

Domande frequenti sul richiamo dell'accessorio adattatore di alimentazione per esterni NETGEAR Arlo VMA4700 per l'Europa

D. Quali sono i modelli di accessorio adattatore di alimentazione interessati?

R. Sono interessati solo i modelli VMA4700-100PES e VMA4700-100UKS. Gli altri adattatori di alimentazione non sono interessati.

D. Come posso sapere se il mio prodotto NETGEAR è un VMA4700?

R. Il numero di modello è riportato su un'etichetta adesiva apposta sulla parte inferiore della confezione originale.



Se non si ha più la confezione originale, è possibile cercare il numero parte 332-10988-01 (UE) o 332-10989-01 (UK) sull'adattatore di alimentazione.



I seguenti adattatori di alimentazione sono inclusi con il sistema di videocamere Arlo Pro ma non sono soggetti a richiamo. Nota: gli adattatori di alimentazione forniti con il sistema di videocamere Arlo Pro sono esclusivamente per uso interno.



D. Quali sono i Paesi interessati da questo richiamo?

R. Tutti i Paesi sono interessati e consigliamo di non utilizzare il prodotto all'aperto.

D. Perché state interrompendo le vendite dell'accessorio adattatore di alimentazione per esterni?

R. NETGEAR ha scoperto che l'acqua può penetrare all'interno della videocamera tramite il collegamento tra l'accessorio adattatore di alimentazione per esterni e la videocamera.

D. Avete interrotto la spedizione del prodotto?

R. Sì. Abbiamo interrotto la spedizione del prodotto.

D. Questo problema interessa anche l'adattatore di alimentazione della mia Arlo Go?

R. No. La videocamera Arlo Go è consigliata esclusivamente per uso interno. Fare riferimento al manuale utente disponibile all'indirizzo:

https://www.arlo.com/en-us/images/Documents/ArloGo/arlo_go_um.pdf.

L'adattatore di alimentazione fornito con la videocamera Arlo Go deve essere utilizzato solo con la videocamera Arlo Go in interni.

D. Quando sarà possibile acquistare nuovamente l'accessorio adattatore di alimentazione per esterni?

R. Stiamo lavorando a una nuova generazione di adattatori di alimentazione che saranno disponibili all'incirca dal mese di aprile 2018.

D. Il mio prodotto sembra funzionare correttamente. Posso tenerlo?

R. NETGEAR sta chiedendo a tutti i clienti interessati dal richiamo di restituire i loro adattatori di alimentazione per esterni.

D. Posso restituire l'accessorio adattatore di alimentazione per esterni al negozio in cui l'ho acquistato?

R. NETGEAR sta chiedendo a tutti i clienti interessati dal richiamo di restituire i loro adattatori. Una volta effettuata la registrazione, si riceveranno ulteriori istruzioni. Non restituire il prodotto al proprio rivenditore.

D. Non ho più la confezione originale dell'adattatore di alimentazione per esterni. Posso comunque restituirlo?

R. Sì, è possibile restituire l'adattatore di alimentazione per esterni senza la confezione originale.

D. Come faccio a restituire il prodotto?

R. Accedere a uno dei seguenti indirizzi:

Polacco: <http://arlo.com/pl/products/arlo-pro/vma4700-recall-form.aspx>

Spagnolo: <http://arlo.com/es/products/arlo-pro/vma4700-recall-form.aspx>

Tedesco: <http://arlo.com/de/products/arlo-pro/vma4700-recall.aspx>

Francese: <http://arlo.com/fr/products/arlo-pro/vma4700-recall.aspx>

Italiano: <http://arlo.com/it/products/arlo-pro/vma4700-recall.aspx>

Inglese: <http://arlo.com/uk/products/arlo-pro/vma4700-recall.aspx> o

<http://arlo.com/eu/products/arlo-pro/vma4700-recall.aspx>

D. Dovrò procurarmi un nuovo accessorio adattatore di alimentazione per esterni o NETGEAR mi invierà un altro prodotto?

R. Si riceverà esclusivamente un rimborso.

D. Devo pagare per rimandare l'accessorio adattatore di alimentazione per esterni a NETGEAR?

R. No. I metodi di raccolta e consegna dipendono dal Paese di residenza. Dopo aver effettuato la registrazione per il richiamo online, verrà inviato un messaggio e-mail di conferma con informazioni sui passaggi successivi.

D. Cos'è una prova di acquisto valida?

R. Una ricevuta dell'acquisto in negozio oppure online con il prezzo pagato, le tasse e i costi di spedizione, se previsti. Sulla ricevuta deve essere presente il nome del negozio.

D. Cosa accade se non ho una prova di acquisto?

R. Si riceverà un rimborso per l'ammontare di 24,99 EUR (tutti i Paesi europei) o 21,99 GBP (solo Regno Unito).

D. Cosa accade se ho acquistato più di un adattatore di alimentazione per esterni?

R. Sarà necessario creare una richiesta di rimborso separata per ciascuna unità acquistata.

D. Perché è necessario inserire la data di nascita?

R. Il nostro partner emette una Master Card virtuale per il rimborso e chi la emette richiede l'associazione della data di nascita al rimborso Master Card.

D. Cosa accade dopo la registrazione per il rimborso?

A. Si riceverà una spedizione dal nostro partner con un'etichetta prepagata e una busta al termine della registrazione del prodotto corretto da restituire. Le istruzioni per il confezionamento e la restituzione dell'adattatore di alimentazione per esterni saranno incluse in questa spedizione. Una volta ricevuto e verificato l'adattatore di alimentazione per esterni, invieremo un rimborso. Se si restituisce un prodotto errato, verrà spedito nuovamente al mittente. Nessun rimborso può essere concesso finché non riceveremo l'accessorio adattatore di alimentazione per esterni corretto.

D. Quanto tempo trascorrerà prima di ricevere il rimborso dopo aver restituito il prodotto?

R. Da quattro a sei settimane.

D. Esiste un modo per ottenere ulteriori informazioni sul richiamo?

R. Sì, è possibile consultare le domande frequenti sul richiamo ai seguenti indirizzi:

Polacco: <http://arlo.com/pl/products/arlo-pro/vma4700-recall-form.aspx>

Spagnolo: <http://arlo.com/es/products/arlo-pro/vma4700-recall-form.aspx>

Tedesco: <http://arlo.com/de/products/arlo-pro/vma4700-recall.aspx>

Francese: <http://arlo.com/fr/products/arlo-pro/vma4700-recall.aspx>

Italiano: <http://arlo.com/it/products/arlo-pro/vma4700-recall.aspx>

Inglese: <http://arlo.com/uk/products/arlo-pro/vma4700-recall.aspx> o

<http://arlo.com/eu/products/arlo-pro/vma4700-recall.aspx>

È anche possibile chiamarci ai seguenti numeri di telefono dalle 9:00 alle 17:00 da tutti i Paesi:

Regno Unito	0344 875 4000
Belgio	(+32 2 626 8730)
Paesi Bassi	31 20 721 9080
Francia	0185 148 096
Italia	+39 02 3859 8070
Germania	49 01806905959
Austria	00 43 820 555644
Svizzera	41 848 000195
Polonia	+48 22 583 4381
Svezia	+46 770930033
Danimarca	(0045)80702666
Norvegia	(0047)80012500
Finlandia	(00358) 0981710557
Spagna	(0034) 900-93-8704

D. Cosa accade se non ricevo il rimborso?

R. È possibile chiamarci ai numeri indicati in precedenza.