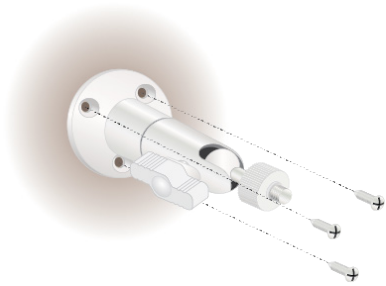
- Un taladro eléctrico con una broca de 6 mm
- Un destornillador Phillips
- El soporte con rosca incluido en el paquete con la cámara
- Un lápiz (opcional)

Nota: Monte la cámara en una superficie plana y firme.

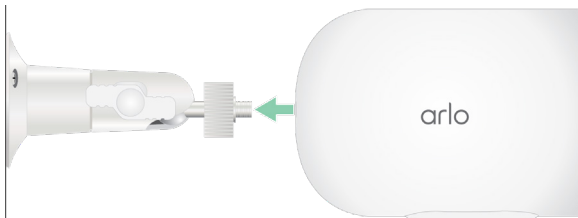
Cuando monte la cámara, seleccione una superficie que pueda soportar su peso con la batería instalada. El montaje de la cámara en una superficie inestable puede ser peligroso y causar daños en el producto que es posible que la garantía de Arlo no cubra.

Para montar la cámara Arlo Go 2:

1. Coloque el soporte con rosca en la pared o el techo donde desea montar la cámara.
2. En la pared o el techo, marque la ubicación de los tres orificios del soporte.
Las marcas se pueden utilizar como orientación para taladrar los orificios guía.
3. Retire el soporte con rosca.
4. Utilice una broca de 6 mm para realizar tres orificios en la pared o el techo.
5. Vuelva a colocar el soporte con rosca en la pared o el techo y alinéelo con los orificios perforados.
6. Mientras sujeta el soporte de pared, utilice un destornillador Phillips para fijar un tornillo en cada orificio.



7. Atornille la cámara Go 2 en el sentido de las agujas del reloj en el soporte con rosca.



8. Inclíne y gire la cámara para ajustar el ángulo.



9. Gire el tornillo moleteado y el agarre en el sentido de las agujas del reloj para apretar la cámara en su posición.

Prueba de detección de movimiento

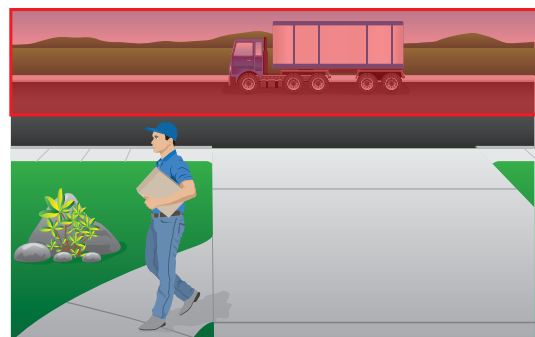
Puede utilizar la prueba de detección de movimiento para determinar el ajuste de sensibilidad al movimiento adecuado para la cámara.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Seleccione la cámara.
4. Toque **Utilidades del dispositivo > Prueba de detección de movimiento**.
5. Muévase delante de la cámara.
Durante esta prueba, el indicador LED parpadea en ámbar cuando se detecta movimiento.
6. Mueva el control deslizante para ajustar el nivel de sensibilidad al movimiento según sea necesario.
Este ajuste de sensibilidad al movimiento se utiliza durante la prueba de detección de movimiento. No se aplica automáticamente a las reglas de la cámara utilizadas por los modos para armar la cámara. Durante la prueba, cuando esté satisfecho con un determinado nivel de sensibilidad al movimiento, anote la configuración para poder añadirla a las reglas.
7. Edite la regla de la cámara para introducir el nivel de sensibilidad al movimiento que desea utilizar. Consulte la sección *Armar o desarmar todos los dispositivos Arlo* en la página 38.

Colocación de la cámara para detectar movimiento en áreas específicas

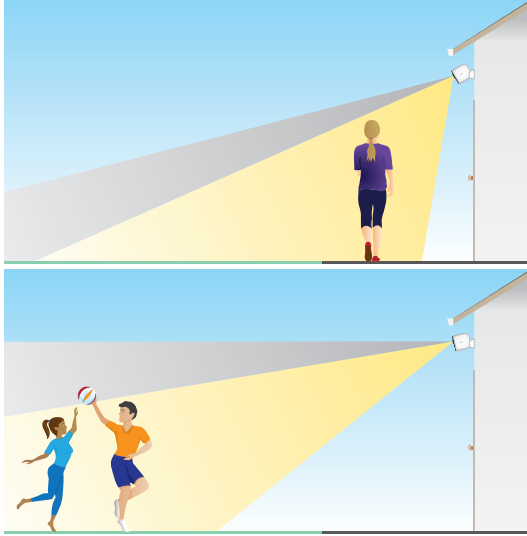
Puede montar y orientar la cámara de diferentes maneras para optimizar la capacidad de la cámara de detectar movimiento en áreas específicas. Los dos tercios inferiores del campo de visión de la cámara son la parte sensible al movimiento de la imagen. Apunte la cámara de forma que cualquier movimiento que desee detectar aparezca en esta parte de la imagen.

Si desea supervisar el movimiento más cerca de la cámara, como por ejemplo, los visitantes de la puerta principal, monte la cámara a una altura de al menos 1,9 metros y oriéntela de modo que los visitantes aparezcan en los dos tercios inferiores de la imagen. Este ángulo funciona bien para evitar alertas de movimiento en el tercio superior de la imagen, como vehículos que circulan.



Para supervisar el movimiento que ocurre más lejos, como en un patio, oriente la cámara hacia arriba para que encuadre la zona deseada en los dos tercios inferiores de la imagen.

Lo mejor es colocar la cámara de forma que el movimiento ocurra de un lado a otro a través de su campo de visión en lugar de directamente hacia la cámara o alejándose de ella. Además, aunque la cámara puede detectar movimiento a una distancia de hasta 7 metros, la mejor zona para la detección de movimiento es de 1,5 a 6 metros de la posición de la cámara.



Uso del posicionamiento de la cámara para orientarla

El posicionamiento de la cámara solo está disponible cuando la cámara no está transmitiendo, grabando movimiento o utilizando la prueba de detección de movimiento. Durante el posicionamiento de la cámara, esta transmite vídeo lo más rápido posible, sin almacenamiento en búfer. Puede orientar la cámara mientras ve la imagen en el smartphone y realizar ajustes casi en tiempo real en la posición de la cámara. Esto significa que es posible que vea vídeo de menor calidad mientras posiciona la cámara.

Para colocar la cámara:

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Seleccione la cámara.
4. Toque **Utilidades del dispositivo > Posicionamiento de la cámara**.

La cámara comienza a transmitir vídeo. La barra de intensidad de la señal indica qué señal Wi-Fi recibe la cámara en su ubicación actual.

Configuración de la cámara para detectar movimiento

Cuando la cámara está armada, detecta movimiento. Puede controlar cuándo está armada la cámara mediante las siguientes funciones:

- Armar o desarmar todas las cámaras y dispositivos Arlo. Consulte la sección *Armar o desarmar todos los dispositivos Arlo* en la página 38.
- Seleccione un modo como Armado, Desarmado, Programación o Geovallado. Consulte la sección *Armar o desarmar todos los dispositivos Arlo* en la página 38.

3. Conexiones de red LTE y Wi-Fi

Al configurar la cámara Go 2, la aplicación Arlo le guía durante la conexión de la cámara a la red LTE móvil y, opcionalmente, a una red Wi-Fi.

Acceso a la red móvil LTE

Para acceder a la red móvil LTE, la cámara Go 2 debe tener una tarjeta SIM activada dentro de la cámara Arlo Go 2. El proveedor de servicios de red móvil que activa la SIM puede proporcionar información sobre el servicio LTE, las áreas de cobertura y su plan de datos móviles.



Activación o desactivación de la itinerancia de su red móvil

Para obtener información sobre la disponibilidad de itinerancia y los costes asociados, póngase en contacto con el proveedor de red móvil que activó la SIM que hay en su cámara Go 2.

Para activar o desactivar la itinerancia de la tarjeta SIM que hay en la cámara Arlo Go 2:

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Seleccione la cámara.
4. Toque **Conectado a > Configuración de móvil**.
5. Toque **Itinerancia**.

Especificación del nombre de la red de puntos de acceso (APN)

En la mayoría de las situaciones, los ajustes de la red de puntos de acceso (APN) se configuran automáticamente y no es necesario que los introduzca para la tarjeta SIM activada en la cámara Go 2. Si su proveedor de red móvil le indica que introduzca la configuración de APN, puede utilizar la aplicación Arlo para hacerlo.

Para introducir la configuración de APN según lo indique su proveedor de red móvil:

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Seleccione la cámara.
4. Toque **Conectado a > Red móvil > Configuración de APN**.

Control de si la cámara Go 2 se conecta a la red móvil o Wi-Fi

Al configurar la cámara Go 2, la conexión de red móvil se gestiona en primer lugar. A continuación, tiene la opción de conectar la cámara a una red Wi-Fi de 2,4 GHz u omitir los pasos de conexión Wi-Fi. Si especifica una conexión Wi-Fi, una vez finalizada la configuración de la cámara, la cámara Arlo Go 2 prioriza la conexión a una red Wi-Fi. Si no hay una red Wi-Fi disponible, se conecta a la red móvil.

Durante la configuración (y posteriormente), puede conectar la cámara Arlo Go 2 a una red móvil, una red Wi-Fi o ambas:

- **Móvil:** para acceder a la red móvil, la cámara Go 2 requiere una tarjeta SIM activada con un plan de datos móviles. La tarjeta SIM debe estar instalada en la cámara Go 2.
- **Wi-Fi:** la cámara se conecta a la banda de 2,4 GHz de la red Wi-Fi cuando está disponible y utiliza su conexión LTE como reserva si la red Wi-Fi se desconecta. (Se trata de una situación de conmutación por error de WAN para garantizar que la cámara tenga acceso a Internet).

Si coloca la cámara Go 2 en una ubicación en la que la red Wi-Fi especificada no está disponible, desactive la configuración Conectado a > Red Wi-Fi en la aplicación Arlo. (Toque **Configuración > Mis dispositivos** y seleccione la cámara. Toque **Conectado a > Red Wi-Fi**. A continuación, desactive **Red**). Esto desactiva la conexión Wi-Fi en la cámara Go, lo que prolonga la duración de la batería de la cámara. Los intentos constantes de conexión con Wi-Fi agotan la batería de la cámara.

Cambio del modo de red de la Go 2

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Seleccione la cámara.
4. Toque **Conectado a**.
5. Seleccione la opción que prefiera:
 - **Red Wi-Fi:** permite activar y desactivar la red.
 - **Red móvil:** permite activar y desactivar los datos móviles.

Consejos para un rendimiento de Wi-Fi óptimo

La distancia entre dispositivos Wi-Fi puede afectar a la señal:

- **Distancia máxima recomendada:** Compruebe el alcance inalámbrico del router Wi-Fi. En general, le recomendamos que coloque la cámara a una distancia inferior a 90 metros del router Wi-Fi. El intervalo de campo visual máximo queda reducido por paredes, techos o cualquier otro gran obstáculo situado entre el router y la cámara.
- **Distancia mínima recomendada:** Para reducir las interferencias Wi-Fi, deje al menos 2 metros de separación entre la cámara y cualquier otra cámara Arlo que instale.

Estos materiales pueden reducir la intensidad de la señal Wi-Fi si se encuentran entre dispositivos Wi-Fi:

- paredes y techos inusualmente gruesos
- ladrillo
- hormigón
- piedra
- cerámica
- cristal, especialmente espejos
- metal
- gran cantidad de agua (p. ej. un acuario o calentador de agua)

Conexión de un dispositivo móvil a una red Wi-Fi de 2,4 GHz durante la configuración

Durante la configuración, si utiliza una conexión Wi-Fi, el smartphone o la tableta que está utilizando deben estar conectados a la misma red Wi-Fi que la cámara Arlo Go 2.

Muchos routers emiten redes Wi-Fi tanto en bandas de 2,4 GHz como de 5 GHz, por lo que el teléfono podría conectarse a la banda Wi-Fi de 5 GHz. Durante la configuración, conecte el teléfono a la red Wi-Fi de 2,4 GHz y, a continuación, conecte la cámara Go 2 a la misma red Wi-Fi de 2,4 GHz.

Localización del nombre y la contraseña de su red Wi-Fi de 2,4 GHz

Puede que el teléfono se conecte a la red Wi-Fi de 5 GHz la mayoría del tiempo. Si no está seguro de cómo encontrar la red Wi-Fi de 2,4 GHz, haga lo siguiente:

- Busque en la etiqueta del router Wi-Fi.
Muchos routers tienen una etiqueta que muestra el nombre de la red Wi-Fi, que también se denomina SSID. El nombre de la red de 2,4 GHz puede tener 2, 2.4 o 2G al final. El nombre de la red de 5 GHz puede tener 5 o 5G al final. Si ha cambiado la configuración Wi-Fi, compruebe el lugar donde guardó la configuración personalizada.
- Si el nombre de la red Wi-Fi o SSID no indica si es de 2,4 GHz o 5 GHz, pregunte a su proveedor de servicios de Internet (ISP) o a la persona que configuró el router Wi-Fi.
- Si tiene una red Wi-Fi de malla, esta solo utiliza un nombre de red Wi-Fi para ambas bandas Wi-Fi. La cámara detecta la banda Wi-Fi de 2,4 GHz y se conecta a ella. Siempre que conecte el teléfono a la misma red de malla, Arlo podrá detectar la cámara.

Conexión de su dispositivo iOS (Apple) a una red de 2,4 GHz

1. Desbloquee su dispositivo y toque **Ajustes**.
2. Toque **Wi-Fi**, cerca de la parte superior de la lista de opciones de configuración.
3. Active la conexión Wi-Fi tocando el interruptor situado junto a Wi-Fi en la parte superior.
Nota: Si el interruptor es verde, significa que la conexión Wi-Fi está activada.
4. Seleccione una red Wi-Fi de 2,4 GHz.
Esto suele indicarse con 2, 2.4 o 2G al final del nombre de red.
5. Si se le solicita, introduzca la contraseña de la red.
Cuando esté conectado a la red Wi-Fi, aparecerá una marca de verificación azul a la izquierda del nombre de la red.

Conexión de su dispositivo Android a una red de 2,4 GHz

1. Desbloquee su dispositivo y toque **Ajustes**.
2. Toque **Red e Internet > Wi-Fi**.
3. Active la conexión Wi-Fi tocando **Usar Wi-Fi** en la parte superior.

4. Seleccione una red Wi-Fi de 2,4 GHz.
Esto suele indicarse con 2, 2.4 o 2G al final del nombre de red.
5. Si se le solicita, introduzca la contraseña de la red.
Cuando esté conectado a la red Wi-Fi, aparecerá la palabra *Conectado* bajo el nombre de la red.

4. Acceso a su cuenta de Arlo

Una vez configurada la cuenta de Arlo, puede acceder a ella a través de la aplicación Arlo en un smartphone o tablet, o desde un ordenador mediante un navegador web. Si utiliza un ordenador, introduzca <https://my.arlo.com/#/login> en la barra de direcciones del navegador.

Verificación en dos pasos

La verificación en dos pasos ayuda a proteger su cuenta al añadir otro nivel de seguridad al iniciar sesión en su cuenta de Arlo. Arlo verificará su identidad cada vez que inicie sesión con un nuevo dispositivo. Puede disponer de hasta cinco métodos de verificación en dos pasos diferentes, además de la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta de Arlo.

Nota: Si está incluido como amigo en la cuenta de Arlo de otro usuario y el propietario de la cuenta configura la verificación en dos pasos, no es necesario que utilice la verificación en dos pasos para iniciar sesión. Del mismo modo, si configura la verificación en dos pasos como amigo en una cuenta de Arlo, el propietario de la cuenta no se verá afectado.

Para iniciar sesión con verificación en dos pasos, primero debe introducir su dirección de correo electrónico y contraseña. A continuación, debe autenticar su identidad con un código de seguridad (enviado por SMS o correo electrónico) o mediante la confirmación desde un dispositivo que ya sea de confianza. Requerir dos datos ayuda a evitar un inicio de sesión no deseado, incluso si alguien tiene la contraseña de su cuenta de Arlo.

- **Notificación push:** cuando alguien intenta iniciar sesión en su cuenta de Arlo en un dispositivo nuevo, Arlo envía una notificación push a un dispositivo iOS o Android de confianza (y donde se ha iniciado sesión actualmente). Toque la notificación push en el dispositivo de confianza para aprobar o denegar el inicio de sesión.
- **Mensaje de texto SMS:** cuando alguien intenta iniciar sesión en su cuenta de Arlo, Arlo envía un mensaje de texto al número de teléfono que ha indicado para la verificación en dos pasos. Introduzca el código de seguridad del mensaje de texto para completar el inicio de sesión.
- **Correo electrónico:** si no puede acceder a un dispositivo de confianza con notificaciones push o si no puede recibir mensajes de texto SMS, puede solicitar que se envíe un código de seguridad al correo electrónico asociado a su cuenta de Arlo.

Configuración de la verificación en dos pasos

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración**.
3. En la sección CUENTA, seleccione **Perfil > Configuración de inicio de sesión > Verificación en dos pasos**.
4. Toque el selector situado junto a **Activar**.
5. Seleccione el método de verificación.
Nota: El correo electrónico de su cuenta de Arlo es una opción de copia de seguridad automática.
6. Siga las instrucciones de la aplicación para completar la configuración de la verificación en dos pasos.

Agregar un número de teléfono o dispositivo a la verificación en dos pasos

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración**.
3. En la sección CUENTA, seleccione **Perfil > Configuración de inicio de sesión > Verificación en dos pasos**.
4. Para agregar un número de teléfono, toque **Agregar verificación por SMS** e introduzca el número de teléfono.
5. Para agregar un dispositivo de confianza, toque **Agregar dispositivo de confianza**.

Eliminar un número de teléfono o dispositivo de la verificación en dos pasos

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración**.
3. En la sección CUENTA, seleccione **Perfil > Configuración de inicio de sesión > Verificación en dos pasos**.
4. Toque el icono de la papelera junto a un número de teléfono o dispositivo de confianza.

Uso de la autenticación facial o de huella digital

Puede utilizar Touch ID® o Face ID® con un dispositivo Apple compatible. Con un dispositivo Android compatible, puede utilizar la autenticación de huella digital.

El dispositivo debe cumplir los siguientes requisitos mínimos:

- Dispositivos Apple:
 - iOS versión 10.3 o superior
 - Un dispositivo compatible con Touch ID (iPhone 5s, iPad Air 2 o posterior)
 - Un dispositivo compatible con Face ID (iPhone X, iPad Pro 2018 o posterior)
- Dispositivos Android:
 - Android versión 6.0 o superior
 - Un dispositivo Android compatible con la autenticación de huella digital

Activación y desactivación de la autenticación de huella digital para la aplicación Arlo

1. Active la autenticación de huella digital en su iPhone o dispositivo Android.
2. Abra la aplicación Arlo.
3. Toque **Configuración**.
4. En la sección CUENTA, seleccione **Perfil > Configuración de inicio de sesión**.
5. Deslice el botón de selección de huella digital o Touch ID hacia la derecha (activado) o hacia la izquierda (desactivado).

Activación y desactivación de la autenticación facial para la aplicación Arlo

1. Active la autenticación Face ID en el iPhone.
2. Abra la aplicación Arlo.
3. Toque **Configuración**.
4. En la sección CUENTA, seleccione **Perfil > Configuración de inicio de sesión**.
5. Deslice el botón de selección de Face ID hacia la derecha (activado) o hacia la izquierda (desactivado).

Personalización del perfil

Puede introducir su nombre, añadir una foto de perfil y una dirección particular, y solicitar o rechazar recibir noticias y actualizaciones de asistencia de Arlo.

Añadir una imagen de perfil

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración**.
3. En la sección CUENTA, seleccione **Perfil > Editar perfil**.
4. Toque la imagen de perfil en la parte superior de la página.
5. Seleccione **Hacer foto** o **Seleccionar de la biblioteca**.
Nota: Si ya tiene una imagen de perfil, también puede seleccionar **Eliminar imagen actual**.
6. Cargue su imagen de perfil preferida.
7. Toque **Guardar** en la parte inferior de la página.

Edición de la configuración del perfil

Puede introducir su nombre, añadir una foto de perfil y una dirección particular, y solicitar o rechazar recibir noticias y actualizaciones de asistencia de Arlo.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración**.
3. En la sección CUENTA, seleccione **Perfil > Editar perfil**.
4. Introduzca la configuración de su perfil.
5. Toque **Guardar** en la parte inferior de la página.

Cambio de la contraseña de Arlo

Puede cambiar su contraseña en la aplicación Arlo o iniciando sesión en my.arlo.com.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración**.
3. En la sección CUENTA, seleccione **Perfil > Configuración de inicio de sesión**.

4. Introduzca su contraseña anterior.
5. Introduzca una nueva contraseña y confírmela.
6. Toque **Cambiar contraseña**.
Se guarda la nueva contraseña.

Restablecimiento de una contraseña olvidada

Si ha olvidado su contraseña de Arlo, puede restablecerla con una dirección de correo electrónico verificada.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **¿Ha olvidado su contraseña?**.
3. Introduzca su dirección de correo electrónico.
4. Toque **Enviar correo electrónico**.
Se envía un correo electrónico desde alerts@arlo.com a su dirección de correo electrónico verificada.
5. Toque el enlace que se incluye en ese correo electrónico.
6. Introduzca una nueva contraseña.
7. Toque **Enviar**.
La contraseña se habrá restablecido.

Concesión de acceso a amigos

Puede agregar amigos a su cuenta de Arlo. Los amigos pueden ver transmisiones en directo de sus cámaras, grabar clips de vídeo, ver, compartir, marcar como favoritos, eliminar clips de su biblioteca y tomar instantáneas. Los amigos tienen acceso limitado a algunos de los ajustes y funciones de su cuenta de Arlo. Puede seleccionar qué cámaras pueden ver los amigos y qué derechos administrativos tienen.

Los amigos sin derechos de acceso pueden:

- reproducir y ver el contenido de la biblioteca;
- ver metraje en directo;
- ampliar y arrastrar el metraje de vídeo;
- controlar el brillo, y
- acceder a la vista de pantalla completa.

Los amigos a los que se les otorgan derechos de acceso también pueden:


- reproducir y poner en pausa el metraje de vídeo;
- grabar metraje de vídeo;
- silenciar el altavoz;
- acceder a los modos y cambiarlos;
- ver los estados de detección de movimiento;
- grabar manualmente;
- tomar instantáneas;
- marcar como favorito, compartir, descargar y eliminar metraje de vídeo, y
- utilizar el micrófono de la cámara.

Añadir un amigo


1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración**.
3. En CUENTA, toque **Conceder acceso**.
4. Toque **Agregar** o **+**.
5. Introduzca el nombre, los apellidos y la dirección de correo electrónico de su amigo.
6. Toque los dispositivos Arlo a los que desea que su amigo acceda.
7. Para conceder derechos de acceso a su amigo, toque **Permitir derechos de acceso**.
Al seleccionar **Permitir derechos de acceso**, este amigo podrá cambiar la configuración de su cuenta y de la cámara.
8. Toque **Enviar invitación**.
Se envía un mensaje de correo electrónico a su amigo invitándole a crear una cuenta de Arlo. El nombre del amigo se muestra con el estado Pendiente. Cuando el amigo acepta la invitación, el estado cambia a Aceptado.

Edición de los privilegios de acceso de un amigo

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración**.
3. En CUENTA, toque **Conceder acceso**.
Se muestra una lista de sus amigos con el estado de sus cuentas.

4. Seleccione un amigo y, a continuación, toque **Editar**  .
5. Toque las cámaras para seleccionarlas o anular su selección.
6. Toque **Permitir derechos de acceso**.
Al seleccionar **Permitir derechos de acceso**, este amigo podrá cambiar la configuración de su cuenta y de la cámara.
7. Toque **Listo**.

Eliminación de un amigo

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración**.
3. En CUENTA, toque **Conceder acceso**.
4. Seleccione un amigo y, a continuación, toque **Editar**  .
5. Toque **Eliminar amigo**.
6. Toque **Sí**.

5. Uso de la cámara Go 2



Al abrir la aplicación Arlo, la página Dispositivos muestra la señal de la cámara.



Icono de la cámara	Debajo de cada señal de cámara
	Carga de la batería
	Intensidad de la señal LTE
	Señal Wi-Fi, si la cámara está conectada actualmente a través de Wi-Fi
	Detección de movimiento activada
	Ver o cambiar la configuración de la cámara


Icono de señal de cámara	Toque la señal de la cámara para mostrar estos iconos
	Reproducir/Detener
	Silenciar el audio
	Audio bidireccional
	Grabar un vídeo manualmente (requiere almacenamiento en la nube)
	Tomar una instantánea (requiere almacenamiento en la nube)
	Encender y apagar el foco de la cámara

Visualización de las señales de las cámaras



1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Reproducir**  en la señal de la cámara.
La señal de la cámara se actualiza y se muestran los iconos de la señal de la cámara.
3. Para dejar de ver y escuchar la transmisión en directo, toque **Parar** .

Panorámica y zoom de vídeo


Puede ver una panorámica y ampliar la señal de vídeo.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Reproducir**  en la señal de la cámara.
En un dispositivo móvil, utilice el gesto de pellizco para ampliar, y toque y arrastre para desplazarse por el encuadre ampliado.
En un ordenador, haga doble clic para ampliar. Haga clic con el botón izquierdo y mantenga pulsado y arrastre para desplazarse por el encuadre ampliado.
Después de ampliar, la imagen se detiene y se almacena en búfer durante unos cinco segundos para mejorar la calidad del vídeo. Cuando se detiene el almacenamiento en búfer, el vídeo ampliado se procesa en alta calidad.

Grabación de clips de vídeo en directo

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque la imagen de la señal de la cámara.
3. Toque **Grabar**  para iniciar la grabación.
Este icono se vuelve rojo para indicar que está grabando la transmisión en directo.
4. Para detener la grabación, toque de nuevo **Grabar** .



Toma de instantáneas del vídeo en directo

1. Abra la aplicación Arlo.
 2. Toque la imagen de la señal de la cámara.
 3. Toque **Instantánea** .
- La instantánea se guarda en la biblioteca.

Encendido y apagado del foco de la cámara manualmente

Cuando la cámara está armada y detecta movimiento durante la noche, el foco se enciende automáticamente. También puede ajustar el comportamiento del foco y encenderlo y apagarlo.

Para encender y apagar el foco desde la señal de la cámara:

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque la señal de la cámara.
3. Toque **Foco** .
4. Para ajustar el brillo, mantenga pulsado el icono y ajuste el control deslizante.
5. Para apagar el foco, toque **Foco** .

Si desea obtener información sobre cómo personalizar la configuración del foco, consulte la sección *Cambio de los ajustes de poca luz en la página 49*.

Personalización de la imagen de la señal de la cámara

Si utiliza más de una cámara, puede cambiar el orden en el que se muestran las señales en la página Dispositivos. También puede ampliar o girar la imagen de la señal de la cámara 180 grados.

Cambio del orden de las cámaras

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración**.
3. En CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO, toque **Orden de dispositivos**.
4. Si utiliza un smartphone o una tablet, toque **Editar** en la parte superior de la página. Aparece un icono de lista.
5. Mantenga pulsado el icono de la lista y arrastre cada dispositivo a la posición correcta de la lista.
6. Toque **Guardar**.


Girar imagen de la señal de la cámara 180 grados

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Seleccione la cámara.
4. Toque **Configuración de vídeo**.
5. Gire la imagen.
Si está utilizando un dispositivo iOS, toque **Girar imagen 180°**.
Si está utilizando un dispositivo Android, seleccione con el control deslizante **DESACTIVADO** y, a continuación, gire la imagen.

Zonas de actividad de detección de movimiento


Puede designar zonas dentro de la vista de cámara donde desea que la cámara detecte y grabe el movimiento. Se requiere una suscripción a Arlo Secure.

Añadir una zona de actividad

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Seleccione la cámara.
4. En **VÍDEO**, toque **Zonas de actividad**.
5. Toque **+**.
Aparece un cuadro de zona de actividad en la imagen de la señal de la cámara.
6. Mueva la zona a la posición deseada en la imagen de la señal de la cámara.
7. Para cambiar la posición o el tamaño de la zona, mantenga pulsada la zona y muévela.
8. Para personalizar el nombre de la zona, toque **Editar**  e introduzca un nombre.
Si está utilizando un navegador web, haga clic en **>** junto al nombre de la zona.
9. Toque **Guardar**.

Cambio de una zona de actividad

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Seleccione la cámara.
4. En **VÍDEO**, toque **Zonas de actividad**.

5. Toque una zona para seleccionarla.
6. Mueva la zona a la posición deseada en la imagen de la señal de la cámara.
7. Para cambiar la posición o el tamaño de la zona, mantenga pulsada la zona y muévala.
8. Para personalizar el nombre de la zona, toque **Editar**  e introduzca un nombre.
Si está utilizando un navegador web, haga clic en > junto al nombre de la zona.
9. Toque **Guardar**.


Eliminación de una zona de actividad

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Seleccione la cámara.
4. En VÍDEO, toque **Zonas de actividad**.
5. Toque una zona para seleccionarla.
6. Elimine el dispositivo.
En un dispositivo iOS, deslice la zona de detección de movimiento hacia la izquierda y toque **Eliminar**.

En un dispositivo Android, deslice la zona de detección de movimiento hacia la izquierda.

Audio bidireccional


La cámara incluye un micrófono que admite audio bidireccional.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque la imagen de la señal de la cámara.
3. Toque el icono de micrófono .
4. La primera vez que use el audio bidireccional, debe permitir que Arlo utilice el micrófono del teléfono.
5. Toque el botón del micrófono.
Se activa el audio bidireccional.
Se muestra un botón de micrófono **Tocar para silenciar** debajo de la señal de la cámara.
Este botón activa y desactiva la función de silenciar.
6. Para desactivar el audio bidireccional, toque la x en la esquina superior izquierda de la página.

Activación y desactivación de la sirena de la cámara manualmente

La cámara tiene una sirena integrada. Puede activar y desactivar la sirena manualmente, o bien configurar una regla en un modo armado que especifique cuándo se activa la sirena si la cámara detecta movimiento. Para obtener información sobre el uso de una regla en un modo, consulte la sección *Uso de una regla para activar la sirena de la cámara en la página 41*.

Para activar o desactivar la sirena manualmente:

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Sirena**  en la parte superior derecha.
3. Toque **Activar sirena**.
Si tiene varias cámaras, se le pedirá que seleccione una.
4. Deslice el icono de la sirena hacia la derecha.
La sirena de la cámara se activa.
5. Para desactivar la sirena, toque el control deslizante situado en la parte superior de la página Dispositivos.

Visualización de grabaciones e instantáneas

Con una suscripción a Arlo Secure, la cámara almacena grabaciones e instantáneas en la biblioteca. Puede utilizar el filtro y el calendario para buscar y ver grabaciones específicas.

Acceso a grabaciones en la nube

La grabación en la nube requiere una suscripción a Arlo Secure. Las cámaras graban cuando están en modo Armado y detectan movimientos o sonidos. Sus grabaciones de Arlo se envían a su cuenta de Arlo en la nube y se almacenan en su biblioteca. Las grabaciones se cifran con su nombre de usuario y contraseña.

Puede acceder a sus grabaciones desde la aplicación Arlo en su dispositivo móvil o, en un navegador web, a través de la página <https://my.arlo.com/#/login>. Puede descargar grabaciones de la nube y guardarlas.

Uso de la biblioteca

Puede utilizar la biblioteca para buscar y ver grabaciones por fecha.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Biblioteca**.
Un círculo verde indica el día seleccionado. Un punto verde debajo de una fecha indica que ese día se grabó un clip de vídeo.
3. Toque una fecha resaltada.
Las grabaciones de esa fecha se muestran debajo del calendario.

Uso del filtro

Puede utilizar el filtro para buscar y ver grabaciones en función de los criterios que seleccione.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Biblioteca**.
3. Toque **Filtro** en la esquina superior izquierda de la página.
4. Toque los criterios de filtrado que desea aplicar.
5. Toque **Listo**.

Desactivación del filtro

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Biblioteca**.
3. Toque **Filtro** en la esquina superior izquierda de la página.
4. Toque **Restablecer**.
5. Toque **Listo**.

Descarga de grabaciones

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Biblioteca**.
3. Toque una grabación.
4. Toque **Descargar**.
5. Toque **Aceptar** para confirmar.

Marcar una grabación como favorita

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Biblioteca**.
3. Toque una grabación.
4. Toque **Favorita**.

Compartir grabaciones

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Biblioteca**.
3. Toque una grabación.
4. Toque **Compartir**.
5. Comparta el archivo.

Donación de grabaciones para fines de investigación

Puede donar archivos de vídeo o instantáneas a Arlo para su uso con fines de investigación y desarrollo de productos Arlo.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Biblioteca**.
3. Toque una grabación.
4. Toque **Donar**.
5. Toque **Aceptar** para confirmar.

Eliminación de grabaciones

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Biblioteca**.
3. Toque una grabación.
4. Toque **Eliminar**.
5. Toque **Aceptar** para confirmar.

6. Modos, reglas y alertas

Puede armar o desarmar sus cámaras y dispositivos Arlo, y puede configurar una programación para armar automáticamente cada dispositivo. Cuando la cámara está armada, detecta movimiento. Los modos y las reglas le permiten indicar a su sistema Arlo qué hacer automáticamente en diferentes situaciones. Por ejemplo, puede configurar el sistema Arlo para que grabe un vídeo cuando detecte movimiento y le envíe una alerta por correo electrónico.

Armar o desarmar todos los dispositivos Arlo

Puede armar o desarmar todos sus dispositivos Arlo simultáneamente. Al hacerlo, se desactivan otros modos, como Programación, Geovallado y Personalizado para todos los dispositivos Arlo. Para cambiar un dispositivo a otro modo, seleccione el dispositivo y, a continuación, seleccione el modo deseado.

Para armar o desarmar todos sus dispositivos Arlo:

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Modo**.
3. Toque **Armar todos los dispositivos** o **Desarmar todos los dispositivos**.

Modos

Los modos de Arlo le permiten controlar cómo responden las cámaras Arlo al movimiento. Por ejemplo, probablemente no quiera recibir una alerta si hay movimiento en el patio cuando está cortando el césped. Y puede que desee activar un modo diferente cuando esté de vacaciones. Los modos le permiten indicar a las cámaras que respondan de manera diferente en distintos momentos.

La aplicación Arlo incluye los siguientes modos:



Armado: la detección está activada para esta cámara.



Desarmado: la detección está desactivada para esta cámara.



Programación: la detección se activa en función de una programación.



Geovallado: puede armar, desarmar o reanudar un modo programado cuando llegue a una ubicación determinada o se marche de ella en función de la ubicación de su dispositivo móvil.

Puede personalizar los modos Armado y Programación, además de agregar nuevos modos. Es posible que desee crear un modo según el cual algunas cámaras estén activas y otras no. Por ejemplo, mientras duerme, puede que quiera armar la cámara exterior y desarmar la cámara interior. Puede crear diferentes modos para la misma cámara, pero la cámara solo puede utilizar un modo a la vez.

Selección de un modo

Puede seleccionar un modo o establecer modos para que se activen según una programación.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Modo**.
3. Seleccione la cámara.
Aparece una lista de modos.
4. Toque un modo para activarlo.
El modo se activa inmediatamente. El modo permanecerá activo hasta que lo cambie.

Silenciar las notificaciones

Silenciar notificaciones silencia temporalmente las notificaciones push en el dispositivo móvil, mientras los vídeos continúan grabándose. Resulta muy útil, por ejemplo, si celebra una fiesta y no quiere recibir notificaciones porque sus amigos están en el patio trasero.

Puede silenciar las notificaciones desde la aplicación Arlo. Si utiliza Arlo Secure, también puede activar Silenciar notificaciones directamente desde las notificaciones push.

Para silenciar las notificaciones:

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Silenciar notificaciones**.
3. Seleccione el periodo de tiempo durante el cual desea silenciar las notificaciones.
Aparecerá un mensaje para confirmar que está silenciando las notificaciones. El estado de Silenciar notificaciones muestra el tiempo restante hasta que se reanuden las notificaciones.

Para activar el sonido de las notificaciones:

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Silenciar notificaciones > Reactivar**.
El estado de Silenciar notificaciones cambia a Desactivado.




Reglas para los modos

Cada modo utiliza una o más reglas para controlar su sistema Arlo. Puede configurar estas opciones.

- **Dispositivo de activación:** el dispositivo de activación es la cámara que detecta movimiento. Puede ajustar la sensibilidad al movimiento para minimizar las falsas alarmas.
- **Dispositivo de acción:** el dispositivo de acción responde a la detección de movimiento en el dispositivo de activación. Por ejemplo, puede que desee que la cámara del patio trasero o la cámara de la entrada activen la cámara de la puerta para iniciar la grabación de vídeo. Usted decide qué acción realiza cada cámara al detectar movimiento.
- **Notificaciones:** cuando se detecta un activador, Arlo puede enviarle notificaciones push, alertas por correo electrónico o ambas. También puede enviar alertas por correo electrónico a amigos, familiares, acompañantes de mascotas o a cualquier persona que necesite responder cuando se active una cámara.

Cambio de la sensibilidad al movimiento


Puede editar una regla para cambiar el nivel de sensibilidad al movimiento de las cámaras.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Modo**.
3. Seleccione la cámara.
Aparece una lista de modos.
4. Toque **Editar**  junto al modo.
5. Toque **Editar**  junto a la regla.
6. En Si ocurre lo siguiente, toque **Editar**  junto a **Se detecta movimiento**.
7. Mueva el control deslizante para ajustar el nivel de sensibilidad para la detección de movimiento de esta cámara.
Si ha utilizado un dispositivo móvil para especificar los ajustes, estos se guardarán.
8. Si ha utilizado un navegador para especificar los ajustes, haga clic en **Guardar**.




Controlar si el foco se enciende cuando se detecta movimiento

La cámara Go 2 incluye un foco integrado. Este foco está configurado para encenderse automáticamente cuando la cámara detecta movimiento durante la noche.

El foco mejora la calidad del vídeo y permite que la cámara grabe vídeos en color de noche en lugar de en blanco y negro como suele ser habitual. Puede encender y apagar el foco y ajustar el comportamiento y el brillo del mismo.

Nota: Puede encender y apagar manualmente el foco en cualquier momento desde la señal de la cámara tocando el icono de **Foco** . También puede utilizar los ajustes de poca luz para controlar si el foco se enciende automáticamente cuando la cámara detecta movimiento por la noche. Para obtener información sobre los ajustes de poca luz, consulte la sección *Cambio de los ajustes de poca luz en la página 49*.


Uso de una regla para activar la sirena de la cámara

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Modo**.
3. Toque la cámara.
Aparece una lista de modos.
4. Toque **Editar**  junto al modo.
5. Toque **Editar**  junto a la regla.
6. En Haga lo siguiente, toque **Activar sirena** y, a continuación, toque **Editar** .
Aparece la página de configuración de la sirena.
7. Especifique la duración de la sirena y el volumen.


Gestión de alertas

Arlo puede enviar notificaciones push a su smartphone, enviarle alertas por correo electrónico o hacer ambas cosas. Para recibir notificaciones de Arlo en el teléfono, debe instalar en él la aplicación Arlo.

Nota: Si cierra sesión en la aplicación Arlo en su smartphone o dispositivo móvil, dejará de recibir notificaciones push.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Modo**.
3. Toque la cámara.
Aparece una lista de modos.
4. Toque **Editar**  junto al modo.



Nota: En el modo Desarmado no se envían alertas.

5. En Alerta, toque **Notificación push** para activar y desactivar las alertas para su dispositivo móvil.
6. En Alerta, toque **Alertas por correo electrónico** para activar y desactivar las notificaciones por correo electrónico.
7. Para especificar una dirección de correo electrónico, toque **Editar**  junto a Alertas de correo electrónico e introduzca la dirección de correo electrónico.

Programar cuándo la cámara está armada

Puede establecer una programación para especificar los días y las horas de la semana en los que la cámara está configurada para responder a los activadores por detección de movimiento. Las programaciones se repiten semanalmente. Por ejemplo, la programación del martes se repite cada martes siempre que esté activada.


Para programar cuándo la cámara responde a los activadores por detección de movimiento:


1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Modo**.
3. Toque la cámara.
Aparece una lista de modos.
4. Toque **Programación** .
5. Toque **Editar**  junto a Programación.
6. Toque **Agregar** o +.
7. Establezca los días y las horas para la nueva programación.

Nota: Para agregar una programación nocturna, por ejemplo, de 20:00 a 6:00 horas, debe agregar dos programaciones distintas. En primer lugar, añada la programación de 20:00 a 23:59 horas y, a continuación, añada otra de 00:00 a 6:00 horas.

8. Toque **Listo**.

Edición de una programación

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Modo**.
3. Toque la cámara.
Aparece una lista de modos.
4. Toque **Programación** .

5. Toque **Editar**  junto a Programación.
6. Toque un cuadro verde.
7. Cambie las horas de inicio y finalización y toque **Guardar**.

Configuración del geovallado de Arlo

El geovallado es un cercado virtual alrededor de una ubicación denominada zona. Puede utilizar el geovallado de Arlo para armar, desarmar o reanudar los modos de programación cuando el dispositivo móvil esté en la zona o fuera de ella. Para configurar el geovallado, debe utilizar su dispositivo móvil y permitir que la aplicación Arlo utilice su ubicación.

Precisión del geovallado

Para mayor precisión, el geovallado utiliza una combinación de GPS, datos móviles y datos Wi-Fi en su dispositivo móvil.

- En entornos urbanos, donde el número de torres de telefonía móvil y routers Wi-Fi es mayor, la precisión del geovallado puede alcanzar los 100–200 metros.

Nota: Si vive en un rascacielos, es posible que el geovallado no funcione de forma fiable debido a las imprecisiones del GPS. El uso de la configuración de radio Grande puede ayudar.
- En las zonas rurales, donde las torres de telefonía móvil y los routers Wi-Fi son menos numerosas, la precisión del geovallado puede alcanzar varios cientos de metros.

Para mejorar la precisión del geovallado, asegúrese de que su dispositivo móvil cumple las siguientes condiciones:

- La conexión Wi-Fi está activada.
- El GPS o los servicios de ubicación están activados.

Preparación del dispositivo móvil para el geovallado

1. Active el GPS o los servicios de ubicación para que Arlo pueda localizar su dispositivo móvil.
2. Active la conexión Wi-Fi.
3. Descargue la aplicación Arlo e inicie sesión en cada dispositivo móvil que quiera activar para el geovallado.

Para que el geovallado de Arlo funcione en su dispositivo, debe ajustar la configuración de su dispositivo móvil Android o iOS de la siguiente manera:


Dispositivos Android

- Permiso de ubicación = Activado
- Servicios de ubicación = Activado
- Ahorro de batería = Desactivado
- Límite de datos = Desactivado
- Modo avión = Desactivado
- Notificaciones push = Activado

Dispositivos iOS (Apple)

- Compartir mi ubicación = Activado
- Servicios de ubicación = Siempre
- Modo avión = Desactivado
- Notificaciones push = Activado
- Actualización de aplicaciones en segundo plano = Activado
- Datos móviles = Activado
- Notificaciones push = Activado

Configuración del geovallado por primera vez y configuración de los modos

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Modo**.
3. Toque la cámara.
Aparece una lista de modos.
4. Toque **Geovallado**  .
5. Permita que la aplicación Arlo utilice la ubicación de su dispositivo móvil.
El geovallado solo funciona si Arlo puede localizar su dispositivo móvil. La página Dirección de la ubicación muestra la dirección actual.
6. Para cambiar la configuración del radio, toque **Radio** y seleccione un tamaño de radio.
Los tamaños de radio son **Pequeño**, **Mediano** y **Grande** (aproximadamente 150 metros, 250 metros y 500 metros, respectivamente).
7. Toque **Ubicación del dispositivo** e introduzca un nombre para su ubicación.
8. Toque **Modo Fuera de casa** y seleccione un modo.
La cámara utiliza el modo Fuera de casa cuando el dispositivo móvil está fuera del radio de la ubicación de la cámara. La mayoría de las personas selecciona el modo Armado,

Programación o Personalizado para que la cámara detecte el movimiento mientras están ausentes.

9. Toque **Modo En casa** y seleccione un modo.

La cámara utiliza este modo cuando el dispositivo móvil está fuera del radio de la ubicación de la cámara. La mayoría de las personas selecciona el modo Desarmado mientras está en casa.

Si utiliza más de un dispositivo móvil habilitado, es posible que se le solicite que seleccione un dispositivo Arlo al que conectarse.

10. Para seleccionar el dispositivo móvil preferido, toque el dispositivo y, a continuación, toque **Siguiente**.

11. Toque **Guardar**.

Para obtener sugerencias sobre la solución de problemas, consulte la sección *Solución de problemas de geovallado de Arlo en la página 68*.

Geovallado con varios dispositivos móviles

El geovallado de Arlo funciona con varios dispositivos móviles.

Arlo aplica el principio de "primero en entrar, último en salir" para gestionar hogares en los que más de una persona utiliza el geovallado. Si todo el mundo sale de casa con sus dispositivos móviles, se activa un estado *fuera de casa*. Puesto que nadie está dentro del geovallado, las cámaras están armadas. Al llegar a casa la primera persona (primero en entrar), su dispositivo móvil se encuentra dentro del geovallado, lo que activa el estado *en casa* y las cámaras están desarmadas. Si una persona se va, pero otra sigue en casa, las cámaras permanecen desarmadas en el estado *en casa* hasta que la última persona se va (último en salir).

Le recomendamos que active el geovallado solo para el dispositivo móvil que cada persona lleva a diario. Por ejemplo, si utiliza un smartphone y una tablet, y se lleva el teléfono cuando se va, configure el teléfono como un dispositivo habilitado en la configuración de geovallado. No configure la tablet como un dispositivo habilitado, ya que el modo Fuera de casa no se activará cuando salga de casa sin la tablet.


El modo de geovallado solo cambia de En casa a Fuera de casa cuando todos los dispositivos móviles habilitados se encuentran fuera de la Ubicación del dispositivo en la configuración de Geovallado.

Para comprobar qué dispositivos móviles participan en el geovallado, abra la aplicación Arlo y compruebe la página Dispositivos habilitados en la configuración de Geovallado (en la sección Modos de la aplicación Arlo). Elimine cualquier dispositivo que no desee que active el cambio de modo En casa/Fuera de casa.

Asegúrese de que se cumplen estas condiciones:

- Sus dispositivos Arlo están en línea.
- El geovallado está activado.
- Los dispositivos móviles de sus familiares y amigos se añaden a su cuenta.
Si desea obtener más información sobre la adición de dispositivos, consulte la sección *Edición de una programación en la página 42*.
- (Obligatorio cuando un amigo desea participar en el geovallado). Su amigo ha iniciado sesión en la aplicación Arlo en su dispositivo móvil y el GPS o el servicio de ubicación está activado en el dispositivo móvil de su amigo.

Activación o desactivación del geovallado para los dispositivos móviles de amigos

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Modo**.
3. Toque la cámara.
Aparece una lista de modos.
4. Toque **Editar**  junto a Geovallado.
5. Toque **Dispositivos habilitados**.
Se muestra una lista de dispositivos móviles. Una marca de verificación aparece junto al nombre del dispositivo cuando se activa el geovallado.
6. Toque uno o más dispositivos móviles.
La ubicación del dispositivo se muestra como En zona, Fuera de zona o No disponible (si hay un problema para contactar con ese dispositivo).
7. Para desactivar el geovallado, toque de nuevo el dispositivo móvil.
La marca de verificación desaparece cuando se desactiva el geovallado.

Si desea obtener más información, consulte la sección *Configuración del geovallado de Arlo en la página 43*.

Modos personalizados

Puede agregar modos además de los que se incluyen con la aplicación Arlo y asignar a los nuevos modos nombres personalizados, por ejemplo, Vacaciones. Puede crear una regla para cada modo. Puede crear varias reglas en el mismo modo para que cada cámara realice diferentes acciones y envíe diferentes alertas. También puede utilizar el modo Programación para activar los modos automáticamente a diferentes horas del día o de la semana (consulte *Programar cuándo la cámara está armada en la página 42*).

Añadir un modo


1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Modo**.
3. Toque la cámara.
Aparece una lista de modos.
4. Toque **Agregar un modo**.
5. Introduzca el nombre del modo y toque **Siguiente**.
6. Seleccione el dispositivo de activación y toque **Siguiente**.
Esta es la cámara que detecta movimiento.
7. Introduzca la configuración del dispositivo de activación para la sección **Cuando se detecta movimiento** y, a continuación, toque **Siguiente**.
8. Utilice el control deslizante para establecer la sensibilidad al movimiento del dispositivo de activación y toque **Siguiente**.
Los ajustes de mayor sensibilidad al movimiento suelen activar la cámara para capturar vídeos con mayor frecuencia.
9. Seleccione un dispositivo de activación y toque **Siguiente**.
Se trata del dispositivo Arlo que realiza una acción cuando el dispositivo de activación detecta movimiento. Puede seleccionar el mismo dispositivo Arlo que está utilizando como activador o un dispositivo Arlo diferente.
10. Seleccione una acción como **Grabar vídeo** y toque **Siguiente**.
Si utiliza un navegador web en un ordenador, también puede especificar la configuración de tiempo de grabación.
11. Seleccione las notificaciones que Arlo enviará cuando se detecte movimiento y, a continuación, toque **Siguiente**.
12. Revise la configuración y toque **Guardar**.

7. Cambio de la configuración


Una vez configurada la cuenta de Arlo, puede acceder a ella a través de la aplicación Arlo en un smartphone o tablet, o desde un ordenador mediante un navegador web. Si utiliza un ordenador, introduzca <https://my.arlo.com/#/login> en la barra de direcciones del navegador.

Configuración de la cámara

Puede ver o cambiar la configuración de cada cámara mediante uno de estos métodos:

- Toque **Configuración > Mis dispositivos** y seleccione la cámara
- Toque el icono de **Menú ...** o el icono de **Ajustes del dispositivo**  debajo de la señal de la cámara.

Cambio del nombre de la cámara

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Toque la cámara.
4. Toque **Editar**  junto al nombre de la cámara.
5. Introduzca un nuevo nombre que le recuerde la ubicación de la cámara, como Garaje o Puerta delantera.
Los nombres de las cámaras están limitados a 32 caracteres.

6. Toque **Guardar**.

Desactivación del LED de la cámara

El indicador LED de la cámara se ilumina en diferentes colores (Consulte la sección *Comprobación del indicador LED en la página 11*). Puede desactivar este indicador LED.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Toque la cámara.

4. Toque **LED de la cámara**.
5. Toque **Indicador de batería completamente cargada** para apagar y encender el indicador LED. Si está utilizando un dispositivo móvil, se guardan los ajustes.
6. Si está utilizando un ordenador, haga clic en **Guardar**.

Cambio de la zona horaria

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Toque la cámara.
4. Toque **Zona horaria**.
5. Toque una zona horaria. Si está utilizando un dispositivo móvil, se guardan los ajustes.
6. Si está utilizando un ordenador, haga clic en **Guardar**.

Configuración de vídeo


Cambio de la calidad del vídeo y el uso de la batería

Puede establecer la resolución de vídeo como Mejor vídeo, Optimizado o Mejor duración de la batería. El uso de la opción Mejor duración de la batería reduce el ancho de banda Wi-Fi necesario.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Toque la cámara.
4. Toque **Configuración de vídeo > Administración de energía**.
5. Toque para seleccionar **Mejor vídeo**, **Optimizado** o **Mejor duración de la batería**.

Cambio de los ajustes de poca luz

La cámara Go 2 incluye un foco integrado. Este foco está configurado para encenderse automáticamente cuando la cámara detecta movimiento durante la noche. El foco mejora la calidad del vídeo y permite que la cámara grabe vídeos en color de noche en lugar de en blanco y negro como suele ser habitual. Puede encender y apagar el foco y ajustar el comportamiento y el brillo del mismo.

Nota: Puede encender y apagar manualmente el foco en cualquier momento desde la señal de la cámara tocando el icono de **Foco** . También puede utilizar los ajustes de poca luz para controlar si el foco se enciende automáticamente cuando la cámara detecta movimiento por la noche.

Para cambiar los ajustes de poca luz del foco:

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Toque la cámara.
4. Toque **Configuración de vídeo > Ajustes de poca luz**.
5. Ajuste las opciones para personalizar el foco:
 - **Foco:** encendido y apagado del foco. Cuando este ajuste está activado, el foco se enciende automáticamente cuando la cámara Arlo detecta movimiento durante la noche.
 - **Color:** activación y desactivación de la grabación en color por la noche.
 - **Comportamiento:** seleccione el comportamiento de foco que prefiera: **Constante**, **Flash** o **Pulsado**.
 - **Brillo:** utilice el control deslizante para ajustar el nivel de brillo.
 - **Visión nocturna:** activación y desactivación de la visión nocturna.

Ajuste la configuración de audio

Puede ajustar la configuración para apagar y encender el micrófono, y ajustar el altavoz.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Toque la cámara.
4. Si está utilizando un dispositivo móvil, toque **Configuración de audio**.
5. Ajuste la configuración:
 - El interruptor de **micrófono** activa y desactiva el micrófono.
 - Interruptor de **altavoz** y volumen. para activar y desactivar el altavoz, pulse en **Altavoz**. Para cambiar el volumen del altavoz, mueva el control deslizante **Volumen del altavoz**.

Ajuste del parpadeo

La combinación de ciertas fuentes de luz artificial y la velocidad de obturación de la cámara puede provocar el parpadeo del vídeo grabado. El ajuste predeterminado es Automático, pero puede cambiarlo.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Seleccione la cámara.
4. Toque **Ajuste del parpadeo**.
5. Toque un ajuste.

Reinicio de la cámara desde la aplicación Arlo

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Seleccione la cámara.
4. Desplácese hasta la parte inferior de la página y toque **Reiniciar**.

Visualización de la información del dispositivo

Puede ver la versión del firmware, la versión del hardware y el número de serie.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Toque el dispositivo.
4. Toque **Información del dispositivo**.

Eliminación de un dispositivo de su cuenta

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Toque la cámara.
4. Desplácese hacia abajo y toque **Eliminar dispositivo**.

8. Almacenamiento en una tarjeta SD

Puede insertar una tarjeta microSD (se vende por separado) en la ranura para tarjeta microSD de la cámara Go 2 y almacenar las grabaciones de Arlo tanto en la nube como en la tarjeta SD. Si la cámara no está conectada a Internet, las grabaciones se siguen guardando en la tarjeta microSD. La aplicación Arlo le notifica cuando la tarjeta SD conectada tiene poco espacio de almacenamiento o está llena.

Formato de la tarjeta microSD

La cámara Go 2 admite tarjetas SD, SDHC (UHS-I) o microSD SDXC (UHS-I), Speed Class 10, UH1 o U3, con capacidad de hasta 2 TB.

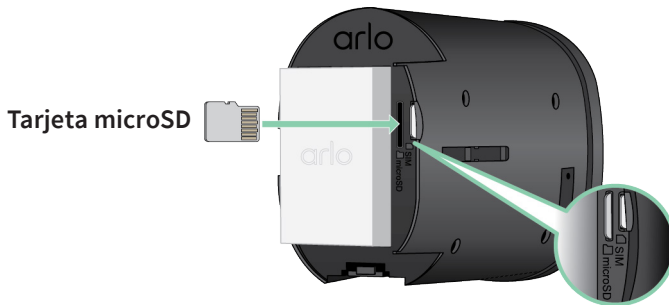
Si la tarjeta microSD no está formateada o está formateada con un sistema de archivos incompatible, puede utilizar la aplicación Arlo para formatear la tarjeta microSD. Consulte la sección *Instalación de una tarjeta microSD en la cámara Go 2 en la página 52*.

Instalación de una tarjeta microSD en la cámara Go 2

1. Lleve la cámara Arlo Go 2 a una zona interior.
Le recomendamos que lleve la cámara a una zona interior antes de retirar su carcasa para evitar la posible exposición del interior de la cámara a la entrada de agua.
2. Pulse el botón de extracción para soltar la cámara de su carcasa.
Con un clic, la cámara se desliza parcialmente fuera de la carcasa.





3. Tire de la cámara hasta que se separe de la carcasa.
4. Inserte la tarjeta microSD en la ranura para tarjeta microSD.
Presione el borde de la tarjeta microSD hasta que quede completamente encajada en la ranura.



Nota: La ranura para tarjeta SIM se encuentra junto a la ranura para tarjeta microSD.

5. Deslice la cámara de nuevo dentro la carcasa hasta que encaje en su sitio.

Visualización del estado de la tarjeta SD

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque la cámara Go 2.
3. Compruebe el icono de la tarjeta SD . Cuando se instala una tarjeta microSD, este icono aparece en ámbar .
4. Para ver más información sobre el estado de la tarjeta microSD, en ALMACENAMIENTO LOCAL, toque **Configuración de almacenamiento**.
El estado de la tarjeta SD muestra BUENO o indica si debe formatearse o está llena. La aplicación Arlo también le notifica si es necesario formatear la tarjeta o si está llena.

Visualización del espacio disponible en la tarjeta SD

La aplicación Arlo le notifica si la tarjeta SD está casi llena, pero también puede ver el espacio disponible.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque la cámara Go 2.
El campo **Almacenamiento disponible** muestra el espacio de almacenamiento disponible en la tarjeta SD.

Activación y desactivación de la grabación en la tarjeta SD

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque la cámara Go 2.
3. Toque **Configuración de almacenamiento > Grabación en tarjeta SD**.
La grabación en la tarjeta SD local se activa o desactiva.

Cambio del ajuste de sobrescritura de la tarjeta SD

De forma predeterminada, si la tarjeta SD se llena, la grabación de Arlo más antigua se borra para dejar espacio para nuevas grabaciones. Los archivos de la tarjeta SD que no están en la carpeta Arlo no se eliminan para liberar espacio. Puede cambiar la configuración para que ninguna grabación de Arlo se borre automáticamente.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque la cámara Go 2.
3. Toque **Configuración de almacenamiento > Grabación en tarjeta SD**.
4. Toque **Sobrescribir automáticamente**.
El ajuste de sobrescritura se activa o desactiva.

Formateo de una tarjeta microSD

La aplicación Arlo muestra un mensaje para informarle de que es necesario formatear la tarjeta SD. La cámara Go 2 puede formatear la tarjeta SD.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque la cámara Go 2.
3. Toque **Configuración de almacenamiento > Grabación en tarjeta SD**.
4. Toque el botón rojo **Formatear tarjeta SD**.

Extracción de una tarjeta microSD

Es importante expulsar la tarjeta microSD de forma segura.

Si extrae una tarjeta SD mientras se está grabando información en ella, es posible que la tarjeta SD quede inutilizable de forma permanente o que se dañen los archivos almacenados en ella.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque la cámara Go 2.
3. Toque **Configuración de almacenamiento > Grabación en tarjeta SD.**
4. Toque **Expulsar tarjeta SD de forma segura.**
5. Espere hasta que se cierre el mensaje de progreso *Desmontando tarjeta SD.*
6. Lleve la cámara Arlo Go 2 a una zona interior.

Le recomendamos que lleve la cámara a una zona interior antes de retirar su carcasa para evitar la posible exposición del interior de la cámara a la entrada de agua.

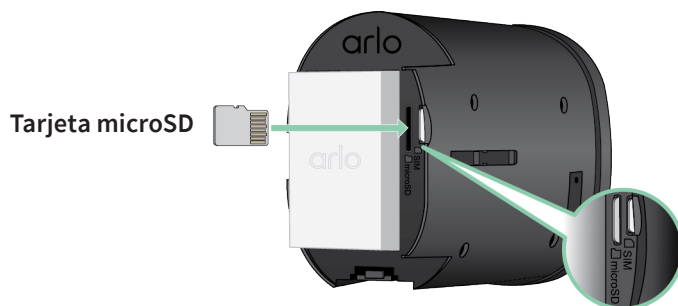
7. Pulse el botón de extracción para soltar la cámara de su carcasa.
Con un clic, la cámara se desliza parcialmente fuera de la carcasa.



8. Tire de la cámara hasta que se separe de la carcasa.

9. Extraiga la tarjeta SD presionando el borde de la tarjeta hasta que salga.

La grabación de Arlo en la tarjeta SD se desactiva hasta que se instala una tarjeta SD.



Visualización de vídeos en una tarjeta microSD

Para ver los vídeos de Arlo guardados en una tarjeta microSD, debe extraer la tarjeta microSD de la cámara Go 2 y utilizar un lector de tarjetas microSD. (Consulte la sección *Extracción de una tarjeta microSD en la página 55*).

El lector de tarjetas microSD puede ser parte de su ordenador o un lector de tarjetas de memoria con un conector USB o micro USB. Si adquiere un lector de tarjetas SD, asegúrese de que elige uno que permita la lectura de tarjetas microSD.

1. Extraiga la tarjeta microSD de forma segura.
Si desea obtener más información, consulte la sección *Extracción de una tarjeta microSD en la página 55*.
2. Inserte la tarjeta microSD en la ranura del lector de tarjetas.
3. Espere a que la tarjeta microSD aparezca en la lista de unidades disponibles en el equipo y, a continuación, abra la carpeta de la unidad para ver los archivos que contiene la tarjeta microSD.
4. Abra la carpeta Arlo.
Los vídeos grabados se guardan en esta carpeta en formato MP4. Los archivos de vídeo se nombran según este sistema: número de serie de la cámara_número de vídeo_fecha_etiqueta de clip de vídeo. Las fechas tienen el formato AAAAMMDD.

Nota: Si no puede reproducir archivos MP4 en su equipo, actualice el software del reproductor multimedia a la versión más reciente e inténtelo de nuevo. También puede descargar un reproductor multimedia universal gratuito, como VLC.

9. Batería recargable Arlo

La cámara incluye una batería recargable Arlo. La batería viene parcialmente cargada y se puede cargar completamente en interiores mediante el cable de carga incluido en el paquete o con otros accesorios Arlo que se venden por separado.

Inserción de la batería de la cámara

1. Lleve la cámara Arlo Go 2 a una zona interior.
2. Pulse el botón del puerto de carga magnético para soltar la cámara de su carcasa. Con un clic, la cámara se desliza parcialmente fuera de la carcasa.
3. Tire de la cámara hasta que se separe de la carcasa.



4. Alinee la batería e insértela en su compartimento. La batería solo se inserta por uno de los lados. El indicador LED de la cámara parpadea en azul.
5. Inserte la cámara de nuevo en la carcasa hasta que encaje en su sitio.



Carga de la batería de la cámara en interiores

Puede cargar la batería sin quitarla de la cámara. La cámara Arlo Go 2 no incluye un adaptador de corriente. Al conectar un adaptador de corriente al cable de carga, seleccione un adaptador de corriente que cumpla estas especificaciones:

- Entrada nominal: 120-240VAC
- Potencia de salida: 5VDC, 2A O 9VDC, 1A
- Potencia nominal de salida: Menos de 100W

Nota: Evite utilizar un adaptador de corriente con una potencia de salida superior a 100W, ya que podría dañar el producto y anular la garantía.

Puede cargar la batería sin quitarla de la cámara.

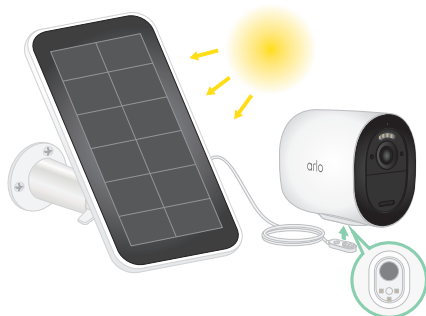
1. Conecte el cable de carga magnético para interiores al puerto de carga de la cámara Go 2. El cable de carga funciona con la mayoría de los adaptadores de alimentación de CA.



2. Conecte un adaptador de alimentación de CA al cable de carga y enchúfelo.

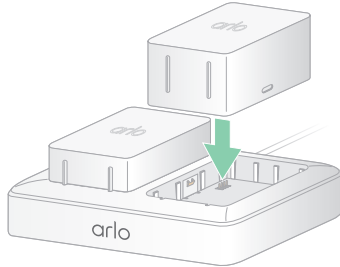
Carga con el panel solar

Puede utilizar el panel solar Arlo VMA5600 (se vende por separado) para conectar la cámara a una fuente de alimentación continua. El panel solar utiliza luz solar directa para mantener la batería cargada. El panel solar es resistente a la intemperie y se suministra con un cable de alimentación magnético de 2,5 metros y soporte ajustable.



Estación de carga doble Arlo

Puede adquirir baterías recargables Arlo de repuesto y una estación de carga doble Arlo (se vende por separado) para cargar una o dos baterías recargables Arlo.



Directrices para el uso y la manipulación de forma segura de baterías extraíbles y recargables

Las baterías pueden EXPLOTAR, INCENDIARSE O PRODUCIR QUEMADURAS si se desmontan, perforan, cortan, aplastan, cortocircuitan, incineran, recargan (pilas desechables) o se exponen al agua, el fuego o a altas temperaturas.

Para garantizar una seguridad y un rendimiento óptimos:

- **Utilice únicamente baterías Arlo.** Si no está seguro de si una batería de repuesto o un cargador son compatibles, póngase en contacto con Arlo.
- **NO** utilice esta batería para ningún otro fin que no sea el previsto.
- **NO** utilice una batería si su carcasa parece dañada, hinchada o manipulada. Algunos ejemplos son fugas, olores, abolladuras, corrosión, óxido, grietas, bultos, fusión y arañazos, entre otros.
- **NO** desmonte, aplaste, perforo, provoque cortocircuitos en los contactos externos ni la tire al fuego o al agua.
- **NO** exponga la batería al fuego ni a temperaturas superiores a 60 °C. No coloque la batería cerca de áreas que puedan calentarse. Algunos ejemplos son colocarla sobre o cerca de un calefactor, una superficie de cocción, un aparato de cocina, una plancha, un radiador o una chimenea.
- **EVITE** que la batería o el dispositivo Arlo se mojen. Aunque podría secarse y funcionar con normalidad, los circuitos podrían corroerse lentamente y anular los circuitos de seguridad.
- **NO** meta la batería en un bolsillo, monedero u otro contenedor donde haya objetos metálicos, como llaves, joyas o herramientas.
- **NO** almacene la batería junto a materiales peligrosos o combustibles. Guárdela en una zona fresca, seca y ventilada.
- **SIEMPRE** mantenga la batería lejos de los niños.

- **NO** cargue la batería al revés. **ASEGÚRESE** de que el compartimento de la batería está vacío y no tiene humedad ni suciedad antes de insertar la batería.
- **EVITE** que la batería o el dispositivo Arlo se caigan. La caída, especialmente sobre una superficie dura, podría causar daños en la batería o el dispositivo Arlo. Si sospecha que la batería o el dispositivo Arlo están dañados, sustitúyalos.
- **SIEMPRE** siga las instrucciones de la Guía de inicio rápido o del Manual del usuario del producto Arlo.
- **SIEMPRE** siga la normativa y las directrices locales sobre residuos y reciclaje para desechar las baterías usadas.

Optimización de la duración de la batería de la cámara

Las cámaras Arlo con batería no están diseñadas para la grabación continua. La duración de la batería de la cámara Arlo varía en función del uso.

Nota: Las temperaturas frías pueden afectar a la capacidad de cualquier batería debido a su composición química. Esto significa que, si instala la cámara en el exterior en lugares de clima frío, podría notar una menor duración de la batería o una caída más rápida de lo esperado en la capacidad de la batería que se muestra.

Utilice estos consejos para maximizar la duración de la batería de su cámara:

- Asegúrese de que el firmware de la cámara está actualizado. Si desea obtener más información, consulte la sección *Actualizaciones de firmware en la página 66*.
- Cuando utilice la cámara Go 2 con una conexión móvil, Arlo recomienda colocar la cámara en una ubicación con al menos tres barras de intensidad de la señal móvil. Puede comprobar la intensidad de la señal móvil en la aplicación Arlo.
- Si utiliza una conexión Wi-Fi, seleccione una ubicación para la cámara con una buena señal Wi-Fi. Puede comprobar la intensidad de la señal Wi-Fi desde la aplicación Arlo.
- La cámara Arlo le permite elegir el nivel de calidad de la grabación de vídeo. Las cámaras configuradas para la grabación de vídeo de alta calidad consumen más batería que si están configuradas para la grabación de baja calidad.
- Ajuste la posición de la cámara. Inclínela de modo que solo detecte movimiento en las zonas de interés. Esto ayuda a reducir las grabaciones no deseadas y la activación del foco cuando hay movimiento en el fondo.
- Fije una programación para la cámara.
Si no necesita que la cámara se active durante todas las horas del día, puede configurarlas para que lo hagan solo durante las horas que lo necesite, reduciendo así el consumo de batería. Consulte la sección *Programar cuándo la cámara está armada en la página 42*.

10.Arlo Connect

Uso de Arlo con Amazon Alexa

Con la skill Arlo y Alexa, puede acceder a sus dispositivos Arlo mediante comandos de voz y ver una señal de cámara en directo en su Echo Show, Fire TV o tablet Fire. Alexa también puede notificarle cuando sus cámaras Arlo detectan movimiento.

Para utilizar la skill Arlo, necesita una cámara conectada y uno de los siguientes dispositivos Amazon:

- Echo Show
- Echo Spot
- Echo Dot
- Echo, Echo Plus
- Tablets Fire (7ª generación o posterior)
- Fire TV (todas las generaciones)
- Fire TV Stick (solo segunda generación)
- Smart TV Fire TV Edition

Activación de la skill Arlo

Asegúrese de que la cámara está encendida y conectada a la nube.

Active la skill Arlo de una de estas maneras:

- Diga a Amazon Alexa "Alexa, activa la skill Arlo" para recibir instrucciones en su aplicación Alexa sobre cómo vincular su cuenta de Arlo con su cuenta de Alexa.
- En la aplicación Alexa, busque la skill Arlo y seleccione **Permitir su uso** para vincular su cuenta de Arlo con su cuenta de Alexa.

Uso de la skill Arlo

Después de permitir el uso de la skill Arlo con Alexa, puede intentar utilizar estos comandos:

- "Alexa, muéstrame <nombre de la cámara>". Comienza la transmisión de una cámara en directo.
- "Alexa, para". Detiene una actividad y regresa a la pantalla de inicio del dispositivo.
- "Alexa, oculta <nombre de la cámara>". Detiene la transmisión de la cámara y regresa a la pantalla de inicio del dispositivo.
- "Alexa, ve a la pantalla de inicio". Regresa a la pantalla de inicio del dispositivo.
- "Alexa, muestra el último movimiento detectado por <nombre de cámara>".
Para utilizar este comando, su suscripción a Arlo debe incluir la visualización de vídeos anteriores de su cámara.

Configuración de Alexa para que le avise cuando la cámara detecte movimiento

Puede utilizar cualquiera de estos métodos:

- En la sección Hogar digital de la aplicación Alexa, active Comunicados para su cámara Arlo.
- Cree una rutina de Alexa desde el menú principal de la aplicación Alexa.

Añadir la cámara a la aplicación Asistente de Google

Para utilizar la cámara con el Asistente de Google, necesita lo siguiente:

- Un Google Home Hub, un dispositivo Chromecast, un televisor con Chromecast o un reproductor multimedia con Chromecast.
- La aplicación Asistente de Google en su dispositivo móvil. Esta aplicación se incluye con la mayoría de los dispositivos Android, pero también puede descargarla desde la App Store de Apple en dispositivos iOS.

Para conectar las cámaras Arlo a la aplicación Asistente de Google:

1. Si piensa utilizar un altavoz con voz con el Asistente de Google, deberá configurarlo.
2. Abra la aplicación Asistente de Google en la página de inicio.
3. Toque el icono +.
4. Toque **Configurar dispositivo > ¿Ha configurado algún dispositivo?**

5. Seleccione el icono de Arlo en la lista de opciones del dispositivo.
Puede buscar Arlo o desplazarse hacia abajo hasta encontrarlo en la lista de dispositivos.
6. Inicie sesión con su cuenta de Arlo.
La cámara se habrá añadido al Asistente de Google.
7. Para probar la cámara, diga "OK Google, muestra [nombre de la sala donde se encuentra la cámara] en [nombre del dispositivo Google]".
8. Para finalizar la transmisión, diga "OK Google, para [nombre del dispositivo Chromecast]".

Para obtener más información, consulte la Ayuda del Asistente de Google: Controlar dispositivos domésticos inteligentes.

Uso de Arlo con IFTTT

Puede utilizar la aplicación Arlo con IFTTT (If This Then That), un servicio gratuito basado en la nube que conecta dispositivos domésticos inteligentes y aplicaciones.

Para agregar Arlo a su aplicación IFTTT, visite ifttt.com/arlo.

Para obtener más información sobre Arlo e IFTTT, visite <https://community.arlo.com/t5/Arlo/ct-p/es-arlo>.

11. Solución de problemas

Escaneo de un código QR durante la configuración

Durante la configuración, la cámara debe escanear un código QR que se muestra en la aplicación Arlo al configurar una conexión LTE o agregar la cámara a la red Wi-Fi de 2,4 GHz. Si la cámara no emite un sonido de aviso después de escanear el código QR, significa que el código QR no se ha escaneado correctamente.

Si la cámara no ha podido escanear el código QR:

- Aleje el dispositivo móvil del objetivo de la cámara o acérquelo. Coloque el dispositivo móvil a unos 15 cm del objetivo de la cámara y acérquelo lentamente. Si esto no funciona, pruebe alejando el dispositivo móvil. También puede probar desde diferentes ángulos.
- Reduzca o aumente el brillo del dispositivo móvil. Es posible que el brillo del dispositivo móvil sea demasiado alto o bajo para que la cámara pueda escanear el código QR.

Si se encuentra en un área con poca luz, intente ajustar el brillo del dispositivo móvil al nivel del 50 %.

Si el área está bien iluminada, pruebe a aumentar el brillo del dispositivo móvil al nivel máximo.

- Desactive el aspecto Oscuro si está utilizando un dispositivo iOS. En Ajustes de iOS, desplácese hacia abajo y seleccione la opción **Pantalla y brillo**. Seleccione **Claro** en las opciones de Aspecto.
- Escanee el código QR en un área con iluminación uniforme. Evite escanear el código QR en la oscuridad o bajo la luz directa del sol. Si realiza la instalación en exteriores durante la noche, encienda las luces del porche. Si la cámara está expuesta a la luz solar directa durante la instalación, cree algo de sombra.
- Compruebe los permisos de cámara del dispositivo móvil. En el dispositivo Android o iOS, asegúrese de que la aplicación Arlo tiene acceso a la cámara del teléfono en los ajustes del dispositivo.

- Pruebe a utilizar un dispositivo móvil con una pantalla más grande, como una tablet o un iPad, si es posible.
- Limpie el objetivo de la cámara.
Puede que el objetivo de la cámara esté sucio y ello esté dificultando el escaneo del código QR. Utilice un paño que no suelte pelusa para eliminar la suciedad que pudiera estar impidiendo el escaneo del código QR.
- Restaure la configuración predeterminada de la cámara Arlo.
Si ha probado cualquier otra solución de esta lista y la cámara sigue sin escanear el código QR, puede intentar restablecer la configuración predeterminada de la cámara Go 2. Consulte la sección *Escaneo de un código QR durante la configuración* en la página 64.

Arlo no detecta la cámara durante la configuración

Si utiliza la aplicación Arlo para agregar la cámara y no la detecta, compruebe lo siguiente:

Detección mediante una conexión LTE

- Se ha insertado una tarjeta SIM activada en la cámara Go 2.
- La cámara está dentro del alcance de la red móvil.

Detección mediante una conexión Wi-Fi

- Está conectando la cámara Go 2 y el dispositivo móvil a la misma red Wi-Fi de 2,4 GHz. Al conectarse a través de Wi-Fi, Go 2 solo se conecta a una red de banda de 2,4 GHz (no a una red Wi-Fi de banda de 5 GHz). Si desea obtener más información, consulte la sección *Conexión de un dispositivo móvil a una red Wi-Fi de 2,4 GHz durante la configuración* en la página 20.
- Ha introducido el SSID (nombre de red) y la contraseña correctos de la red Wi-Fi. El SSID y la contraseña de la red distinguen entre mayúsculas y minúsculas y deben coincidir todos los caracteres. Puede tocar el icono de **ojo** para ver la contraseña antes de confirmar.
- Su dispositivo móvil y la cámara Go 2 se encuentran dentro del alcance de la señal Wi-Fi del router. Si desea utilizar una conexión Wi-Fi durante la configuración, le recomendamos que coloque la cámara Go 2 a una distancia de 3 a 4,5 metros del router Wi-Fi. Una vez configurada la cámara, puede moverla a cualquier lugar dentro del alcance de la red LTE o Wi-Fi.
- Compruebe el indicador LED de la cámara. Si pulsa el botón de **sincronización** durante la configuración, el indicador LED parpadea en azul durante dos minutos mientras se detecta la cámara y, a continuación, parpadea rápido en azul cuando se conecta a la red Wi-Fi. Si la cámara no se conecta a la red Wi-Fi en dos minutos, se agota el tiempo de espera y el indicador LED deja de parpadear. La aplicación Arlo puede solicitarle que se conecte a una red móvil LTE si la cámara Go 2 no se conecta a través de Wi-Fi.

- Escucha un sonido de aviso, lo que indica que la cámara ha escaneado correctamente el código QR. Si no lo escucha y necesita ayuda para escanear el código QR, consulte la sección *Escaneo de un código QR durante la configuración* en la página 64.

Actualizaciones de firmware

La cámara Go 2 actualiza su firmware automáticamente cuando se lanzan nuevas versiones. También puede comprobar manualmente si hay nuevo firmware y, si está disponible, actualizar la cámara.

Actualizaciones de firmware automáticas

Si la cámara Go 2 está conectada solo a la red LTE (no a la red Wi-Fi), las actualizaciones de firmware de Go 2 utilizan datos móviles para la descarga. Las actualizaciones de firmware menos importantes, que se instalan aproximadamente una vez cada tres meses, utilizan unos 14 MB de datos. Las actualizaciones más importantes, que se instalan aproximadamente una vez al año, pueden ser de hasta 65 MB.

Las actualizaciones de firmware de Arlo Go 2 se realizan automáticamente siempre que las cámaras estén conectadas a la red LTE o Wi-Fi, estén encendidas y tengan al menos un 15 % de batería. Si se publica una nueva actualización de firmware mientras la cámara está apagada o desconectada, o mientras el nivel de batería es bajo, esta se instalará automáticamente en un plazo de 24 horas tras volver a encender la cámara, si está conectada a la red y la batería no está baja.

Las actualizaciones automáticas se realizan entre las 3:00 y las 5:00 de la mañana para minimizar el tiempo de inactividad de la cámara durante el día. Si la actualización de firmware es muy importante, no podrá ver las imágenes en directo de la cámara hasta que el firmware se actualice. La detección de movimiento y sonido continuará funcionando y la cámara seguirá grabando según el modo seleccionado actualmente. Para ver las imágenes en directo, puede esperar hasta que la actualización se produzca automáticamente entre las 3:00 y las 5:00 de la mañana o actualizar el firmware de forma manual. Para obtener más información acerca de la actualización manual del firmware, consulte *Detección mediante una conexión LTE* en la página 65.

Si está en curso una actualización de firmware, el indicador LED de la cámara parpadea alternando el color azul y el ámbar. Después, el indicador LED de la cámara se apaga durante uno o dos minutos mientras la cámara instala el firmware. Una vez finalizada la actualización del firmware de la cámara, la cámara se conecta de nuevo a la red y el indicador LED parpadea en azul rápidamente.

ADVERTENCIA: No saque la cámara de su carcasa ni extraiga la batería mientras la cámara Arlo está actualizando e instalando firmware. Espere hasta que la cámara se pueda ver en el Canal de dispositivos.

Si desactiva el indicador LED de la cámara Arlo Go 2 desde la configuración de la cámara, el indicador LED no parpadeará para mostrar que se está instalando una actualización del firmware. Si el indicador LED está apagado, asegúrese siempre de que puede ver la cámara en directo desde la aplicación Arlo o un navegador web antes de desconectar la cámara. Si extrae la batería o interrumpe la alimentación mientras se instala la actualización del firmware, la cámara podría dejar de funcionar de forma permanente.

Actualización manual del firmware de la cámara Go 2

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos**.
3. Seleccione la cámara que desea actualizar.
4. Toque **Información del dispositivo > Firmware > Actualizar**.

ADVERTENCIA: No saque la cámara de su carcasa ni extraiga la batería mientras la cámara Arlo está actualizando e instalando firmware. Espere hasta que se haya completado la actualización del firmware.

Si desactiva el indicador LED de la cámara Arlo Go 2 desde la configuración de la cámara, el indicador LED no parpadeará para mostrar que se está instalando una actualización del firmware. Si el indicador LED está apagado, asegúrese siempre de que puede ver la cámara en directo desde la aplicación Arlo o un navegador web antes de desconectar la cámara. Si extrae la batería o interrumpe la alimentación mientras se instala la actualización del firmware, la cámara podría dejar de funcionar de forma permanente.

El indicador LED de la cámara parpadeará en ámbar y en azul mientras el firmware se descarga e instala. Una vez que el firmware esté instalado, la cámara se reiniciará y el indicador LED se apagará. Cuando el indicador LED vuelva a encenderse y deje de cambiar de color, la cámara estará lista para transmitir.

La cámara Go 2 está sin conexión

Si la cámara Go 2 funcionaba antes y ahora está sin conexión, intente identificar de dónde procede el problema.

Compruebe el indicador LED de estado de la cámara Go 2. Consulte la sección *Comprobación del indicador LED* en la página 11.

Compruebe si la cámara Go 2 está configurada para LTE solo o LTE/Wi-Fi. Arlo Go 2 se ha diseñado para funcionar con conectividad LTE o Wi-Fi. Si desea obtener más información, consulte la sección *Control de si la cámara Go 2 se conecta a la red móvil o Wi-Fi* en la página 19.

Si la cámara está configurada solo para LTE, asegúrese de que la cuenta de banda ancha móvil de la tarjeta SIM de la cámara Go 2 sigue activa. Si la cámara está configurada para LTE/Wi-Fi, asegúrese de que la red Wi-Fi está dentro del alcance y disponible o de que la cobertura móvil está disponible.

Para solucionar problemas de una conexión de banda ancha móvil, consulte *Optimización de la conectividad de banda ancha móvil de la cámara Go 2* en la página 12.

Solución de problemas de geovallado de Arlo

Nota: Al seleccionar **Modos > Armar todos los dispositivos o Desarmar todos los dispositivos**, se desactiva el modo Geovallado. Para activar el modo Geovallado, toque **Modos**, seleccione su dispositivo Arlo y, a continuación, seleccione **Geovallado**.

Cada usuario de Arlo tiene un entorno de configuración único. Estos son los problemas de geovallado más comunes.

- El dispositivo móvil no comparte información de ubicación con Arlo. Consulte la sección *Manual del usuario en la página <MP>43*.
- El modo Fuera de casa no se activa al salir porque hay un dispositivo móvil adicional habilitado para el geovallado en la ubicación del dispositivo. Consulte la sección *Geovallado con varios dispositivos móviles* en la página 45.
- El geovallado ha dejado de funcionar porque la configuración de uso compartido de la ubicación de un dispositivo móvil ha cambiado. Consulte la sección *Manual del usuario en la página <MP>43*.
- Una aplicación de cierre de tareas, como Shutapp o Doze, puede desactivar el geovallado de Arlo. Para utilizar el geovallado de Arlo, desactive todas las aplicaciones que supriman la aplicación Arlo.
- No funciona el geovallado para su dispositivo móvil en la cuenta de Arlo de un amigo.

Si está incluido como amigo en la cuenta de Arlo de otra persona, su dispositivo móvil solo podrá cambiar los modos En casa y Fuera de casa si el propietario de la cuenta de Arlo hace lo siguiente:

- Activa la opción Permitir derechos de acceso. Consulte la sección *Concesión de acceso a amigos en la página 27*.
- Establece su dispositivo como un dispositivo habilitado en la configuración de geovallado. Consulte la sección *Activación o desactivación del geovallado para los dispositivos móviles de amigos* en la página 46.

¿Sigue teniendo problemas con el geovallado? Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Arlo https://www.arlo.com/es_es/support.

No se pueden ver las transmisiones de vídeo

Una batería baja puede hacer que la cámara transmita de forma intermitente. Si el nivel de carga de la batería es del 25 %, la aplicación Arlo muestra un mensaje de notificación. Cuando es del 15 %, la aplicación le envía un correo electrónico y una notificación push.

Consulte las siguientes secciones para obtener ayuda sobre la solución de problemas de conexiones de red.

Solución de problemas de transmisión con una conexión solo LTE

La cámara Arlo Go 2 requiere una tarjeta SIM activada con un plan de datos móviles para acceder a la red móvil.

Para obtener los mejores resultados al conectarse a la red móvil, Arlo recomienda colocar la cámara en una ubicación con al menos tres barras de intensidad de la señal móvil. Para comprobar la intensidad de la señal en la aplicación Arlo, toque Configuración > **Mis dispositivos** y seleccione la cámara. A continuación, toque **Conectado a** > **Configuración de móvil** > **Intensidad de la señal**.

Si la intensidad de la señal es inferior a tres barras de forma constante, considere cambiar la ubicación de la cámara a otro lugar con mayor intensidad de la señal. Si desea obtener más información, consulte la sección *Optimización de la conectividad de banda ancha móvil de la cámara Go 2 en la página 12*.

Solución de problemas de transmisión con una conexión Wi-Fi

Es posible que el router esté bloqueando los puertos a los que Arlo envía datos. Para asegurarse de que Arlo permanezca conectado, debe mantener los puertos 443 y 80 abiertos en el router.

Interferencias en la señal Wi-Fi

Los entornos con varias redes Wi-Fi, dispositivos Wi-Fi o frecuencias pueden provocar interferencias de señal. Si es posible, reduzca al mínimo el número de redes, dispositivos Wi-Fi y frecuencias transmitidas en la zona donde coloque la cámara. Para obtener información sobre la configuración de las opciones Wi-Fi, como el canal del router, consulte las instrucciones que se incluyen con el router o póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet (ISP) que instaló el router.

Le recomendamos que coloque la cámara a una distancia mínima de 30 a 100 cm del router. Deje al menos 2 metros de separación entre las cámaras para evitar interferencias entre las señales Wi-Fi de los dispositivos.

Área de cobertura Wi-Fi

Asegúrese de que la cámara está lo suficientemente cerca para recibir una señal Wi-Fi potente. El alcance de la señal Wi-Fi del router puede variar en función del modelo de router y de las condiciones del entorno.



Asegúrese de que la cámara muestra tres o cuatro barras de intensidad de la señal en el área donde desea instalarla. La cámara puede funcionar cuando la intensidad de la señal es de una o dos barras, pero pueden salir del alcance de forma intermitente debido a las fluctuaciones del entorno.

No se reciben notificaciones push

Debe iniciar sesión en la aplicación Arlo para recibir alertas de Arlo en su smartphone o dispositivo móvil. Arlo registra su dispositivo para el envío de notificaciones push cuando inicia sesión. Si ha utilizado la opción de cierre de sesión en lugar de salir de la aplicación, debe volver a iniciar sesión en la aplicación. Recibirá alertas de Arlo incluso si el dispositivo está en modo de suspensión.

Comprobación de las reglas de los modos armados

Compruebe las reglas de los modos. Asegúrese de que las notificaciones push están habilitadas en el modo que está utilizando.

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque el botón **Modo**.
3. Seleccione la cámara.
Aparece una lista de modos.
4. Toque **Editar**  junto a Armado.
5. Toque **Editar**  junto a la regla.
6. En Alerta, asegúrese de que la casilla de verificación **Notificación push** está activada.
7. Si ha realizado cambios, toque **Guardar**.

Comprobación de la configuración de notificaciones de la aplicación Arlo en un dispositivo iOS

Asegúrese de permitir que la aplicación Arlo reciba notificaciones push. Las notificaciones push de la aplicación Arlo se pueden desactivar en dispositivos iOS y Android.

1. Toque el icono de **Ajustes** en un dispositivo iOS.

2. Toque **Notificaciones > Arlo**.
3. Asegúrese de que la opción **Permitir notificación** está seleccionada.

Comprobación de la configuración de notificaciones de la aplicación Arlo en un dispositivo Android

Asegúrese de permitir que la aplicación Arlo reciba notificaciones push. Las notificaciones push de la aplicación Arlo se pueden desactivar en dispositivos iOS y Android.

1. Toque el icono de **Ajustes** en un dispositivo Android.
2. Toque **Administrador de aplicaciones > Arlo**.
3. Asegúrese de que la opción **Mostrar notificaciones** está activada.

Restablecimiento de la cámara

Al restablecer la configuración de fábrica de la cámara Arlo Go 2, se restablece la configuración predeterminada y se elimina la cámara de su cuenta. Esto significa que deberá seguir el proceso de configuración de la aplicación Arlo para utilizar la cámara después de un restablecimiento de la configuración de fábrica.

Restablecimiento mediante el botón SYNC

1. Lleve la cámara Arlo Go 2 a una zona interior.
Le recomendamos que lleve la cámara a una zona interior antes de retirar su carcasa para evitar la posible exposición del interior de la cámara a la entrada de agua.
2. Pulse el botón de extracción situado en la parte inferior junto al puerto de carga magnético para sacar la cámara de su carcasa.
Con un clic, la cámara se desliza parcialmente fuera de la carcasa.



3. Tire de la cámara hasta que vea el botón de **SYNC**.
4. Mantenga pulsado el botón **SYNC** de la cámara durante 15 segundos, hasta que el indicador LED de la cámara parpadee en ámbar, y luego suéltelo.

Nota: Suelte el botón de **sincronización** cuando el indicador LED de la cámara empiece a parpadear en ámbar. Si mantiene pulsado el botón **SYNC** durante demasiado tiempo, deberá reiniciar el proceso de restablecimiento de la configuración de fábrica hasta que el indicador LED de la cámara parpadee en ámbar tres veces después de soltar el botón **SYNC**.

5. Inserte la cámara de nuevo en su carcasa hasta que encaje en su sitio.

Restablecimiento desde la aplicación Arlo

Para restablecer la cámara Arlo Go 2 mientras se encuentra conectada a la nube:

1. Abra la aplicación Arlo.
2. Toque **Configuración > Mis dispositivos** y seleccione la cámara.
3. Toque **Eliminar dispositivo**.
4. Toque **Sí** para confirmar que desea borrar la cámara Arlo Go 2 de su cuenta.

Asistencia

Para obtener actualizaciones del producto y asistencia en la web, visite https://www.arlo.com/es_es/support.

Arlo Technologies, Inc.
2200 Faraday Ave. Suite 150
Carlsbad, CA 92008 Estados Unidos

Fecha de publicación del documento: Septiembre de 2021

PN 202-50035-01

Marcas comerciales

© Arlo Technologies, Inc. Arlo, el logotipo de Arlo y Every Angle Covered son marcas comerciales de Arlo Technologies, Inc. Apple es una marca comercial de Apple Inc., registrada en los Estados Unidos y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC. Cualquier otra marca comercial tiene fines de referencia.

Cumplimiento

Para obtener información sobre el cumplimiento normativo, incluida la Declaración de conformidad de la UE y dónde encontrar información sobre etiquetas electrónicas para la FCC de EE. UU. e Industry Canada, visite www.arlo.com/es/about/regulatory/.

Consulte el documento de cumplimiento normativo antes de conectar la fuente de alimentación.